

Licence professionnelle Métiers du tourisme et des loisirs

RNCP25731 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Paris-Est Marne-La-Vallée (UPEM)

<http://www.u-pem.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours –type : Management de casinos

Ces professionnels sont des responsables de service des établissements de loisirs, notamment d'un casino. Ils assurent le suivi de la clientèle et sa fidélisation et sont garant du respect de la réglementation des jeux, ils participent au déroulement technique d'un jeu, dans un casino ou un cercle de jeux. Ils peuvent diriger le travail des employés des tables de jeux ou contrôler la régularité de l'application des règles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Savoir définir les besoins des clients et/ou prospects

Savoir fidéliser la clientèle

Respecter la réglementation des jeux

Maîtriser tout l'environnement du jeu

Connaitre la politique générale de l'entreprise : management, gestion, Marketing, management commercial

Maîtriser l'informatique professionnelle et les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC)

Assurer le suivi administratif et mesurer l'efficacité du service rendu

Compétences linguistiques professionnelles : dimension européenne et internationale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Etablissement de loisirs et de jeux

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable de service des établissements de loisirs

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur) + professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.u-pem.fr

<http://www.u-pem.fr/formations/loffre-de-formations/licences-professionnelles/>

<http://www.u-pem.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/25731/>