

Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux

RNCP25464 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326t
Code(s) ROME	I1401, M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	17/03/2021

Certificateur(s)

INSTIT PROMOT EDUCAT ENSEIGNE CONSEIL (IPREC) · SIRET : 71205752000082

Institut pour la promotion de l'enseignement et du conseil (IPREC)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux :

Opère des déploiements et migrations de parcs informatiques : assemblage d'ordinateurs, mise en réseau de postes de travail, installation de systèmes d'exploitation/ logiciels, et configuration de terminaux mobiles.

Met en oeuvre une politique de maintenance préventive : entretien, mise-à-jour et sécurisation de systèmes d'information.

Résout les incidents informatiques au quotidien, à distance et à proximité, sur matériels, logiciels, réseaux et s'appuie sur les techniques de la relation client.

Conseille et forme les utilisateurs aux bonnes pratiques informatiques et capitalise l'expérience au bénéfice du service informatique et d'éventuels intervenants extérieurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Déploiements et migrations de parcs informatiques :

- intégrer les composants matériels et logiciels à un ordinateur ;
- intégrer les équipements à un parc informatique (déploiement) ;
- établir des interconnexions et dispositifs de jonction/ partage ;
- sécuriser un parc informatique ;
- déployer des terminaux mobiles.

Maintenance préventive :

- anticiper, planifier et MAJ les systèmes d'exploitation, logiciels et matériels ;
- procéder à des opérations de contrôle/ nettoyage ;
- vérifier les capacités/ la stabilité du réseau et mettre en oeuvre un plan de continuité d'activité ;
- mener une veille technologique.

Maintenance curative :

- diriger l'entretien avec un utilisateur ;
- diagnostiquer la nature d'un dysfonctionnement ;
- exploiter les logiciels de suivi du traitement des incidents ;
- résoudre des incidents en prise de contrôle à distance ;
- dépanner sur site des matériels, logiciels et réseaux.

Assister, capitaliser et transférer l'expérience :

- guider, conseiller et former les utilisateurs aux produits informatiques ;
- rédiger des notes de procédures de résolution de pannes ;
- configurer et sécuriser des solutions de travail collaboratif ;
- assurer l'hébergement et l'intégrité d'un site internet.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le/la Maintien(ne) informatique systèmes et réseaux peut exercer son activité dans toute entreprise, quelle que soit sa taille, son secteur, dès lors qu'elle utilise des équipements informatiques : industries, services, administrations, collectivités locales, TPE, PME, entreprises nationales ou multinationales. Dans ces organisations, il/elle est intégré(e) au service informatique.

Beaucoup d'entreprises externalisent leur support informatique et font appel à des sociétés prestataires : les Sociétés de Services d'Ingénierie Informatique (SSII) ou Entreprises de Services Numériques (ESN). De plus en plus de personnes intègrent ce type de structures en début de carrière. Dans celles-ci, le/la technicien(ne) supérieur(e) de maintenance informatique et réseaux peut intervenir à distance, des locaux du prestataire qui l'emploie, aussi bien que chez le client, dans des bureaux mis à disposition. Dans ce second cas de figure, la société cliente est en général un "grand compte" (entreprise nationale ou multinationale), qui l'emploie dans le cadre d'un contrat de portage salarial (il/elle demeure salarié(e) de la SSII ou de l'ESN).

Les opérateurs de télécommunications, services après-vente de magasins ou constructeurs / fournisseurs de matériel informatique font également partie des principaux recruteurs de technicien(ne)s de support informatique et réseaux.

De façon générale, plus l'entreprise est importante, plus le service informatique est "segmenté". Dans les entreprises nationales ou multinationales, il sera divisé en plusieurs équipes exclusivement dédiées : au support informatique à distance, au support de proximité, aux réseaux et serveurs, aux bases de données ou encore à la sécurité informatique. A la différence des organisations de petite ou moyenne taille, dans lesquelles une seule et même équipe informatique peut être en charge de l'ensemble des composantes du système d'informations. Dans les grandes entreprises le champ d'intervention du/ de la technicien(ne) supérieur(e) de maintenance informatique et réseaux est par conséquent plus restreint, et son activité plus répétitive.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien(ne) de maintenance informatique et réseaux

Technicien(ne) de support informatique et réseaux

Technicien(ne) helpdesk

Technicien(ne) informatique

Technicien(ne) réseaux

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 690 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 007
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

5 personnes :

- Le Directeur Pédagogique
- 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

5 personnes :

- Le Directeur Pédagogique
- 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 17/03/2021

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP11510

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35583

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Courriel : iprec@iprec.fr

Site internet : www.iprec.fr

<http://www.iprec.fr>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	45 730 €
Coût moyen par dossier	7 622 €
Durée moyenne	634 h
Période	03/2020 – 03/2021
Entreprise	33 %
France compétences	29 %
Régions	28 %
Reste à charge titulaire	10 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.