

# Expert(e) informatique et systèmes d'information

RNCP24881 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                   |
| Code(s) NSF             | 326                        |
| Code(s) ROME            | M1802, M1803, M1805, M1806 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance         | 03/12/2020                 |

## Certificateur(s)

INGESUP

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Les titulaires de la certification peuvent exercer de nombreux métiers : développeur, directeur informatique, responsable sécurité, responsable administration réseau, chef de projet ...

Ces appellations ne sont pas limitatives. La certification d'Expert(e) Informatique et Systèmes d'Information ouvre à un large panel de fonctions.

Le titulaire de la certification d'« Expert(e) Informatique et Systèmes d'Information » intervient en entreprise, que ce soit en consultation ou au sein même de l'entreprise, dans cinq types d'activités :

- Direction du système d'information.
- Management des équipes et des projets du SI
- Veille et recherche dans le domaine des nouvelles technologies
- Définition de l'architecture du système d'information.
- Maintien du système d'information en condition opérationnelle.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Activité n°1 : Direction du Système d'Information (par la suite dénommé SI)

- Déterminer le modèle du SI conformément à la politique de l'entreprise
- Définir la stratégie du SI
- Analyser le contexte d'une entreprise et sa problématique de gestion du SI
- Préconiser des solutions de gestion du SI
- Développer une stratégie pour veiller à la qualité de l'information
- Évaluer l'efficacité des processus du SI afin d'améliorer la qualité et la sécurité de ce dernier

Activité n°2 : Management des équipes et des projets du SI

- Appliquer les méthodologies de conduite de projet
- Utiliser les outils de gestion de projets
- Coordonner une équipe et planifier le travail collectivement et individuellement.
- Encadrer les collaborateurs pour veiller à la satisfaction et à l'efficacité des équipes
- Faire évoluer les compétences de ses équipes au fur et à mesure des évolutions technologiques pour garantir l'efficacité et le suivi des solutions

Activité n°3 : Veille et recherche dans le domaine des nouvelles technologies

- Effectuer une veille sur l'évolution des technologies auprès des éditeurs et des prévisions du secteur (Gartner)

Suivre les évolutions législatives impactant le SI (Sarbanes Oxley, LOPPSI)  
Identifier les outils de formation autour des nouvelles technologies  
Passer des certifications professionnelles pour justifier de la mise à jour des compétences.  
Tester de nouveaux produits ou services pour améliorer l'efficacité opérationnelle  
Analyser les apports et les impacts de ces solutions.  
Animer une équipe de recherche pour identifier de nouvelles solutions et en définir le champ d'application

#### Activité n°4 : Définition de l'architecture du SI

Modéliser une architecture SI.  
Concevoir l'architecture du SI de l'entreprise  
Participer à la définition et à la conception des caractéristiques fonctionnelles d'une application  
Appliquer le cycle d'intégration de nouvelles solutions au sein du SI  
Déployer l'architecture du SI de l'entreprise  
Sélectionner les options techniques les plus adaptés au SI et aux clients/utilisateurs  
Identifier les informations des éditeurs concernant les bonnes pratiques à respecter pour leurs produits.  
Mettre en place et configurer les solutions du SI dans le respect des bonnes pratiques  
Développer, faire évoluer et adapter des applications dans différents langages

#### Activité n°5 : Maintien du SI en conditions opérationnelles

Mettre en place des engagements de services  
Identifier les engagements de services propres à chaque application et solution du SI  
Prévenir les problèmes en analysant le SI en permanence pour s'assurer du bon fonctionnement de ce dernier  
Identifier les problèmes impactant le SI.  
Mettre en place une solution permettant à l'utilisateur de signaler les incidents et leurs impacts fonctionnels  
Traiter les problèmes par la mise en place de méthodologies adaptées

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Par définition, l'Expert Informatique et Systèmes d'Information peut intervenir dans toute organisation disposant d'un système d'information. Toutes les entreprises ont donc besoin de ses compétences, quels que soient leur taille, leur domaine d'activité et leur statut (publiques ou privées).

Cependant, il mettra pleinement ses compétences en œuvre dans les entreprises disposant d'infrastructures informatiques importantes, dans les entreprises spécialisées (opérateurs en télécommunications, FAI, Datacenter, intégrateur...), dans des Sociétés de Conseil en Informatique ou des Sociétés de Services en Ingénierie Informatique (SSII).

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Ingénieur développement, développeur,
- Ingénieur d'études,
- Chef de projet informatique,
- Responsable administration réseaux et sécurité, administrateur réseaux
- Ingénieur systèmes et réseaux,
- Responsable sécurité des systèmes d'information,
- Consultant en technologie de l'information,
- Ingénieur avant-vente ou commercial,
- Chef d'entreprise.

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 892 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée)<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 42 073                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 50 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 2 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique<br>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information                                                                                                                              |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- 1 président
- 1 membre extérieur employeur
- 1 membre extérieur employé
- 1 membre interne

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/12/2020

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP22101

### NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP29436

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

[contact@ingesup.com](mailto:contact@ingesup.com)

<http://www.ingesup.com>

### **Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24881/>