

Domaine Droit Economie Gestion Mention Management

Spécialité Management de projet en systèmes d'information et de communication

RNCP25443 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	310p
Code(s) ROME	M1806, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Nantes

<http://www.univ-nantes.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Activités visées :

- Conseil en management des systèmes d'information.
- Management de projet en systèmes d'information (assistance à maîtrise d'ouvrage, conseil en organisation, conseil en conduite du changement, spécialiste produit de type ERP, BI, CRM, ESM, conseil en solution et avant-vente, assistance à la gestion de projets techniques et fonctionnels, formateur...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées :

Savoir-faire :

- o Piloter des tests
- o Paramétrer un logiciel ou progiciel
- o Faire de la gouvernance informatique
- o Estimer, budgéter et maîtriser les coûts d'un service informatique
- o Produire de la documentation (techniques, métier)
- o Gérer des contrats, des connaissances, ...
- o Développer un plan d'activité, aligner la stratégie métier et les moyens informatiques pour y parvenir
- o Concevoir une architecture IT et une infrastructure
- o Planifier et gérer un projet (ou un portefeuille de projets)
- o Faire de la veille technologique
- o Evaluer et gérer des risques métiers et IT (incluant la sécurité)
- o Améliorer et optimiser des processus / la qualité
- o Mener une étude de transformation numérique en prenant en compte la stratégie d'entreprise, les technologies, l'organisation SI existante, les solutions innovantes du marché, les budgets, les risques
- o Conseiller une direction Métier dans ses projets digitaux, à une échelle nationale ou internationale, et quel que soit le secteur d'activité (banque, assurance, services, industrie.)
- o Pourvoir créer des outils de conduite du changement (plan d'accompagnement, outils de

communication et de formation, etc.) autour de la mise en œuvre d'un nouvel SI

- o Démontrer l'intérêt d'une solution informatique dans un contexte de démonstration et persuasion
- o Etre capable de rédiger un cahier des charges exprimant des besoins d'utilisateur
- o Etre capable de rédiger un cahier de tests fonctionnels pour valider le déploiement d'un logiciel
- o Etre capable d'utiliser un outil de type ERP et un outil de type Gestion des Services

Savoir-être :

- o Gérer les relations entre les différentes parties prenantes au projet (clients, auditeurs, fournisseurs, ...)
- o Pouvoir comprendre et s'adapter à des situations conflictuelles dans un contexte de conduite du changement organisationnel et de résistance au changement
- o Avoir un comportement en phase avec l'image de rigueur et professionnalisme des sociétés de conseil et de service dans des contextes de clientèle
- o Etre capable de s'adapter à un groupe de travail imposé : trouver sa place, valoriser les autres et emmener le collectif vers une réussite commune

Savoirs associés :

- o Connaître les principaux outils du marché et se poser en « interlocuteur » auprès des éditeurs, des sociétés de services numériques, ou des entreprises utilisatrices (ERP, CRM, Big data, ...)
- o Comprendre l'organisation d'une DSI, ses principes et processus de fonctionnement
- o Maîtriser les principaux référentiels de gestion de projet informatiques (cycle en V, méthodes agiles...) et d'organisation (ITIL, CMMi...),
- o Connaître les principes de prospection, d'avant-vente, de vente et de négociation dans les métiers informatiques
- o Acquérir une culture générale informatique permettant de dialoguer avec tous les métiers d'une Direction informatique et comprendre les problématiques informatiques de toutes les autres Directions utilisatrices : vocabulaires, concepts, parties prenantes, technologies passées et émergentes.
- o Connaître les grands principes du développement informatique, de la sécurité et de la continuité informatique, ainsi que les grandes catégories et composants d'un SI (infrastructures et applicatif), leurs utilités et leurs relations.
- o Administrer un Système d'information

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités :

- Sociétés de conseil en organisation et en systèmes d'information
- Sociétés de services numériques
- Secteur bancaire, assurance, services, industrie (énergie, automobile, ...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles au détenteur de ce diplôme :

- Consultant en organisation des Systèmes d'Information
- Consultant en Technologies de l'Information
- Urbaniste des systèmes d'information
- Business Analyst
- Gestionnaire du changement
- Gestionnaire/Responsable de projet (maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage)
- Directeur de programme
- Auditeur en Système d'Information
- Gestionnaire d'application

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 915 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 744
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25443/>