

CQP Clerc en recouvrement amiable

RNCP26291 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	313t
Code(s) ROME	K1902
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3301 — Personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire
Date d'échéance	07/06/2019

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire - Syndicat national des cabinets de recouvrement de créances et de renseignements commerciaux (ANCR)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Interface entre le responsable du cabinet de recouvrement et les agents de recouvrement, le Clerc en Recouvrement Amiable met en œuvre la politique définie en matière de recouvrement. Il est le relais des créanciers pour récupérer les dettes non honorées. Dans un premier temps, il examine les dossiers qui lui sont confiés par le service commercial et valide ou invalide ceux-ci au regard de leur contenu (nature, ancienneté des créances, etc) .Il gère un portefeuille clients par délégation, à la fois la partie administrative –le suivi des résultats obtenus, en tire les enseignements, met en œuvre des ajustements ou correctifs qu'ils impliquent. Émission de rapports à la direction, aux clients. Il contrôle les délais, la validité des actes,... - et la partie technique des dossiers – sélection et mise en œuvre des procédures de recouvrement adaptées et applicables en fonction des réglementations en vigueur.

Le Clerc en Recouvrement encadre et supervise l'activité des agents de recouvrement - Il évalue, valide, tant en droit qu'en opportunité, les propositions de recouvrement présentées par les agents. Il suit les procédures, détermine des échéanciers, garantit les respects des délais, vérifie les actes et assure le suivi financier des dossiers. Il prescrit toutes mesures complémentaires -. Il informe régulièrement le service commercial des états d'avancement des dossiers. Dans le cadre de ses activités, il rencontre les interlocuteurs susceptibles d'intervenir au cours des procédures : Tuteurs / Curateurs (UDAF) ; Avocats / Huissiers ; Banques ; Banque de France ; Gendarmerie ; Associations de consommateurs ; Mandataires / Liquidateurs ; ...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- Contrôler, valider et réaliser le suivi administratif de dossiers de recouvrement de créances confiés aux agents de recouvrement
- Initier et superviser des procédures de recouvrement de créances de clients
- Gérer les relations avec les clients et les débiteurs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Clerc en recouvrement amiable exerce son activité dans :

- de petites, moyennes et grandes entreprises spécialisées dans le recouvrement de créances, ou dans toute autres entreprise exerçant une activité en recouvrement de créances ;
- des filiales d'entreprises de la finance, de l'assurance ou spécialisées dans le recouvrement de la grande distribution.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- Clerc en Recouvrement
- Responsable juridique en Recouvrement
- Credit Manager

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 258 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en services à la collectivité (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	P3X90 — Professionnels du droit · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 164
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	P3X90 — Professionnels du droit

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

66% de professionnels

33% de représentants de l'organisme

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/06/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

ANCR

CPNE des Prestataires de Service du Secteur Tertiaire

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26291/>