

à finalité Professionnelle et Recherche - Domaine : Sciences Humaines & Sociales - Mention : Sociologie des mobilités - Spécialité : Sociologie et ergonomie des technologies numériques : Mobilité, réseau et interaction

RNCP25567 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	124, 123
Code(s) ROME	H1204, K2401, M1403, M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Nice Sophia Antipolis

<http://portail.unice.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

L'objectif de la spécialité Sociologie et ergonomie des technologies numériques est de former des experts dans l'analyse des usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), cette analyse guidant la conception de dispositifs dans une démarche centrée-utilisateur. Elle est une spécialité professionnelle et recherche associant la sociologie des usages et l'ergonomie cognitive pour répondre à cet objectif. A l'issue de la formation, en mobilisant les connaissances et méthodes adaptées à la demande, le diplômé est en mesure de :

Effectuer un état de l'art (analyse de l'existant, analyse de la littérature, etc.)

Elaborer un protocole d'analyse et de recueil de données

Procéder au recueil des données

Traiter et interpréter les données recueillies

Communiquer à son équipe ou au commanditaire les résultats

Emettre des recommandations guidant la conception ou la modification du dispositif (artefacts, logiciels, organisation)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences développées :

Déterminer les méthodes pertinentes pour répondre à la demande

Identifier le contexte d'usage d'un dispositif numérique

Mobiliser les connaissances issues de la sociologie, de l'ergonomie et de la psychologie

Mettre en œuvre les méthodes d'analyses des besoins des utilisateurs (questionnaire, entretien, etc.)

Mettre en œuvre les méthodes d'analyses des interfaces homme-machine (par ex., évaluation heuristique)

Mettre en œuvre les méthodes d'analyses des usages et comportements (observation, expérimentation, test utilisateur, oculométrie)

Traiter les données qualitatives et quantitatives

- Intégrer son intervention au sein d'un projet pluridisciplinaire
- Communiquer les résultats de son intervention, en expliquer les fondements et les limites
- Choisir et rédiger les recommandations guidant la conception ou la modification du dispositif
- Communiquer en français et en anglais
- Gérer une intervention sociologique ou ergonomique*
- Faire la synthèse d'une littérature scientifique**
- Déterminer une problématique de recherche**
- Rédiger une communication scientifique**
- * Compétences uniquement évaluées dans le parcours professionnel
- * Compétences uniquement évaluées dans le parcours recherche

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La spécialité vise tous les domaines d'activités et tous les types d'organisation (grande, moyenne ou petite entreprise, collectivité, institution, cabinet de conseil, ou activité libérale). Néanmoins, le principal secteur d'activité concerné par la formation est celui des technologies de l'information et de la communication.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les titulaires du diplôme peuvent exercer dans les emplois suivants :

Ergonome, UX designer, spécialisé dans la conception et l'évaluation des Interfaces Homme-Machine (IHM)

Sociologue, chargé d'études spécialisé dans l'analyse de la coopération et des interactions médiatisées ou supportées par les technologies numériques,

Chef de projet IHM, Ingénieur Recherche & développement (essentiellement pour les étudiants issus de la formation continue)

Chercheur ou enseignant-chercheur au sein de l'Université, d'un organisme de Recherche fondamentale et/ou appliquée, ou d'une grande entreprise

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 698 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 534

Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X93 — Chargés d'études socio-économiques M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est composé d'enseignants, enseignants-chercheurs et de professionnels ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Idem statut d'étudiant

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Si l'ingénierie pédagogique le permet

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour tout ou partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé d'enseignants - chercheurs et professionnels.

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Université Sophia Antipolis (Nice) (UNS) : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Alpes-Maritimes (06) [nice]
Université de Nice Sophia-Antipolis

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25567/>