

Sciences, technologies, santé Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises - MIAGE

RNCP26865 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1801, M1802, M1803, M1805, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Paris Ouest Nanterre la Défense

<http://www.parisnanterre.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours : Agilité des systèmes d'information et e-business

- Analyse des besoins de l'entreprise et les traduire en solutions informatiques.
- Analyse de systèmes d'information en vue d'améliorer leurs performances et les maintenir en alignement avec la stratégie de l'entreprise.
- Définition de l'architecture et l'urbanisation des systèmes d'information.
- Conduite de projets de conception et développement, assurer la maîtrise d'œuvre ou la maîtrise d'ouvrage.
- Participation à la conduite du changement.
- Réalisation de l'intégration des applications.
- Modélisation et optimisation d'une fonction d'entreprise (gestion de stocks, gestion de production, ...).
- Conception, mise en œuvre, contrôle et maintenance de bases de données.
- Garanti de la disponibilité des informations.
- Gestion et exploitation des connaissances de l'entreprise.
- Mise à niveau du réseau en fonction des besoins de l'infrastructure en télécommunication et/ou en ordinateurs.
- Contrôle et amélioration des performances du réseau.
- Définition de la politique de sécurité du système d'information et gestion de son déploiement.
- Établissement et gestion d'une démarche de qualité informatique en adéquation avec la culture de l'organisation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences ou capacités liées aux différentes activités peuvent être listées selon les 5 classes du référentiel européen e-CF.

. PLANIFIER les activités informatiques :

- Conduire une stratégie informatique
- Adapter la stratégie informatique à la stratégie de l'entreprise
- Construire un plan d'élaboration de services et produits
- Assurer la planification d'un projet

- Définir une architecture informatique
- Concevoir une application informatique
- Définir une stratégie de veille
- Intégrer le développement durable dans les activités informatiques
- Innover pour exploiter les avancées technologiques

. DEVELOPPER les composants informatiques :

- Concevoir et développer un composant logiciel ou matériel
- Intégrer un nouveau composant
- Organiser les tests d'un composant
- Elaborer une solution pour déployer un composant
- Produire une documentation

. Faire UTILISER les systèmes informatiques :

- Gérer un processus d'assistance aux usagers
- Organiser un changement de logiciel ou de matériel
- Assurer l'intégrité d'une infrastructure informatique
- Identifier et résoudre un incident ou une interruption de service

. FACILITER les activités informatiques :

- Conduire la stratégie d'application de la sécurité de l'information
- Conduire la stratégie d'application de la qualité informatique
- Définir et organiser un programme de formation
- Définir une politique d'achat de produits informatiques
- Organiser l'élaboration d'une proposition de service ou produit
- Définir une stratégie de vente d'un produit ou service
- Garantir la conformité d'un contrat
- Définir une solution pour répondre au besoin de perfectionnement d'un personnel
- Gérer l'élaboration et la diffusion de l'information et de la connaissance
- Formaliser les besoins des clients / utilisateurs
- Construire une stratégie de marketing informatique

. GÉRER les activités informatiques :

- Orienter la production et la commercialisation d'un produit informatique
- Gérer un projet ou un portefeuille de projets
- Gérer un risque informatique
- Gérer une relation client ou une relation fournisseur
- Evaluer l'efficacité d'un processus informatique et l'améliorer
- Gérer la qualité informatique
- Gérer un changement métier suite à une évolution informatique
- Gérer la sécurité? de l'information
- Assurer la gouvernance informatique

La personne certifiée doit en outre posséder les aptitudes comportementales suivantes :

- Capacité à écouter, dialoguer, argumenter, convaincre (*)
- Capacité à réagir et anticiper (*)
- Capacité à établir des synergies entre les individus et les services (*)
- Capacité à travailler dans un contexte international (*).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les types d'entreprises (grands groupes, PME, TPE, fonctions publiques et collectivités territoriales,

associations) et tous les secteurs professionnels sont concernés par les activités visées. Nous donnons ci-après, à titre indicatif, quelques exemples de structures et organisations concernées.

Les entreprises de services numériques

Les industries de production de biens et de services,

Les banques et les sociétés d'assurance,

Les entreprises de distribution, de transport, de tourisme ...

Les organismes de santé et d'aide à la personne,

Les ministères et les agences gouvernementales, régionales, locales...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Parmi les 23 profils métiers définis dans le référentiel européen des métiers des ICT, les emplois types suivants ont été retenus :

- Développeur
- Testeur
- Concepteur/Analyste
- Chef de projet
- Architecte système
- Expert technique
- Analyste d'affaires
- Responsable du SI métier
- Administrateur de bases de données
- Urbaniste des SI
- Consultant informatique
- Expert sécurité? informatique
- Responsable assurance qualité

Codes des fiches ROME les plus proches :

- Administration de systèmes d'information : M1801
- Expert et support technique en SI : M1802
- Direction de SI : M1803
- Étude et développement informatique : M1805
- Conseil et MOA en SI : M1806

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 912 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 955
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury du master

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury de validation des acquis

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26865/>