

Assurance Banque Finance mention supports opérationnels

RNCP25313 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	313
Code(s) ROME	C1102, C1107, C1109, C1110
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Université Lille 2 droit et santé
<http://www.univ-lille2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours type : gestionnaire d'assurance

Le gestionnaire d'assurance gère les différentes étapes de la vie du contrat d'assurance en lien avec les clients, en face à face ou à distance (téléphone, écrit). Ainsi ses activités relèvent à la fois d'actes de gestion techniques et de gestion de la relation clients :

- Activités de production (souscription, résiliation)
- Gestion de la vie courante du contrat
- Règlement des sinistres
- Information et conseil aux clients sur tous les aspects de la gestion de leurs contrats

Ces activités s'exercent aussi bien sur les risques de particuliers que sur les risques professionnels, sur les contrats individuels et les contrats collectifs, en assurance de personnes et en assurance de biens et responsabilité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de cette Licence Professionnelle sera capable de :

- Gérer la souscription et la résiliation des contrats
- Sélectionner et tarifier un risque
- Gérer des opérations courantes d'épargne
- Procéder au recouvrement des primes
- Réaliser des modifications de contrats
- Régler les sinistres matériels et corporels
- Procéder aux recours entre assureurs
- Communiquer avec les clients sur la gestion de leurs contrats
- Conseiller les clients au cours des différentes étapes de la vie de leurs contrats, de la souscription à la résiliation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le gestionnaire d'assurance exerce dans les sièges ou délégations régionales de compagnies d'assurance ou de la bancassurance, groupes de protection sociale, mutuelles, cabinets de courtage, cabinets d'agent général ou tout autre service spécialisé dans la gestion assurantielle.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les métiers visés sont les suivants :

- Gestionnaire de contrats
- Chargé d'indemnisation
- Télé gestionnaire
- Conseiller et télé conseiller

Ces métiers ouvrent par ailleurs à des possibilités d'évolution vers des fonctions d'encadrement.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 115 €
Familles professionnelles (FAP)	QAX03 — Experts de l'assurance · tension 4/5 (Élevée) QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance · tension 3/5 (Modérée) QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée) QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 102
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	QAX03 — Experts de l'assurance QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

50% enseignants, 50% professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25313/>