

Agent(e) d'installation et de maintenance des matériels micro-informatiques

RNCP24787 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	255s
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/12/2020

Certificateur(s)

ASSOC POUR PROMOTION CENTRE TECHNOLOGIE · SIRET : 34762032000023

EUROFORM · SIRET : 34988399100011

ASSOC POUR PROMOTION CENTRE TECHNOLOGIE · SIRET : 34762032000031

INSTITUT LILLOIS EDUCATION PERMANENTE · SIRET : 30222050400021

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Agent-e d'Installation et de Maintenance des Matériels Micro-Informatiques assure l'installation, la mise en service et la maintenance au 1er niveau des équipements et des solutions micro-informatiques fixes et mobiles. Il / elle assure l'assistance au 1er niveau des clients et utilisateurs de la micro-informatique dans un service informatique d'entreprises, un magasin spécialisé (revendeurs, GSS, GSA...) ou un centre de services. En outre, il / elle est capable de conseiller, d'assister les utilisateurs en présentiel ou à distance. Il / elle peut également être chargé-e d'activités annexes telles que la réalisation de devis, de factures et de rapports d'interventions.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'agent-e d'Installation et de Maintenance des Matériels Micro-Informatiques est capable de :

CAPACITÉS TECHNIQUES

1) INSTALLER, CONFIGURER ET METTRE EN SERVICE UN MATERIEL MICRO-INFORMATIQUE FIXE OU MOBILE ET SES PÉRIPHÉRIQUES

- Assembler et intégrer un système micro-informatique
- Réaliser la mise en production logicielle d'un système poste client ou mobile
- Adapter les différents éléments d'un système poste client ou mobile
- Assister au 1er niveau l'utilisateur ou le client

2) INSTALLER, CONFIGURER ET METTRE EN SERVICE UN ÉQUIPEMENT MICRO-INFORMATIQUE FIXE OU MOBILE SUR UN RÉSEAU LOCAL

- Réaliser le câblage réseau
- Mettre en réseau un poste de travail micro-informatique
- Mettre en service un équipement ou un périphérique sur un réseau local
- Connecter un client fixe ou mobile sur une solution réseau locale ou distante

3) DIAGNOSTIQUER, INTERVENIR ET ASSURER LA CONTINUÏTÉ DE SERVICE DU MATERIEL MICRO-INFORMATIQUE FIXE OU MOBILE

- Intervenir sur un dysfonctionnement d'un système micro-informatique

Réaliser le suivi de l'intervention
CAPACITES RELATIONNELLES ET COMMERCIALES (communes aux trois activités) :
Appliquer avec maîtrise les techniques de communication et de dialogue,
Appliquer avec maîtrise les techniques de conseil et d'assistance technique à l'utilisateur

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises qui emploient les Agent-e d'Installation et de Maintenance des Matériels Micro-Informatiques se classent en 4 grandes catégories :

- Les revendeurs de matériel informatique (TPE / PME)
- La grande distribution (Grandes surfaces alimentaires et spécialisées)
- Les SSII / ESN (Entreprises de services du numérique)
- Les services informatiques des entreprises (industries, banques, assurances...) et d'administrations disposant d'un service informatique

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent / Agente de maintenance en informatique
Hotliner
Technicien(ne) d'Assistance au 1er niveau
Agent(e) de déploiement micro-informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Préparation à l'habilitation électrique BR

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- 4 professionnels en activité (2 représentants employeurs et 2 représentants salariés)
- Le Directeur et le Formateur-Référent (sans voix délibérative)

COMPOSITION DU JURY — VAE

- 2 professionnels en activité, issus du Jury de certification par la voie de la formation (1 représentant employeur et 1 représentant salarié)
- Le Directeur et le Formateur-Référent (sans voix délibérative)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/12/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP14421

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ilep.fr>

<http://www.actifcnt.com>

<http://www.euroformformation.com>

<http://www.ilep.fr>

<http://www.actifcnt.com>

<http://www.euroformformation.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24787/>