

Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises, spécialité : Audit et Conception de Systèmes d'Information

RNCP25199 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	326p, 326
Code(s) ROME	M1802, M1803, M1805, M1806, H1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Lorraine

<http://www.univ-lorraine.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Master MIAGE forme des cadres aptes à appréhender les différents problèmes que pose la conception, le développement et la gestion de systèmes d'information au sein d'une organisation.

Selon les fonctions occupées, le professionnel peut conduire les activités suivantes :

- Conseil
 - Aider la maîtrise d'ouvrage dans l'expression du besoin, la réalisation de l'étude préalable et l'analyse d'opportunité ;
 - Réaliser l'étude préalable et l'analyse d'opportunité ;
 - Rôle de médiateur entre la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'oeuvre ;
 - Aider le client dans l'expression du besoins, rédiger le cahier des charges, concevoir la solution fonctionnelle, conduire le projet, coordonner les différents acteurs et animer les réunions ; valider la production de la maîtrise d'œuvre ;
 - Proposer la vision à long terme du système d'information et assurer la cohérence des choix dans le temps, construire et gérer à partir de la stratégie de l'entreprise la cartographie métiers et fonctionnelle ;
 - Assurer la cohérence de l'implémentation des processus métiers et briques fonctionnelles dans l'architecture applicative puis définir les orientations techniques en anticipant les évolutions ;
 - Conseiller, analyser et mettre en œuvre la solution retenue par le client dans le cadre de projets complexes.
- Études et développement
 - Concevoir fonctionnellement une application ;
 - Participer à la réalisation de la phase de spécification détaillée, et implanter la solution avec les technologies retenues ;
 - Développer les nouvelles fonctionnalités, paramétrer le progiciel et contribuer à son intégration.
- Management et gestion des engagements
 - Coordonner les projets informatiques ;

- Piloter l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge ;
- Manager l'ensemble de l'activité technique de l'entreprise ;
- Définir et mettre en place les procédures qualité et les méthodes à utiliser ;
- Industrialiser et définir les process de pilotage des projets ;
- Organiser et conduire le projet de bout en bout ;
- Piloter un ou plusieurs projets, de la phase de négociation préalable à la signature du contrat jusqu'à l'achèvement du projet en passant par le choix des ressources, le management d'une ou de plusieurs équipes de développement, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, les délais et la qualité ;
- Définir, organiser et conduire les projets de tests en vue d'un objectif de qualité ;
- Conseiller et accompagner dans la mise en place ou l'évolution des plateformes d'évaluations logicielles aussi bien les aspects méthodologiques que techniques et opérationnels ; étudier et mener des actions d'évolutions et d'amélioration de ces plateformes.
- Production
 - Assurer la responsabilité de l'intégration jusqu'à la mise en production, aussi bien sur les aspects matériels, logiciels, et réseaux dans le respect des normes et des standards édictés ;
 - Administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, sécurité, bases de données, messagerie...) ; réaliser également le conseil et le support auprès des clients et participer à la conception des architectures informatiques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les titulaires d'un Master MIAGE peuvent se prévaloir de compétences techniques, de compétences méthodologiques, de compétences organisationnelles, et de compétences comportementales.

- Compétences techniques :
 - Maîtrise des systèmes et outils informatiques : systèmes d'exploitation, réseaux, systèmes de gestion de bases de données, compilateurs, progiciels de gestion intégrée, environnements de développement et de déploiement ;
 - Maîtrise de la programmation dans différents langages et contextes ;
 - Maîtrise des technologies du Web.
- Compétences méthodologiques :
 - Maîtrise des méthodes pour concevoir et mettre en œuvre des systèmes d'information : méthodes systémiques, méthodes orientées objet, approches par patrons, approches par composants et services ;
 - Capacité à comprendre et à modéliser les processus métiers et à élaborer des solutions informatiques pour les piloter et les gérer ;
 - Capacité à concevoir et mettre en œuvre un système d'information décisionnel ;
 - Capacité à modéliser une vision globale des différentes applications d'un système d'information, à étudier leurs interactions, à les urbaniser, à favoriser leur interopérabilité, à les intégrer ;
 - Capacité à appliquer des méthodes de gestion de projets et à intégrer une démarche qualité ;
 - Capacité à administrer les données d'une entreprise ;
 - Capacité à élaborer et mettre en œuvre des modèles pour améliorer le fonctionnement d'un système d'information : améliorer les performances, minimiser les coûts d'investissement et de fonctionnement.
- Compétences organisationnelles :
 - Capacité à comprendre le contexte d'une organisation et à inscrire son action dans une stratégie collective ;
 - Capacité à élaborer des scénarios et des plans d'action ;
 - Capacité à travailler en équipe ;
 - Capacité à organiser et à planifier la production collective, à respecter les échéances.
- Compétences comportementales :
 - Capacité à écouter, dialoguer, argumenter, convaincre ;
 - Capacité à réagir et à anticiper ;
 - Capacité à impliquer les acteurs ;
 - Capacité à établir des synergies entre les individus, entre les services ;
 - Capacité à travailler dans un contexte international.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les types d'entreprises (grands groupes, PME, TPE, fonction publique et collectivités territoriales, associations) et tous les secteurs professionnels sont concernés par les métiers visés. Nous donnons ci-après, à titre indicatif, quelques exemples de structures et organisations concernées.

- Industries de production de biens et de services
- Banques et sociétés d'assurance
- Entreprises de distribution
- Entreprises de transport de personnes et de marchandises
- Agences et organismes de tourisme
- Organismes de santé et d'aide à la personne
- Ministères et agences gouvernementales
- Entreprises en informatiques
- Entreprises ayant un département R&D

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage (M1806)
- Consultant métier (M1806)
- Urbaniste (M1806)
- Architecte système d'information (M1806)
- Consultant technique (M1802)
- Analyste fonctionnel (M1806)
- Concepteur développeur (M1805)
- Consultant progiciel (M1805)
- Responsable des études (M1803)
- Responsable production (M1803)
- Responsable technique (M1802)
- Chargé des méthodes outils et qualité (M1802)
- Responsable méthodes et outils (M1802)
- Chef de projet (M1803)
- Directeur de projet (M1803)
- Chef de projet test (M1805)
- Consultant en processus de test (M1805)
- Chef de projet production (M1810)
- Expert infrastructure (M1801)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 911 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	57 370
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury d'enseignants-chercheurs et de professionnels, selon composition votée par le Conseil d'administration de l'Université de Lorraine.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25199/>