

Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration

RNCP25715 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	334m
Code(s) ROME	G1703, M1705, G1101, G1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

<http://www.uvsq.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

- Parcours management du tourisme et de l'hôtellerie internationale

La formation permet d'occuper des postes d'assistant qui peuvent évoluer vers des fonctions de management, de chefs d'équipe ou de chefs de service : assistant commercial, assistant administratif, adjoint de direction, assistant de logistique et économet, assistant marketing (communication, commercialisation et animation), délégué au développement, chef de service. Les entreprises concernées sont les chaînes hôtelières, réseaux d'agence de voyage, voyagistes, agences de l'événementiel, compagnies de transport et institutionnels du tourisme.

Il participe à l'encadrement, à la coordination et au contrôle de l'ensemble du personnel et des différents services liés à la restauration en hôtellerie (salle, cuisine, cave, office...), à l'hôtellerie et à des organismes ou entreprises dans le domaine du tourisme.

Il participe à la gestion de l'activité du restaurant hôtelier, de l'hôtel ou de l'entité touristique sous le contrôle d'une direction générale ou d'un conseil d'administration.

Il assiste son responsable pour l'agencement des locaux et les conditions d'accueil des clients.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A l'issue de la formation, le diplômé est capable d'avoir à la fois un esprit d'analyse et de synthèse, ainsi qu'une capacité à argumenter.

Par ailleurs, il dispose d'une certaine curiosité, prend des initiatives, et fait preuve d'autonomie.

Il sait prendre des décisions, maîtrise son expression écrite et orale, dispose d'une qualité relationnelle en langue étrangère.

Il sait développer des aptitudes personnelles afin de conceptualiser un problème pour en dégager les solutions les mieux adaptées, et mettre en avant des capacités relationnelles dans les contacts avec les clients et les fournisseurs.

Il est capable de gérer et d'animer une équipe.

Blocs de compétences

RNCP25715BC01 — Connaissances transversales

LISTE DE COMPÉTENCES

Approche géographique du tourisme et de l'hôtellerie - 2 ECTS
Environnement géopolitique du tourisme et de l'hôtellerie - 2 ECTS
Développement hôtelier international - 2 ECTS
Economie internationale du tourisme - 2 ECTS

RNCP25715BC02 — Connaissances des milieux professionnels S1

LISTE DE COMPÉTENCES

Organisation et
qualité du secteur touristique- 3 ECTS
Organisation et
qualité du secteur hôtelier - 3 ECTS
Ouverture internationale (Conférences) - 2 ECTS
Gestion des entreprises hôtelières et du tourisme - 3 ECTS
Management d'équipe - 1 ECTS
Resort and
tourism management - 1 ECTS
Méthodologie de projet - 9 ECTS

RNCP25715BC03 — Connaissances des milieux professionnels S2

LISTE DE COMPÉTENCES

Vente et négociation commerciale – 3 ECTS
Comportement du consommateur – 1 ECTS
Yield Management – 1 ECTS
Droit des ressources humaines – 2 ECTS
Droit des affaires – 1 ECTS
Relation client et qualité – 1 ECTS

RNCP25715BC04 — Développement des compétences professionnelles

LISTE DE COMPÉTENCES

Module A - Communication en milieu professionnel - 3 ECTS
Module B - Informatique professionnelle - 3 ECTS
Stage et soutenance - 15 ECTS

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises concernées sont les chaînes hôtelières, réseaux d'agence de voyage, voyagistes, agences de l'événementiel, compagnies de transport et institutionnels du tourisme. La formation conduit à acquérir des compétences théoriques et professionnelles en favorisant l'adéquation entre les exigences du métier et la culture managériale.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- Attaché commercial dans un hôtel
- Adjoint de direction dans un hôtel
- Responsable hôtelier
- Assistant gouvernant général
- Responsable adjoint de site
- Chargé de relation tourisme
- Premier de réception

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 826 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	72 954
Jugés difficiles à recruter	41 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Enseignants, Enseignants-chercheurs et professionnels ayant contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Enseignants, Enseignants-chercheurs et professionnels ayant contribué aux enseignements

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP3555

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.uvsq.fr>

Fiche formation

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25715/>