

Responsable de développement de clientèle

RNCP25481 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	312n
Code(s) ROME	D1406, M1704, M1705
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	17/03/2021

Certificateur(s)

Société française d'étude et de formation (SFEF)

SOCIETE FRANCAISE ETUDE FORMATION · SIRET : 39512947100060

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Responsable de Développement de Clientèle assume des fonctions opérationnelles. Ses activités, quel que soit le secteur d'activité ou la taille de l'entreprise, consistent à prendre en compte la réflexion stratégique et à assumer la mise en oeuvre des décisions pour ce qui touche à la Relation Client : analyse du marché, prospection, négociation, suivi de clientèle et fidélisation.

Ses activités sont:

Participer à la réflexion marketing et commerciale de l'entreprise

Déployer les actions pour le développement de la clientèle de l'entreprise

Évaluer les actions de développement de clientèle, faire un reporting et proposer des correctifs

Gérer les budgets afférents aux opérations et contrôler la rentabilité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification atteste que le titulaire possède les capacités à :

Participer à l'intelligence du marché

Définir les moyens marketing et commerciaux à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs

Préparer les actions commerciales

Former et animer la force de vente

Organiser et réaliser les ventes, notamment sur les comptes-clés

Mettre en oeuvre la politique de fidélisation des clients

Assurer le suivi des actions, mettre en place et renseigner les outils de suivi et de mesure

Suivre et analyser les données des activités

Consolider les supports d'activité et réaliser le bilan global des actions

Établir les préconisations pour les ajuster

Réaliser un reporting auprès de sa Direction

Établir, suivre et gérer les budgets des actions commerciales

Analyser ses marges et proposer des actions d'amélioration et/ou d'ajustement

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable de Développement de Clientèle
Responsable Commercial
Responsable Relation Client et Fidélisation
Responsable de zone export
Responsable force de vente
Responsable comptes-clés
Responsable Relation Client
Responsable Marketing Opérationnel
Responsable Gestion de Clientèle - C.R.M.
Chef de Projet
Responsable de Clientèle e-commerce / en ligne

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 113 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 462
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Président: personnalité extérieure représentative du secteur professionnel, employé ou salarié

.

Directeur de Sup Career

.

Responsable du Service des Relations Entreprises

.

Responsable Pédagogique

.

3 personnalités extérieures, dont un certifié, employeur et salariés

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président: personnalité extérieure représentative du secteur professionnel, employé ou salarié

- Directeur de Sup Career
- Responsable du Service des Relations Entreprises
- Responsable Pédagogique
- 3 personnalités extérieures, dont un certifié, employeur et salariés

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Président: personnalité extérieure représentative du secteur professionnel, employé ou salarié

.

Directeur de Sup Career

.

Responsable du Service des Relations Entreprises

.

Responsable Pédagogique

.

3 personnalités extérieures, dont un certifié, employeur et salariés

COMPOSITION DU JURY — VAE

Président : 1 Chef d'entreprise

- Directeur de Sup Career
- Responsable de la V.A.E.
- 1 chef d'entreprise ou un cadre en lien avec le domaine professionnel
- 2 salariés d'entreprise exerçant des fonctions dans un domaine proche de celui de la certification

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 580 €
Selon la branche	6 000 € – 7 817 €
Prise en charge	Branches concernées
7 580 €	Valeur par défaut · 182 branches
7 817 €	CPNE chimie, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEFP Mutualité, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 000 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant, CPNEFP de la branche des distributeurs conseils hors domicile
7 604 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
7 500 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage, CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé
7 490 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
7 734 €	CPNEFP Sports Loisirs

7 715 €	CPNEFP Import-Export
7 700 €	CPNEFP de la branche de la promotion immobilière
7 507 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation
7 480 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
7 390 €	CPNEF de la Publicité
7 210 €	CPNEFP Commerce à distance
7 122 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 076 €	CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles
7 023 €	CPNE des Vins et Spiritueux
6 756 €	CPNE Travail Temporaire
6 545 €	CPNEF de l'audiovisuel
6 300 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 17/03/2021

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP13745

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36295

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Sup Career

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25481/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	8 550 €
Coût moyen par dossier	8 550 €
Durée moyenne	1722 h
Période	08/2020
Reste à charge titulaire	82 %
France compétences	18 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.