

# Manager en services et industries de santé (MS)

RNCP26823 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                          |
| Code(s) NSF             | 310n, 331n                        |
| Code(s) ROME            | H1206, M1403, M1703, M1705, M1707 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande        |
| Date d'échéance         | 07/09/2021                        |

## Certificateur(s)

ASSOCIATION GROUPE ESSEC · SIRET : 77566395800046

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Le manager en services et industries de Santé intervient au sein d'institutions relevant du secteur de la santé humaine. Il est tout d'abord un spécialiste des sciences de la vie. Il est également un manager. Confronté à un contexte global et complexe, il doit s'adapter et renforcer son leadership dans le pilotage du changement en veillant à la fois aux enjeux de santé et aux intérêts médico-économiques de sa structure d'appartenance.

La double activité du manager en services et industries de Santé s'inscrit dans un contexte de respect des règles déontologiques et éthiques au service d'un objectif final : apporter un mieux-être aux patients que ces produits sont destinés à soigner.

Selon les lieux d'implantation de l'entreprise / du groupe, sa taille et son organisation, le manager en services et industries de Santé peut assurer tout ou partie de ces missions et des domaines d'activités suivants :

- La recherche et l'innovation.
- La stratégie de mise sur le marché (market access).
- La stratégie marketing.
- La mise en œuvre de la stratégie marketing.
- Le développement d'affaires.
- Le management et l'animation d'équipes.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Conduire un projet de recherche dans le but de développer ou de créer de nouveaux produits, en coordonnant les équipes et en suivant les différentes étapes du projet, faire la présentation des résultats.
- En coordination avec les départements concernés au sein de son entreprise, élaborer la stratégie d'accès et de maintien sur le marché d'un produit ou d'un dispositif médical.
- En cohérence avec la politique de l'entreprise et en tenant compte de son positionnement et de celui de la concurrence, élaborer la stratégie marketing en déterminant les projets à conduire et en développant un argumentaire sur les choix effectués afin de les faire valider par la direction.
- En application de la stratégie marketing et après avoir fixé le budget annuel et pluriannuel, déployer les grandes orientations stratégiques.
- Afin d'assurer la croissance et la pérennité de son entreprise, mettre en œuvre une stratégie de développement des affaires, proposer des opérations permettant à l'entreprise d'acquérir ou de développer les capacités et les ressources qui lui manquent pour atteindre ces objectifs.

- Manager son équipe en organisant son fonctionnement au regard des projets à conduire, animer l'équipe de force de vente, suivre ses résultats et mettre en place un système de récompense.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le manager en services et industries de Santé exerce son activité au sein de toute structure impliquant la santé humaine, de toute taille, dans le secteur public ou privé.

- Des entreprises biopharmaceutiques nationales ou internationales.
- Des entreprises du dispositif médical.
- Des organisations de santé publique.
- Des établissements de soin.
- Des sociétés de conseil ou de services.
- Des compagnies d'assurance.
- Des banques.
- Des organismes internationaux (OMS, banques mondiales).

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Médecin produit.
- Pharmacien affaires réglementaires.
- Directeur des affaires médicales.
- Manager business development.
- Chef de produit.
- Manager marketing.

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Salaire médian (mensuel)            | 3 028 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Familles professionnelles (FAP)     | L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée)<br>L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée)<br>N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée)<br>N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée)<br>R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée)<br>R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée)<br>R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 29 030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Jugés difficiles à recruter         | 39 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Emplois saisonniers                 | 4 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Familles professionnelles (FAP)

L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques  
L5X93 — Chargés d'études socio-économiques  
N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement  
N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)  
R1X68 — Employés des services commerciaux  
R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)  
R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

50% de représentants professionnels du domaine de la santé

50% de représentants de l'ESSEC

### COMPOSITION DU JURY — VAE

4 personnes dont 2 professionnels, un représentant les salariés, un représentant l'employeur

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/09/2021

## Liens avec d'autres certifications

### NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36120

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

[www.essec.fr/](http://www.essec.fr/)

ESSEC, Grande Ecole

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26823/>

## Demande CPF — formations engagées

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés   | 11                |
| Montant total engagé   | 27 108 €          |
| Coût moyen par dossier | 2 464 €           |
| Durée moyenne          | 352 h             |
| Période                | 08/2020 – 09/2021 |
| France compétences     | 100 %             |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.