

DOMAINE : Sciences, technologies, santé MENTION :Organisation,management des services de l'automobile

RNCP26486 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	312t
Code(s) ROME	I1103
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Bordeaux

<http://www.u-bordeaux.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La Licence Professionnelle OMSA a pour objectif de former des personnels polyvalents qui occuperont une fonction technico-commerciale dans le domaine de l'après-vente automobile, avec une forte coloration management intermédiaire:

Gérer des unités opérationnelles: organiser et gérer des services après-vente,

Déterminer et suivre les objectifs,

Appliquer les règles, normes et procédures en matière d'après-vente, du droit et de la convention collective, des règles HSE,

Mettre en œuvre des adaptations aux évolutions de la relation cliente et technologiques,

Encadrer des hommes dans un contexte évolutif pour accompagner le changement,

Assurer la qualité de service,

Anticiper les risques,

Entreprendre: concourir au développement commercial de l'après-vente

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Organiser et gérer des services après-vente:

Piloter et gérer,

Optimiser la gestion et la performance d'un atelier de maintenance, de réparation collision, d'un magasin de pièces de rechange et accessoires.

Manager et développer l'activité commerciale:

Appliquer la législation relative au SAV,

Maîtriser les techniques de vente et la relation client,

Élaborer et mettre en œuvre une stratégie commerciale dans un environnement concurrentiel.

Manager des équipes SAV:

Animer une équipe,

Développer les compétences des collaborateurs,

Définir et mettre en œuvre des actions en matière de qualité, sécurité, environnement.

Manager des projets:

maîtriser la méthodologie de conduite de projets et les étapes clés d'un projet,

appliquer une stratégie d'entrepreneuriat.
Communiquer:
maîtriser les écrits professionnels,
rédiger des rapports,
maîtriser les applications bureautiques,
s'exprimer en anglais

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le diplômé de la «Licence Professionnelle » peut occuper une fonction de manager après-vente et exercer son activité dans l'un ou l'autre des secteurs suivants :

dans les services après-vente des groupes de distribution automobile,
dans les ateliers de réparation mécanique et carrosserie, liés aux véhicules légers et aux véhicules industriels,
dans les services de commercialisation de pièces de rechange et d'accessoires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef d'unité
Responsable d'atelier
Réceptionnaire après-vente
Conseiller clientèle
Adjoint au chef d'atelier
Responsable après-vente ou adjoint responsable après-vente

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le métier auquel prépare ce diplôme n'est pas une activité réglementée

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 067 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	23 001
Jugés difficiles à recruter	71 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements en termes de 60% enseignants/40% professionnels

Pas de liste nominative

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26486/>