

Assistant informatique, maintenicien des systèmes et réseaux

RNCP24856 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401, I1307, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/12/2020

Certificateur(s)

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600053

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600046

Ministère de la défense - Ecole de transmissions (ETRS)

<http://www.etras.terre.defense.gouv.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'assistant informatique intervient au service des utilisateurs des systèmes d'informations et de communications d'une unité, d'une entreprise ou d'un service. Il contribue plus particulièrement au déploiement et à l'exploitation dans le domaine des réseaux, des applications et du matériel informatique. Il intervient dans les paramétrages des outils des systèmes d'information et leurs réseaux de desserte sous le contrôle d'un administrateur.

Activité 1 : déploiement de systèmes informatiques sur serveurs et postes de travail usager selon les procédures en vigueur

Activité 2 : mise en œuvre et déploiement de réseaux selon les normes prévues.

Activité 3 : application de la réglementation sur la sécurité des systèmes.

Activité 4 : encadrement d'une équipe de jeunes exploitants sur un objectif commun.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Ajouter des périphériques sur les postes utilisateurs en tenant compte de la structure et des évolutions matérielles ;

Effectuer une veille technologique

Réaliser les dépannages de premier niveau sur les logiciels couramment déployés et conseiller l'utilisateur ;

Installer et configurer les postes de travail .

Réaliser une configuration simple d'un serveur.

Installer, selon les directives techniques reçues, un serveur de messagerie électronique et un serveur web dans leur configuration de base ;

Administrer un environnement d'authentification centralisée (Windows Active Directory)

Créer et adapter des stratégies de sécurité et règles d'administration automatiques (stratégies de groupe);

Effectuer la réalisation des sauvegardes et restaurations des données.

Interconnecter des réseaux locaux en respectant les normes en vigueur et en utilisant les techniques de modélisation normalisées et d'adressage physique

Utiliser les notions de routage métropolitain afin de se connecter sur une baie réseau ou un réseau privé virtuel (VPN)

;

Installer, configurer et paramétrer un réseau Ethernet simple en appliquant les protocoles standard (TCP –UDP – ARP – ICMP);

Appliquer les techniques de routage et d'interconnexion

Appliquer les techniques de pontage pour configurer et éventuellement dépanner les éléments actifs de réseaux local Ethernet.

Appliquer les règles de sécurité de base sur les infections informatiques ;

Guider les usagers dans l'utilisation des logiciels de chiffrement ;

Rendre compte des anomalies techniques

Sensibiliser les usagers sur l'environnement de la sécurité des systèmes d'information du poste de travail.

Analyser les ordres techniques reçus pour répondre aux besoins

Répartir les tâches

Transmettre oralement les consignes de travail

Prendre en compte les limites de son équipe ;

Evaluer les possibilités techniques de son matériel ;

Utiliser au mieux les compétences humaines

Organiser et /ou assurer l'instruction nécessaire afin de mieux atteindre l'objectif visé ;

Pallier l'absence de chacun des membres de son équipe Conduire des séances d'instruction techniques et d'entretien des matériels

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au sein du ministère de la défense, il exerce principalement au sein d'un régiment de transmissions (environ 800 hommes et femmes dont 650 du domaine des systèmes d'informations et de communications [SIC]), en compagnie de commandement et de transmissions (CCT- environ 100 hommes et femmes, tous du domaine SIC) ou en régiment interarmes (mêlée, appui, soutien...) (environ 800 hommes et femmes dont 30 environ du domaine SIC). Les directions interarmées des réseaux d'infrastructure et des systèmes d'information (DIRISI) centrale et régionales sont également des employeurs potentiels.

Ces organismes mettent en œuvre des équipements fixes et mobiles de télécommunications radioélectriques et/ou de systèmes d'informations au profit du commandement. Dans certaines situations, il peut être amené à travailler selon un régime d'astreinte.

Dans le secteur civil, les titulaires de la certification peuvent être employés au sein d'entreprises de toutes tailles, dont le secteur d'activité relève du domaine du déploiement de systèmes informatiques, de réseaux, d'éléments actifs et de paramétrages de stations de travail ou de serveurs. Les entreprises déployées sur le plan régional ou national sont de toutes tailles et avec un très fort potentiel d'emploi.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Au sein du ministère de la défense, « l'assistant informatique – maintenicien des systèmes et réseaux » renvoie aux fonctions suivantes :

- technicien de l'exploitation des systèmes informatiques ;
- technicien de l'exploitation des réseaux.

Dans le secteur civil, la certification renvoie aux emplois de :

- technicien d'installation et de maintenance en matériel micro-informatique et réseaux ;
- technicien en réseau informatique ;
- technicien de maintenance sur équipements informatiques ;
- technicien de service informatique ;
- help desk domaine réseau ou informatique... .

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- Le postulant doit être en possession d'une habilitation électrique niveau B0 V (Décret n° 88-1056 du 14 novembre 1988 – Instruction générale de sécurité UTE C 18-510).
- L'obtention du statut de militaire est exigée pour exercer l'emploi au sein du ministère de la défense.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 378 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 217
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

le directeur de la formation (DGF) (président du jury) ou son représentant ;
le directeur de stage ;
le chef de cours ;
le directeur des ressources humaines ;
le ou les experts de l'organisme de la spécialité présentée ;
le rapporteur.

COMPOSITION DU JURY — VAE

le directeur de la formation (DGF) (président du jury) ou son représentant ;
le chef de cours ;
deux formateurs de la spécialité ;
deux professionnels extérieurs à l'Ecole.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	03/12/2020
--	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24856/>