

Domaine: Droit,Économie,Gestion - Sciences,Technologies,Santé Mention: métiers de la qualité

RNCP25052 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	222r, 222, 312
Code(s) ROME	M1402, H1502, J1302, H1503, H1210
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Montpellier

<http://www.umontpellier.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours : Gestion de la qualité des services

La Licence Professionnelle « Gestion de la qualité – Mention : Entreprises de service » a pour vocation de former de futurs personnels d'encadrement à la gestion de la procédure qualité au sein des différentes unités d'une entreprise de service (entreprise privée ou établissement public).

L'approfondissement des techniques de management de la qualité et de gestion, doit permettre de mieux appréhender l'ensemble des situations professionnelles et de replacer le client ou l'utilisateur au cœur des préoccupations de l'organisation.

Parcours : Animation Qualité en Laboratoire et Métrologie (QuaLM)

Le titulaire de cette certification peut exercer les activités suivantes :

- Gérer et manager un service qualité dans le domaine des laboratoires
- Conduire une démarche d'accréditation en laboratoire d'analyse
- Conduire des analyses en proposant une méthode analytique en lien avec la réglementation
- Gérer un parc d'appareillage d'analyse (cahier de maintenance, étalonnage, renouvellement du matériel)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Parcours : Gestion de la qualité des services

Le titulaire de la licence agit sous la responsabilité d'une personne généralement de qualification supérieure, dans le cadre d'une démarche qualité (ISO 9001 ou autre...), au sein d'un secteur de service.

- Pour cela, il doit être capable de :
- formaliser un processus opérationnel (exemple : réponse à une commande, maîtrise des achats) ;
- rédiger des documents applicables par les utilisateurs (exemple : procédure, mode opératoire, instruction, ...) ;
- mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s) ;
- conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème ;
- accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action, ...) ;

- mettre en place des actions de communication ;
- réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe ;
- identifier les sources de progrès à partir de données significatives (exemple : non conformités, satisfaction client, coûts, ...) ;
- conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système (exemple : un service, un processus, un procédé, ...) ;
- établir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (exemple : maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés, ...) ;
- synthétiser les résultats d'un plan d'expériences simple (2 ou 3 paramètres et une interaction) sous forme d'un modèle mathématique et/ou graphique.

Parcours : Animation Qualité en Laboratoire et Métrologie (QuaLM)

- Connaissance du fonctionnement d'un laboratoire
- Connaissance des différents secteurs d'activités et les différents statuts juridiques des laboratoires et des personnels
- Maîtrise du contexte réglementaire des laboratoires d'analyse
- Maîtrise des bonnes pratiques de laboratoire et de l'aspect qualité (certification, accréditation, norme)
- Maîtrise des aspects hygiène sécurité dans les laboratoires
- Savoir animer un Système de Management de la Qualité (SQM)
- Savoir conduire une démarche d'accréditation en laboratoire d'analyse
- Savoir organiser et conduire une réunion
- Maîtrise des outils de communication orale et écrite
- Maîtrise d'une langue vivante employée dans le domaine visé (vocabulaire technique)
- Connaissance et mise en place du GBEA et de la norme ISO15189
- Maîtrise des principes et de la mise en oeuvre des techniques d'analyse chimiques et biochimiques
- Maîtrise des principes et de la mise en oeuvre des techniques d'analyse biologiques et microbiologiques
- Maîtrise des principes et de la mise en oeuvre des techniques d'analyse toxicologiques
- Justifier le choix des analyses et des contrôles
- Mettre en oeuvre les analyses adaptées
- Analyser les résultats à l'aide de démarches raisonnées
- Apporter des recommandations et des conseils en fonction des résultats
- Maîtrise des différentes méthodes et des différents dispositifs d'analyse de spectrophotométrie.
- Connaissance des éléments constitutifs d'un spectrophotomètre et de leur influence sur la qualité d'une mesure
- Maîtrise des différentes méthodes d'analyse et des différents dispositifs chromatographiques
- Maîtrise des principes physiques et technologiques des dispositifs chromatographiques
- Connaissance et maîtrise des technologies de détection (fluorescence, spectrométrie de masse,...)
- Estimer une limite de quantification
- Savoir mettre en route les appareillages et faire les réglages nécessaires
- Savoir étalonner les appareils
- Savoir utiliser les notions de statistique et de probabilités en vue d'une estimation et d'une prise de décision
- Valider des méthodes d'analyse et de traitement statistique et informatisé des mesures
- Maîtrise des outils mathématiques nécessaires à l'interprétation de résultats expérimentaux
- Connaissance et applications des méthodes mise en oeuvre en chimométrie

Blocs de compétences

RNCP25052BC01 — Modalité de contrôle des connaissances/Modalité de compensation entre UE

LISTE DE COMPÉTENCES

Parcours : Animation Qualité en Laboratoire et Métrologie (QuaLM)

Modalité de contrôle des connaissances : contrôle continu en cours de formation (CCF)

Modalité de compensation entre UE : conforme à l'arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle.

« La licence professionnelle est décernée aux étudiants qui ont obtenu à la fois une moyenne générale égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des unités d'enseignement, y compris le projet tutoré et le stage, et une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble constitué du projet tutoré et du stage....

... La compensation entre éléments constitutifs d'une unité d'enseignement, d'une part, et les unités d'enseignement, d'autre part, s'effectue sans note éliminatoire.

Lorsqu'il n'a pas été satisfait au contrôle des connaissances et des aptitudes, l'étudiant peut conserver, à sa demande, le bénéfice des unités d'enseignement pour lesquelles il a obtenu une note égale ou supérieure à 8 sur 20.

Lorsque la licence professionnelle n'a pas été obtenue, les unités d'enseignement dans lesquelles la moyenne de 10 a été obtenue sont capitalisables. Ces unités d'enseignement font l'objet d'une attestation délivrée par l'établissement. »

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Parcours : Gestion de la qualité des services

L'ensemble des entreprises du secteur des services

Parcours : Animation Qualité en Laboratoire et Métrologie (QuaLM)

Ce professionnel exerce son activité :

- dans un laboratoire d'analyse de biologie médicale
- à l'établissement français du sang (EFS)
- dans un CHU ou une clinique,
- au service commun des laboratoires DGDDI (direction générale des douanes et des droits indirects) et DGCCRF (direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes)
- dans des laboratoires de fabrication, de contrôle, d'analyse ou de recherche et développement, dans les secteurs de la chimie, l'agroalimentaire, pharmaceutiques, vétérinaire, ...
- dans un laboratoire environnemental

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Parcours : Gestion de la qualité des services

- Assistant / Responsable Qualité secteur ou service (dans les grandes entreprises);
- Responsable Qualité (en PME); Auditeur Qualité (interne);
- Formateur ou animateur Qualité... dans tous les secteurs d'activité, industriel ou de service, public ou privé quelle que soit la taille de l'entreprise; Pilote de la maîtrise des procédés;
- Responsable de services aux clients (SAV...);
- Responsable de la gestion de moyens de mesure ;
- Responsable « Qualité – Sécurité – Environnement » ;
- Consultant, chargé d'audit.

Parcours : Animation Qualité en Laboratoire et Métrologie (QuaLM)

Ce professionnel peut prétendre ou évoluer vers les emplois suivants :

- Technicien qualité métrologie
- Contrôleur qualité en laboratoire
- Technicien en qualification/métrologie validation
- Technicien supérieur de laboratoire du secteur médical
- Technicien supérieur de laboratoire de contrôle
- Technicien supérieur de recherche fondamentale de laboratoire publique ou privé.
- Technicien de maintenance d'appareillages spécifiques à l'analyse
- Manager hygiène, sécurité et qualité au laboratoire
- Inspecteur qualité
- Animateur/formateur qualité en laboratoire

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 599 €
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) V3X70 — Techniciens médicaux et préparateurs · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 289
Jugés difficiles à recruter	43 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement V3X70 — Techniciens médicaux et préparateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

jury composé d'enseignants et enseignants-chercheurs

participants à la formation et d'au minimum 25% de professionnels du secteur d'activité concerné

COMPOSITION DU JURY — VAE

Possibilité d'intégrer des VAE après au moins un an de fonctionnement du diplôme

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.iutmontp.univ-montp2.fr>

<http://www.umontpellier.fr/>

Parcours : Gestion de la qualité des services

<http://www.tc-iut.univ-montp2.fr>

Parcours : Animation Qualité en Laboratoire et Métrologie (QuaLM)<http://www.iutsete.univ-montp2.fr/>

<http://www.enil.fr/adulte/formation-diplomante/licence-pro-continue/laboratoire.html>

Université de Montpellier

IUT de Montpellier-Sète

Département Techniques de Commercialisation de l'IUT de Montpellier

Département Chimie- Sète

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25052/>