

Technicien services de la maison connectée

RNCP26753 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	312m, 255r
Formacode(s)	22499
Code(s) ROME	I1402, I1305, I1309, I1307
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	21/12/2017
Date d'échéance	21/12/2022

Certificateur(s)

RESEAU DUCRETET · SIRET : 79932067600015

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
4 F COM	52064459200054	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD P	39074560200032	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD PUB	39074560200057	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD PUB	39074560200065	Former et organiser l'évaluation
BATIMENT CFA BRETAGNE	77750927400042	Former et organiser l'évaluation
BATIMENT CFA BRETAGNE	77750927400083	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA GRAND EST	78334702400052	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA OCCITANIE	51472700700072	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA VENDEE	78605529300066	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La mission essentielle du « Technicien(ne) Services de la Maison Connectée » est d'assurer l'installation et la maintenance préventive et curative de solutions constituées de produits, systèmes et/ou services associés de domotique du résidentiel *.

Il/elle doit :

- Effectuer le raccordement à un réseau de communication (hertzien, cuivre, fibre optique...),
- Effectuer le conseil, l'installation, la mise en service, la configuration et la maintenance préventive ou curative de réseaux domestiques, de produits et/ou systèmes connectés et de services associés (confort, télésurveillance,

multimédia, informatique...),

- Réaliser les interventions d'assistance technique et/ou de réparation (SAV) chez le client, en centre de service, en magasin ou en centre d'appels,
- Participer au bon fonctionnement du SAV.
- Autre appellation : Maison Connectée, Smart Home, Maison intelligente...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification valide les compétences suivantes :

C1 - Assurer une relation clientèle,

C2 – Assurer le raccordement du logement du client à un réseau de communication interne et/ou externe,

C3 – Assurer l'installation, la mise en service et la maintenance d'un produit et/ou système domotique résidentiel,

C4 - Participer à la gestion du SAV

Option 1 : C5 - Assurer la maintenance d'un smartphone

Blocs de compétences

RNCP26753BC01 — Assurer l'installation, la mise en service et la maintenance d'un produit et/ou système domotique résidentiel

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Installer, mettre en service et réaliser la maintenance d'un produit et/ou système informatique (Hardware, S'installer, mettre en service et réaliser la maintenance d'un produit et/ou système connecté de confort (ouvrants, éclairages, chauffage, gestion d'énergie...)oftware, périphériques...)
- Installer, mettre en service et réaliser la maintenance d'un produit et/ou système connecté de télésurveillance (alarme, sécurité, maintien à domicile, santé...)
- Installer, mettre en service et réaliser la maintenance d'un produit et/ou système connecté multimédia (audiovisuel, Home Cinéma, multiroom...)

Modalités d'évaluation :

- Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.
- Epreuves écrites sur les connaissances, le diagnostic et l'intervention sur un réseau de communication.

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP26753BC02 — Assurer le raccordement du logement du client à un réseau de communication interne et/ou externe

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Réaliser la mise en oeuvre d'une installation individuelle de réception hertzienne, TNT ou satellite, et en assurer la maintenance
- Réaliser un raccordement abonné télécom en cuivre (analogique ou ADSL) et en assurer la maintenance,
- Réaliser un raccordement abonné télécom en fibre optique et en assurer la maintenance,
- Installer, configurer, mettre en service et assurer la maintenance d'un réseau domestique (Ethernet, VDI, CPL et WiFi).

Modalités d'évaluation :

- Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.
- Epreuves écrites sur les connaissances, le diagnostic et l'intervention sur un réseau de communication.

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP26753BC03 — Assurer une relation clientèle

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Assurer la prise en charge d'un client dans le cadre SAV et/ou d'une intervention à domicile (vente complémentaire de produits, services, accessoires...)
- Informer le client sur l'utilisation d'un produit, système ou service
- Réaliser un cahier des charges dans le cadre d'un visite d'étude

Modalités d'évaluation :

Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.
Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP26753BC04 — Participer à la gestion du SAV

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Identifier les acteurs de la profession et leur rôle et les principaux processus SAV,
- Organiser son activité en clientèle ou en entreprise,
- Réaliser un devis et/ou une facture.

Modalités d'évaluation :

- Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.
- Etude de cas sur l'identification des acteurs et l'organisation de la profession, étude de cas sur la gestion incluant la réalisation d'un devis ou une facture.

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP26753BC05 — Option : Assurer la maintenance d'un smartphone

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Réaliser un diagnostic et effectuer une réparation de niveau 1 sur un smartphone
- Réaliser un diagnostic et effectuer une réparation de niveau 2 sur un smartphone

Modalités d'évaluation :

Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le (la) « Technicien(ne) Services de la Maison Connectée » peut évoluer dans les différentes filières professionnelles qui convergent vers le marché du « Smart Home » comme celles de l'électricité/domotique, sécurité/alarme, électrodomestique/multimédia, santé/bien-être, service à la personne, bricolage....

Aussi, le (la) « Technicien(ne) Services de la Maison Connectée » exerce son métier au sein d'entreprises diverses comme :

- les entreprises d'installation et de maintenance en électricité et domotique (artisan électricien-électronicien, Intégrateur, etc...),
- les entreprises de service à domicile spécialisées,
- les plateformes et les ateliers de SAV (indépendante ou affiliée à une grande enseigne),
- les stations techniques (agrées par les constructeurs),
- les points d'accueil Services (ou SAV) des magasins de la distribution (Bricolage, Téléphonie mobile, Electrodomestique et multimédia ...),
- les donneurs d'ordres comme les banques et les assurances qui sous-traitent leurs services (sécurité-alarme, télésurveillance, santé, etc...)...

En termes de tailles, on distingue une grande diversité de structures, de l'entreprise unipersonnelle aux grands groupes en passant par les TPE/PME (artisans, artisans - commerçants) et les PMI des secteurs suivants :

- industrie (constructeurs de matériels et opérateurs télécoms),
- distribution (équipements de la maison, bricolage...),
- services (à distance et/ou à domicile).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les principaux termes utilisés dans les différentes branches professionnelles concernées par le titre TSMC sont les suivants :

- Technicien(ne) en domotique,
- Technicien(ne) intégrateur-domoticien,
- Technicien(ne) électricien-domoticien,
- Domoticien
- Intégrateur en domotique

- Monteur électricité et domotique
- Technicien(ne) multiservices,
- Technicien(ne) en multimédia,
- Technicien(ne) hot-liner en multimédia,
- Dépanneur...

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
Habilitation BR

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 421 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	13 583
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

- Qualité du président du jury et mode de désignation : un professionnel désigné par le jury,

- Nombre de personnes composant le jury : 6 personnes,
- Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 66% de professionnels dont 50% de représentants des salariés et 50% de représentants employeurs.
- Pourcentage de membres représentant l'autorité délivrant la certification : 33% dont le Président ou son représentant.

Base légale

Date de décision	21/12/2017
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	21/12/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP19173

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36997

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.ducretet.net

<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26753/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	9
Parcours menés à terme	9
Taux d'achèvement	100 %
Période	10/2022 – 01/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	9
Montant total engagé	19 750 €
Coût moyen par dossier	2 194 €
Durée moyenne	55 h
Période	09/2022 – 12/2022
France compétences	99 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.