

Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications

RNCP26793 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	H1504, M1801, I1309, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	09/08/2019

Certificateur(s)

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600053

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600046

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications assure les fonctions suivantes :

- chef de CMI SIC (cellule de management de l'information / systèmes d'information et de communication) ;
- chef d'équipe d'exploitation du système d'information ;
- administrateur Réseaux ;
- administrateur systèmes SIC ;
- chef d'équipe de maintenance des équipements de Télécom.

Dans ce cadre, il conduit et anime les équipes chargées de mettre en œuvre et de garantir la disponibilité et le bon fonctionnement de l'ensemble des moyens d'information et de communication de l'institution d'emploi.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

1. Conduite des systèmes d'information et de communication (SIC)

- Configurer et administrer les systèmes informatiques.
- Mettre à disposition des liaisons de télécommunication et de radiocommunication.
- Organiser et réguler le transit de l'information sur le système d'information et de communication.
- Adapter le système SIC aux évolutions des situations opérationnelles rencontrées.

2. Garantie de la continuité de service des systèmes SIC et des réseaux

- Adapter les réseaux informatiques en fonction des contraintes techniques et des situations opérationnelles
- En fonctionnement normal des installations, assurer la continuité de service des réseaux et des systèmes informatiques en liaison avec des organismes de soutien ou des industriels.
- Superviser l'entretien des équipements de communications radioélectriques, téléphoniques et filaires.
- Mener les opérations de maintenance de second niveau préventive et corrective des équipements de communications radioélectriques, téléphoniques et filaires.
- Garantir la disponibilité des installations prioritaires : mise en œuvre des plans de sauvegarde en cas de sinistre.

3. Gestion des matériels du secteur SIC

- Assurer le suivi du stock permettant de maintenir la disponibilité des systèmes d'information et de communication.
- Assurer l'inventaire et la conservation des matériels en liaison avec le bureau de comptabilité du matériel et les prestataires extérieurs.
- Assister le chef de service dans l'organisation des arrêts techniques.
- Maîtriser les règles de conservation et de gestion des éléments secrets (matériels sensibles, équipements électroniques, documentation, procédures d'emploi, procédures de sécurité).

4. Management de proximité

- Organiser l'activité et répartir les postes de travail des opérateurs et techniciens en fonction de leurs qualifications.
- Développer les compétences de son personnel.

Contraintes particulières :

- Exposition au bruit ; postures contraignantes ; contraintes thermiques chaudes ou froides.
- Horaires décalés ; interventions en semaine comme les week-ends ou en soirée ; déplacements sur le territoire national ou à l'étranger pour de courtes ou de longues périodes.
- Confrontation régulière à des situations d'urgence et des imprévus.
- Espace confiné des locaux d'intervention ; travail en hauteur.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au sein des organismes de soutien de la Défense, d'organismes interarmées, dans les instances internationales (OTAN) ou à bord des navires de la Marine nationale, le chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est employé dans les unités techniques spécifiques : Service Télécom, Service Réseaux, Services des systèmes informatiques.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- chef d'équipe de maintenance TELECOM
- administrateur systèmes et réseaux
- chef d'équipe d'exploitation du système d'information

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Décret N° 2010-1118 du 22/09/2010 relatif aux opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage.
UTE C 18510 – Recueil d'instructions générales de sécurité d'ordre électrique.

Justifier d'une formation à la prévention du risque électrique dans le domaine de la basse tension datant de moins de trois ans (Mention APTE BT/H0 ou équivalent civil).

Instruction 302143/DEF/SGA/DFP/PER/5 relative à la protection des personnes contre les effets des champs électromagnétiques émis par les équipements ou installations relevant du ministère de la Défense du 18/08/2003.

L'obtention du statut militaire est exigée par le ministère de la Défense pour exercer cet emploi en tant que militaire.

Réglementation relative à la protection du secret :

Arrêté du 30/11/2011 portant approbation de l'instruction générale interministérielle sur la protection du secret de la défense nationale.

Instruction N° 900/DEF/CAB du 26/01/2012 relative à la protection du secret de la défense nationale au sein du ministère de la défense.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 388 €

Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 445
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Conseil d'instruction du CIN Saint-Mandrier par délégation du jury de certification

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury de certification : 1 président, 2 professionnels, 2 formateurs

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 09/08/2019

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4977

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35239

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.defense.gouv.fr

www.etremarin.fr.

www.defense.gouv.fr/marine

www.defense-mobilite.fr

<http://www.defense.gouv.fr/marine>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26793/>