

Droit Economie Gestion mention Commerce décision gestion spécialité management des risques et de la qualité en ingénierie de la décision (MRQID)

RNCP24847 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	320, 310p, 200r
Code(s) ROME	H1502, H1302, H1402, M1806, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Aix-Marseille Université

<http://www.univ-amu.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel :

- supervise et accompagne les audits du système d'informations et prépare aux certifications
- met en place, suit et assure le reporting des indicateurs,
- manage les projets et les équipes dans le domaine des systèmes d'information et de la qualité
- conseille l'organisation et le management de l'entreprise

Plus particulièrement pour le parcours Management des Risques et de la Qualité et Ingénierie de la Décision (MRQID) du référentiel, ce professionnel :

- décline la politique Qualité de l'entreprise,
- rédige les procédures du système qualité,
- organise des formations de sensibilisation à la politique qualité de l'entreprise,
- prépare les audits internes et les audits de certification,
- met en place des actions correctives et préventives,
- aide au déploiement des standards en matière de dispositif de Gestion des Risques
- assiste le Risk Manager dans la conception des cartographies des risques
- participe à la remontée des évaluations de risques, met à jour l'évaluation des risques et rédige les fiches de risques et les rapports de synthèse.

Plus particulièrement pour le parcours Management de l'Innovation et Système d'information (MISI) du référentiel, ce professionnel :

- participe à l'élaboration d'une stratégie de développement du numérique dans l'organisation
- participe à sa mise en œuvre en termes de communication, de gestion du changement et de gestion de projet

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le diplômé a acquis les compétences pour :

- s'intégrer dans une organisation, l'animer et la faire évoluer,

- informer, sensibiliser, obtenir l'adhésion, l'implication et la motivation du personnel de l'entreprise,
- piloter un projet transversal,
- mobiliser les ressources du travail en équipe.

En tant que manager de projet, il a des compétences transversales qui concernent la communication, le management de la qualité, des délais et des risques et l'allocation des ressources aux projets de l'entreprise

Plus particulièrement pour le parcours MRQID, le diplômé a acquis les compétences pour :

- connaître les principales méthodes et outils nécessaires au management de la qualité
- animer la fonction Qualité d'une entreprise,
- accompagner la certification d'un référentiel qualité,
- faire évoluer le management par la Qualité vers un système de management intégré s'appuyant sur la maîtrise des risques.

Plus particulièrement pour le parcours MISI du référentiel, le diplômé a acquis les compétences pour :

- connaître les principales méthodes et outils nécessaires au management des projets de transformation du Système d'Information
- veiller à la performance et à l'optimisation du SI dans le respect des orientations stratégiques de l'entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La banque, l'assurance, la finance, les cabinets de consultants, le secteur de la santé, l'administration et les services de l'Etat, l'industrie et les transports.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller en organisation et management d'entreprise

Plus particulièrement, pour le parcours MRQID du référentiel :

? En Qualité : Correspondant Qualité, Responsable Qualité et Processus, Responsable Assurance Qualité, Responsable QSE, Responsable qualité services, Ingénieur Système Qualité, chargé de mission qualité.

? Dans les Départements Méthodes : Responsable Organisation, Développement.

? Au sein des équipes Projets : Manager QSHE, Chargé de Mission, Chef de Projet.

? Consultant QSE Junior

? Dans la Gestion des Risques : Risk Manager, Risk officer

Plus particulièrement, pour le parcours MISI du référentiel :

- Consultant spécialiste des Systèmes d'Information
- Assistant à chefferie de projet SI.
- Urbaniste des SI
- Auditeur et Conseil en Système d'Information
- Auditeur et Conseil Interne

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 690 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée)
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)
M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)
M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	27 944
-----------------------------------	--------

Jugés difficiles à recruter	44 %
-----------------------------	------

Emplois saisonniers	6 %
---------------------	-----

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique
M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

40% d'enseignants et 60% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24847/>