

Manager opérationnel d'unité technique

RNCP26941 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	200
Code(s) ROME	H1402, H1206, H2502, I1102, H1209
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/10/2021

Certificateur(s)

INSTITUT POLYTECHNIQUE DE GRENOBLE (IPG) - INP GRENOBLE · SIRET : 19381912500017

<https://ensimag.grenoble-inp.fr/>

ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR CONSULAIRE GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT · SIRET : 81738914100018

CHAMBRE COMMERCE ET INDUSTRIE GRENOBLE · SIRET : 18383001700012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Manager opérationnel d'unité technique exerce des métiers de l'industrie liés aux principales fonctions techniques, allant de la conception à la production. Il accompagne en permanence l'adaptation de son organisation. Il encadre et anime une ou plusieurs équipes et assure le développement des compétences. Il optimise l'organisation du service qu'il a en charge en fonction des objectifs fixés. Il exerce son activité dans un domaine suivant :

- Efficacité énergétique et bâtiment intelligent
- Energie, Systèmes Électriques et Développement Durable
- Micro-électronique
- Système embarqué

Le Manager opérationnel d'unité technique au sein du processus industriel :

Au sein des entreprises manufacturières, le Manager Technique exerce son métier dans l'un des services rattaché au processus allant de la conception à la production d'un produit, standard ou spécifique à un client : bureau d'études, méthodes, industrialisation, planification, ordonnancement, fabrication et contrôle qualité.

Le Manager opérationnel d'unité technique définit et met en œuvre la politique de son service en liaison avec la direction générale, en prenant en compte l'ensemble des objectifs stratégiques et les différents projets de développement associés.

Il recueille et analyse les besoins sur les problématiques techniques qui touchent à son activité, à partir de l'analyse d'informations.

Il définit une stratégie pour son activité technique en déclinant l'ensemble des moyens (ressources humaines, financières, matérielles...) et les objectifs à atteindre.

Le Manager opérationnel d'unité technique doit garantir la réalisation des objectifs techniques qualitatifs, quantitatifs. Il met en place les procédures, méthodes et outils nécessaires à la performance.

Pour mener à bien ses missions, il est amené à collaborer avec les autres services de l'entreprise, les partenaires, les clients, les fournisseurs, tant au niveau local qu'international.

Les activités principales du Manager opérationnel d'unité technique :

Les activités principales du Manager Technique sont regroupées en 4 blocs de compétences qui soulignent la double compétence -managériale et technique- détenue par ces profils.

_Analyse-diagnostic des différentes dimensions d'un problème technique (objets, solutions, composants...)

_Pilotage et organisation d'une unité opérationnelle et/ou projet, en ligne avec la stratégie de l'entreprise

–Management hiérarchique et/ou par projet des individus et/ou des équipes

- Gestion de projets techniques ou de services à dominante technique : Conception, définition, planification et suivi

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le Manager opérationnel d'unité technique est capable de :

- Mettre en œuvre une veille systématique de type technique et technologique
- Identifier chacune des étapes d'un processus en terme de données d'entrée, de livrables et de transformation réalisée afin de pouvoir repérer un besoin.
- Déterminer et mobiliser la méthode ad hoc au problème technique considéré
- Etablir un diagnostic prenant en compte les caractéristiques techniques de l'objet
- Elaborer et mettre en œuvre une phase –test
- Rechercher, proposer et argumenter des solutions à sa hiérarchie
- Elaborer et suivre le budget en lien avec le plan d'actions, en utilisant un tableau de bord incluant des indicateurs financiers et non-financiers
- Gérer la relation fournisseur
- Réaliser un diagnostic des ressources d'une équipe
- Analyser des situations de management et proposer des actions adaptées :
- Adapter les postures, outils et techniques lors des différents types d'entretiens à mener
- Stabiliser la définition, le périmètre et les caractéristiques de l'unité opérationnelle ou du projet avec les outils ad hoc, en s'adaptant aux contraintes du projet, des ressources de temps et de budget
- Piloter et suivre l'avancement d'un projet.
- Travailler en mode collaboratif

Blocs de compétences

RNCP26941BC01 — Gestion de projets techniques ou de services à dominante technique : Conception, définition, planification et suivi

LISTE DE COMPÉTENCES

Description

_Stabiliser la définition, le périmètre et les caractéristiques de l'unité opérationnelle ou du projet avec les outils ad hoc, en s'adaptant aux contraintes du projet, des ressources de temps et de budget

_Piloter et suivre l'avancement d'un projet.

Evaluation

Le candidat réalise ou participe à un projet de type cas fil rouge. Il s'agit d'un projet d'innovation conduisant à la réalisation d'un prototype.

Un mémoire et une soutenance orale permettent d'évaluer les compétences mises en œuvre dans le cadre du projet.

Le mémoire et la

soutenance

sont évalués par le responsable de l'option technique, par le responsable pédagogique GEM et de Grenoble INP, auxquels sont associés des professionnels d'entreprise.

_Travailler en mode collaboratif

Deux modes d'évaluations :

- Etude de cas relative à la conduite d'une réunion.

Cette évaluation peut être faite à l'oral ou à l'écrit.

- Délivrable dans le cadre du projet fil rouge

RNCP26941BC02 — Management hiérarchique et/ou par projet des individus et/ou des équipes

LISTE DE COMPÉTENCES

Description

_ Réaliser un diagnostic des ressources d'une équipe en intégrant:

_ Analyser des situations de management et proposer des actions adaptées :

Evaluation

A l'occasion d'une étude de cas portant sur des situations de management d'une équipe (recrutement, évaluation,

formation, gestion d'un conflit), le stagiaire établit une recommandation proposant une ou plusieurs actions de recrutement ou d'évaluation de compétences ou de formation ou de résolution de conflit, selon les méthodes et techniques appropriées

_ Adapter les postures, outils et techniques lors des différents types d'entretiens à mener, en prenant en compte le cas échéant la dimension interculturelle.

Simulation d'un jeu de rôle d'un entretien de recrutement ou d'évaluation ou de résolution d'un conflit ou de conduite de réunion, à partir de l'étude de cas précédente ou de l'analyse d'un cas portant sur un des thèmes précités

RNCP26941BC03 — Analyse-diagnostic des différentes dimensions d'un problème technique (objets, solutions, composants...)

LISTE DE COMPÉTENCES

Description

_ Mettre en œuvre une veille systématique de type technique et technologique

_ Identifier chacune des étapes d'un processus en terme de données d'entrée, de livrables et de transformation réalisée afin de pouvoir repérer un besoin.

_ Déterminer et mobiliser la méthode ad hoc au problème technique considéré

_ Etablir un diagnostic prenant en compte les caractéristiques techniques de l'objet

_ Elaborer et mettre en œuvre une phase –test

Modalités d'évaluation

Etudes de cas proposant plusieurs problématiques pouvant varier selon le domaine technique du candidat.

Celui-ci doit :

- Mener une analyse de l'environnement technique du projet ;
- Appliquer une méthode d'analyse adaptée au problème technique.
- Etablir un diagnostic.
- Réaliser une phase-test

La restitution se fait sous la forme d'un document évalué ; elle est faite par un formateur accompagné éventuellement d'un professionnel

RNCP26941BC04 — Pilotage et organisation d'une unité opérationnelle et/ou projet, en ligne avec la stratégie de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Description

– Rechercher, proposer et argumenter des solutions à sa hiérarchie

Evaluation

A partir d'études de cas

ou d'études indépendantes, le candidat soumet une proposition de plan d'actions.

L'évaluation est faite par le formateur durant les sessions en face-à-face

_ Elaborer et suivre le budget

en lien avec le plan d'actions

A partir d'une étude de cas, le candidat doit :

- Elaborer le budget nécessaire à la réalisation d'un projet,
- Proposer des indicateurs financiers et non-financiers pour l'élaboration d'un tableau de bord.

_ Gérer la relation fournisseurs

• Rédiger un contrat et des procédures permettant de piloter la relation ainsi que la rédaction d'un cahier des charges définissant les exigences à satisfaire pour assurer une collaboration durable et efficace.

· Etude de cas présentant des litiges avec différents fournisseurs. Cette évaluation peut être faite à l'oral ou à l'écrit.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Manager opérationnel d'unité technique exerce ses activités professionnelles essentiellement dans les secteurs d'activité de l'industrie de pointe ou/et du bâtiment connecté. On peut ainsi plus précisément évoquer les secteurs : de la microélectronique, des micro-technologies, des systèmes embarqués comme ceux des systèmes énergétiques intelligents et efficaces (bâtiments, réseaux, ...).

Cette liste n'est pas limitative. Le développement des objets connectés et les problématiques d'optimisation

énergétique sont transverses à de nombreux secteurs et de fait permet de déployer l'activité du Manager technique dans de nombreux secteurs.

Ce métier s'exerce dans les grandes entreprises mais aussi dans les PME-PMI et les TPE. Elles peuvent être nationales ou internationales.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La certification du métier générique de «Manager technique» permet d'exercer les métiers de l'industrie liés aux principales fonctions allant de la conception à la production :

- Manager d'études techniques.
- Manager du service méthodes.
- Manager de production.
- Manager de la planification.
- Manager contrôle qualité.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 800 €
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 806
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	7 %

Familles professionnelles (FAP)

E5X70 — Techniciens des industries de process
E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process
G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation
H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement
N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Co-présidence entre Grenoble Ecole de Management et l'Institut National Polytechnique de Grenoble.

30% des personnes présentes représentants du secteur professionnel, dont 1 à 2 employeurs et 1 à 2 salariés.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/10/2021

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP19183

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.inpg.fr/>

<http://www.grenoble-em.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/26941/>