

Agent de propreté et d'hygiène

RNCP24655 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	CAP — Certificat d'aptitude professionnelle
Code(s) NSF	343
Formacode(s)	42093
Code(s) ROME	K2204
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/01/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du CAP agent de propreté et d'hygiène est un professionnel qualifié qui exerce des opérations de propreté d'hygiène des locaux et des équipements pour le compte d'entreprises de propreté, de services techniques des structures collectives publiques ou privées.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences acquises par le titulaire du diplôme sont celles décrites dans l'ensemble des blocs de compétences.

Blocs de compétences

RNCP24655BC01 — EP1 Techniques professionnelles d'entretien courant

LISTE DE COMPÉTENCES

- sélectionner, dé coder l'information à des fins professionnelles
- mettre en oeuvre de sopérations manuelles d'eentretien courant
- mettre en oeuvre des oprations mécanisées d'entretien
- mettre en oeuvre des opérations de gestin des déchets
- communiquer avec des pertenaires internes, des usagers, des clients

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

RNCP24655BC02 — EP2 techniques professionnelles de remise en état

LISTE DE COMPÉTENCES

- réaliser un état des lieux et identifier les risques
- organiser son activité
- installer et remettre en ordre li lieu d'intervention et le poste de travail
- mettre en oeuvre des opérations de remise en état
- controler son travail

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

RNCP24655BC03 — EP 3 techniques professionnelles de bionettoyage

LISTE DE COMPÉTENCES

- sélectionner décoder l'information à des fins professionnelles
- installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail
- mettre en oeuvre des opérations de bionettoyage
- réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective
- communiquer

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

RNCP24655BC04 — Français, histoire géographie et enseignement moral et civique

LISTE DE COMPÉTENCES

Français

- entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer
- entrer dans l'échange écrit : lire analyser écrire
- devenir un lecteur compétent et critique
- confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle HG et EMC
- appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures
- repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace
- relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés
- acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

RNCP24655BC05 — mathématiques sciences physiques et chimiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- rechercher extraire et organiser l'information
- proposer choisir exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité,
- expérimenter
- critiquer un résultat argumenter

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

- rendre compte d'une démarche, d'un résultat à l'oral et à l'écrit

RNCP24655BC06 — Education physique et sportive

LISTE DE COMPÉTENCES

- compétence de niveau 3 du référentiel de compétences attendues
- réaliser une performance motrice maximale
- se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains
- réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

RNCP24655BC07 — LV Facultative

LISTE DE COMPÉTENCES

- compétence de niveau A 2 du CECRL
- s'exprimer oralement en continu
- interagir en langue étrangère
- comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

RNCP24655BC08 — arts appliqués et cultures artistiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- utiliser ds moyens d'expression, des techniques et des méthodes élémentaires impliqués dans tute démarche artistique
- se repérer dans l'histoire de l'art par la connaissance de quelques oeuvres, auteurs et mouvements relevant du patrimoine comme de la création contemporaine

"les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme relatives l'évaluation (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)"

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs (médicaux-socio, activités de loisirs, agro -alimentaires, cosmétiques, collectivités, industries,) où s'exercent des opérations de propreté et d'hygiène de locaux et d'équipements

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Opérateurs d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage, de maintenance de premier niveau de matériels, de gestion de déchets dans le respect des règles de santé et de sécurité au travail.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 489 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	80 760
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est présidé par un conseiller de l'enseignement technologique choisi parmi les personnes qualifiées de la profession. Il est composé à parts égales : - d'enseignants des établissements scolaires publics, privés sous contrat et des centres de formation d'apprentis ;

- de professionnels choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE

INDIVIDUELLE, VAE
idem

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 047 €
Selon la branche	6 000 € – 9 307 €

Prise en charge	Branches concernées
9 047 €	Valeur par défaut · 200 branches
9 307 €	CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNEF de l'HABITAT ET LOGEMENT ACCOMPAGNÉS, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
9 117 €	CPNE-FP Manutention ferroviaire et travaux connexes, CPNEFP Propreté
9 000 €	CPNE chimie, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
9 227 €	CPNEFP hôtellerie de plein air
8 737 €	CPNE désinfection, désinsectisation et dératisation
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 320 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	01/01/2025
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP602

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39938

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24655/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	41
Montant total engagé	50 836 €
Coût moyen par dossier	1 240 €
Durée moyenne	99 h

Période	04/2021 – 09/2024
France compétences	84 %
Régions	8 %
France Travail	8 %
Reste à charge titulaire	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.