

Expert(e) de la performance

RNCP26828 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p, 200p
Code(s) ROME	M1402, H1402, M1707, H1401, H2502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/09/2021

Certificateur(s)

CUBIK PARTNERS · SIRET : 79022207900036

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la Responsable Excellence Opérationnelle doit réussir à piloter ses équipes de manière à inculquer dans l'esprit de l'entreprise la démarche Lean dont il est le garant, moteur collectif dans le but d'améliorer la productivité, les pratiques managériales et des systèmes de gestion mis en place.

1 / Analyse de la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise

Production d'un diagnostic complet des processus de l'entreprise

Identification des gisements de progrès de l'entreprise et valorisation des gains attendus

Construction de dossier de synthèse pour son management et présentation associé

2 / Préparation d'une stratégie d'amélioration des performances

Priorisation des zones d'amélioration possibles en fonction de la maturité des organisations et acteurs

Modélisation et planification d'un plan de déploiement Excellence Opérationnelle au sein de l'organisation

Préparation d'un plan tactique de déploiement d'une démarche Excellence Opérationnelle

Animation du lancement de la démarche à la fois à un niveau stratégique et auprès des équipes opérationnelles

3 / Mise en place des processus et des projets d'amélioration

Lancement des projets d'amélioration

Réalisation des projets complexes d'amélioration et de refonte de processus

Finalisation des projets d'amélioration et communiquer sur les gains réalisés

4 / Amélioration continue des processus transversaux et stratégiques de l'entreprise

Mise en place d'un système de progrès continu dans le quotidien des équipes

Etre le garant de la culture Excellence Opérationnelle

Accompagnement des managers de l'organisation à intégrer les outils du quotidien

5 / Suivi actif de la réalisation des processus et boucle d'améliorations

Mise en place d'un système de reporting global de la démarche Excellence Opérationnelle

Pilotage d'un portefeuille de projets et d'initiatives ; mise en place d'un système d'information pour industrialiser le suivi

Présentation des rapports d'avancement au Management de l'organisation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées :

- Mener un diagnostic sur une situation non connue a priori en menant des entretiens (management ou employés) ou des interviews clients et en cartographiant les macro-processus de l'entreprise

- Restituer de manière pyramidale et synthétique un diagnostic à son management, basé sur des données de performance actuelle ; valoriser les apports de la démarche Lean
- Détecter les signaux de maturité Excellence Opérationnelle de l'organisation pour proposer les meilleurs leviers d'amélioration
- Construire un plan tactique de déploiement d'une démarche Excellence Opérationnelle et planning associé
- Définir les modes de gouvernance et rôles de chacun (rôles et responsabilités de chaque partie prenante de l'organisation)
- Choisir le bon outil au bon moment et savoir adapter la forme de l'outil au contexte de l'organisation
- Mener un projet d'analyse causale (méthodologie DMAIC – Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler)
 - Lancer une équipe projet autour d'un mandat de projet clair
 - Se doter d'une vue de l'état du processus
 - Analyser un jeu de données complexe et riche
 - Analyser une cartographie de processus (goulot, pistes d'amélioration)
- Cartographier des processus en flux (linéaires ou complexes) et mener une analyse de performance (sur indicateurs clés)
- Entraîner / animer une équipe projet en se basant sur les 5 critères du Manager : Vision, Fondamentaux, Exécution, Développement, Energisation
- Maîtriser les outils d'analyse avancée (Statistiques opérationnelles – tests d'hypothèse) et méthodologie de refonte de processus – sur la base de la méthodologie Lean Six Sigma – niveau Black Belt
- Valider une amélioration, la valoriser et en assurer la pérennité
- Convaincre un sponsor, un manager ; contribuer à lever les résistances / freins au changement
- Mettre en place et accompagner des managers dans les pratiques Lean quotidiennes (visite terrain, management visuel, résolution de problème simple)
- Proposer des solutions systémiques pour cranter les réussites
- Prendre du recul sur la démarche Excellence Opérationnelle et analyser les succès et points d'amélioration

Blocs de compétences

RNCP26828BC01 — Analyse de la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Mener un diagnostic sur une situation non connue a priori en menant des entretiens (management ou employés) ou des interviews clients et en cartographiant les macro-processus de l'entreprise

Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : Phase définir

Restituer de manière pyramidale et synthétique un diagnostic à son management, basé sur des données de performance actuelle ; valoriser les apports de la démarche Excellence Opérationnelle

Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : phase définir, mesurer et analyser -

Revues de jalon

= une attestation de validation sera remise au candidat

RNCP26828BC02 — Préparation d'une stratégie d'amélioration des performances

LISTE DE COMPÉTENCES

Détecter les signaux de maturité Excellence Opérationnelle de l'organisation pour proposer les meilleurs leviers d'amélioration

Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle : cas A structure du déploiement global

Construire un plan tactique de déploiement d'une démarche Excellence Opérationnelle et planning associé

Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle : cas B structure de déploiement de l'usine de Nantong

Définir les modes de gouvernance et rôles de chacun (rôles et responsabilités de chaque partie prenante de l'organisation)

Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle : cas B structure de déploiement global

Choisir le bon outil au bon moment et savoir adapter la forme de l'outil au contexte de l'organisation

Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury

= une attestation de validation sera remise au candidat

RNCP26828BC03 — Mise en place des processus et des projets d'amélioration

LISTE DE COMPÉTENCES

Mener un projet d'analyse causale (méthodologie DMAIC – Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler) – sur la base de la méthodologie Lean Six Sigma – niveau Green Belt :

- a. Lancer une équipe projet autour d'un mandat de projet clair
- b. Se doter d'une vue de l'état du processus
- c. Analyser un jeu de données complexe et riche
- d. Analyser une cartographie de processus (goulot, pistes d'amélioration) Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : phase mesurer et analyser

Cartographier des processus en flux (linéaires ou complexes) et mener une analyse de performance (sur indicateurs clés)

Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : Phase Mesurer

Entraîner / animer une équipe projet en se basant sur les 5 critères du Manager : Vision, Fondamentaux, Exécution, Développement, Energisation

Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : Phases définir, mesurer et analyser

Maîtriser les outils d'analyse avancée (Statistiques opérationnelles – tests d'hypothèse) et méthodologie de refonte de processus – sur la base de la méthodologie Lean Six Sigma – niveau Black Belt

Evaluation - Modalité C : Mémoire écrit présentant un projet mené avec les outils Excellence Opérationnelle et retour d'expérience associé

Valider une amélioration, la valoriser et en assurer la pérennité

Evaluation - Modalité C : mémoire écrit présentant un projet mené avec les outils Excellence Opérationnelle et retour d'expérience associé

= une attestation de validation sera remise au candidat

RNCP26828BC04 — Amélioration continue des processus transversaux et stratégiques de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Convaincre un sponsor, un manager ; contribuer à lever les résistances / freins au changement

Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury

Mettre en place et accompagner des managers dans les pratiques Lean quotidiennes (visite terrain, management visuel, résolution de problème simple)

Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury

= une attestation de validation sera remise au candidat

RNCP26828BC05 — Suivi actif de la réalisation des processus et boucle d'améliorations

LISTE DE COMPÉTENCES

Proposer des solutions systémiques pour cranter les réussites

Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle

Prendre du recul sur la démarche Excellence Opérationnelle et analyser les succès et points d'amélioration

Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury

Connaître son rôle, ses forces, ses faiblesses

Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury

= une attestation de validation sera remise au candidat

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Dans des entreprises de service / industrielle ou autre organisation (ex : cabinet de conseil)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable Excellence Opérationnelle, Directeur Qualité, Responsable Amélioration de processus, Directeur de la performance, Directeur de l'organisation

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 945 €
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 539
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- Le/la responsable pédagogique de la formation
- Un/une professeur(e) en management
- Deux professionnel(le)s de l'Excellence Opérationnelle
- Un(e) titulaire du titre

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/09/2021

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26828/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	207
Montant total engagé	493 205 €
Coût moyen par dossier	2 383 €
Durée moyenne	44 h
Période	01/2020 – 10/2021
France compétences	84 %
Reste à charge titulaire	8 %
France Travail	4 %
Entreprise	3 %
Régions	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.