

# Expert(e) digital(e)

RNCP27057 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                          |
| Code(s) NSF             | 326                               |
| Formacode(s)            | 46339                             |
| Code(s) ROME            | M1302, M1402, M1805, M1803, M1806 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande        |
| Date d'échéance         | 04/01/2023                        |

## Certificateur(s)

INSTITUT EUROPEEN F 2I · SIRET : 41904518200013

## Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former.

| Organisme                             | SIRET          | Habilitation |
|---------------------------------------|----------------|--------------|
| 301                                   | 84069177800020 | Former       |
| ICADEMIE                              | 48908897100093 | Former       |
| LYCEE ENS GEN TECHNO GUSTAVE FLAUBERT | 19760096800022 | Former       |
| ORSYS                                 | 48276116000019 | Former       |
| UFA ISD FLAUBERT                      | —              | Former       |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

L'Expert(e) digital(e) a la charge de concevoir un projet lié à un produit ou un service, analyser et traiter les informations et données nécessaires à l'élaboration du projet.

Créer juridiquement une entreprise, réaliser un business plan afin de mettre le projet en œuvre.

Elaborer et déployer les plans d'actions commerciaux, gérer des groupes de travail, gérer les conflits, faire de la veille afin d'identifier de nouveaux services ou produits.

Concevoir une stratégie de déploiement du produit ou service afin d'atteindre les objectifs marché.

Il ou elle doit être capable de mesurer les enjeux et risques inhérents à l'activité de l'entreprise, il ou elle doit suivre les comptes et créer des tableaux de bords pour le suivi, maîtriser les investissements et opter pour la ou les solutions de financement de l'entreprise. Faire du reporting auprès des partenaires financiers ou des associés, négocier et de communiquer avec les différents acteurs de l'entreprise.

Manager les hommes recruter, développer son image aux travers des réseaux sociaux créer son site internet, il est à même de rédiger le cahier des charges en tenant compte de l'ergonomie du site, des modes de navigation, de l'identité visuelle, de la charte graphique, des choix techniques. Il ou elle définit le design des interfaces web, les conçoit et les réalise, il ou elle doit être créatif, en veille sur tout ce qui se fait sur le web afin d'éventuellement s'en inspirer. Il ou elle réalise ensuite et intègre de nouveaux contenus.

## COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

A-Entrepreneuriat

Identifier un besoin, analyser le marché, développer une idée

B-Management

Convaincre, planifier et contrôler le travail effectué.

C-Commerce et Marketing

Réaliser une stratégie commerciale

D-Gestion des ressources Humaines

Recruter un collaborateur

E-Gestion financière

Gérer la trésorerie et évaluer les besoins financiers d'une entreprise.

F-Informatique et Web

Vérifier la conformité graphique et technique de sites en tant que produit fini et exploitable

## Blocs de compétences

### RNCP27057BC01 — Entrepreneuriat

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- .  
Créer une identité d'entreprise.
  - .  
Analyser le marché.
  - .  
Identifier des services ou produits à partir de besoins insatisfaits ou futurs.
  - .  
Créer ces nouveaux produits ou services en analysant leur faisabilité technique, commerciale et financière.
  - .  
Formaliser l'offre.
  - .  
Identifier des cibles commerciales.
  - .  
Réaliser une étude de marché afin d'identifier et mieux cerner la cible et ses attentes.
  - .  
Établir les stratégies de développement de l'entreprise.
  - .  
Élaborer un argumentaire de vente adapté au client / prospect visé.
  - .  
Rechercher les bons supports (mails, courriers internes, réseaux sociaux...) pour faire circuler l'information.
- Modalités d'évaluation : Faire émerger un projet.  
Les candidats sont amenés à travailler par équipe pour trouver et valider une idée de produit, de service ou d'événement.
- Processus à plusieurs étapes :
- .  
Réfléchir et échanger sur les besoins à satisfaire et les opportunités à saisir dans l'environnement.
  - .  
Lister les idées et analyser l'information.
  - .  
Choisir la meilleure idée et convaincre les membres de l'équipe.
  - .  
Réaliser une étude de marché complète du produit ou service.
- Le candidat/e présentera oralement son projet devant un jury et remettra un support écrit.  
Le candidat/e travaillera sur un cas réel qu'il fera valider préalablement par un tuteur.

Modalité de certification :

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 1er bloc de compétences

## **RNCP27057BC02 — Informatique et Web**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Compétences évaluées :

.

Etudier des cibles de sites Internet

.

Analyser des sites Internet et des supports de communication de clients

.

Analyser des objectifs et des fonctions de sites internet dans des stratégies d'entreprises

.

Identifier des types de développements nécessaires

.

Identifier les fonctionnalités et d'interactions souhaitées

.

Rechercher et définir des arborescences souhaitées

.

Rédiger des cahiers des charges de site Internet

.

Rechercher des univers graphiques adaptés à des univers et des positionnements de clients

.

Réaliser des maquettes de pages de sites Internet

.

Sélectionner des techniques et des supports de présentations de maquettes de sites internet

.

Adapter des techniques de créations de sites à des besoins d'intégration de fonctionnalités

.

Développer un site web

.

Structurer des tests de fonctionnalités de sites Internet

.

Contrôler des conformités d'affichages de pages et d'éléments

.

Analyser des pages et des fonctionnalités de sites Internet

.

Recenser des points et des fonctionnalités non conformes à des cahiers des charges

.

Définir des besoins de corrections et de modifications de sites ou de pages

.

Structurer et rédiger des rapports de tests et de contrôles de conformités de sites

Modalités d'évaluation :

Réaliser le site internet d'une l'entreprise

Le candidat/e devra réaliser un site internet à partir d'un cahier des charges qui lui sera remis.

Objectifs

En créant un outil qui pourra constituer leur vitrine commerciale, les candidats doivent présenter un site qui illustre leurs compétences professionnelles. Le site devra illustrer leur savoir-faire techniques mais également leur dimension créatrice et artistique. L'évaluation porte sur la dimension professionnelle du site, sur la qualité esthétiques et l'intérêt des choix techniques

Le site est présenté par le candidat lors d'une soutenance orale devant un jury

Modalité de certification : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 6ème bloc de compétences.

## **RNCP27057BC03 — Commerce et Marketing**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Compétences évaluées :

· Identifier ses attentes pour mieux répondre à la demande.

· Définir la stratégie commerciale en établissant les « quatre P » (Product, Price, Place, Promotion).

· Créer des outils marketing.

· Rechercher une stratégie performante

Modalités d'évaluation : Sur la base de document qui lui seront fournis (cas reconstitué) le candidat devra :

· Réaliser un plan d'actions commerciales.

· Réaliser l'argumentaire commercial.

· Mettre en place une stratégie web.

Le candidat/e présentera oralement son travail devant un jury en s'appuyant d'une présentation powerpoint.

Modalité de certification :

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 3ème bloc de compétences.

## **RNCP27057BC04 — Gestion des ressources Humaines**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Compétences évaluées :

· Identifier le profil recherché en fonction du besoin déterminé.

· Réaliser un recrutement cohérent vis-à-vis du collaborateur recherché

· Réaliser un contrat de travail

Modalités d'évaluation :

Sur la base de document qui lui seront fournis (cas reconstitué) le candidat/e devra :

Rédiger une fiche de poste descriptive pour annonce presse avec rémunération.

· Réaliser une présentation de l'entreprise, une fiche de questions à poser au postulant

· Réaliser une fiche synthétique post entretien

· Préparer un contrat de travail avec clauses habituelles et particulières.

Le candidat/e présentera son travail devant un jury et remettra les documents réalisés.

Modalité de certification :

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 4ème bloc de compétences

## **RNCP27057BC05 — Management**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Compétences évaluées :

· Convaincre ses collaborateurs du bienfondé du projet

· Réaliser des notes et mails clairs et argumentés.

· Réaliser un planning des tâches inhérentes à chacun des collaborateurs

· Attribuer les tâches revenant à chacun

Contrôler le travail effectué au regard des objectifs fixés

Encourager ses équipes.

Modalités d'évaluation : : Le candidat devra construire et mettre en œuvre un projet

Mettre en application les décisions prises au travers d'une étude de projet de création d'entreprise.

Réalisation d'un argumentaire des orientations stratégique.

Déterminer les étapes de construction du projet.

Mobiliser et répartir les ressources humaines et matérielles.

Le candidat/e présentera oralement son projet devant un jury et remettra un support écrit.

Modalité de certification :

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 2ème bloc de compétences.

## **RNCP27057BC06 — Gestion et Finance**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Compétences évaluées :

Identifier les postes principaux de trésorerie

Gérer le niveau de trésorerie

Anticiper et gérer les délais d'encaissement

Identifier les besoins financiers de l'entreprise à court et long terme

Identifier les ressources de financement à court et long terme

Utiliser des outils prévisionnels pour anticiper les risques

Modalités d'évaluation :

A partir d'un projet de création d'entreprise (cas reconstitué) le candidat/e devra

Réaliser un compte de résultats prévisionnel d'activité sur trois ans.

Calculer le BFR

Le candidat/e présentera son travail devant un jury et remettra les documents réalisés.

Modalité de certification :

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 5ème bloc de compétences.

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

### **SECTEURS D'ACTIVITÉS**

L'Expert(e) digital(e) peut exercer dans sa propre entreprise, dans une agence web, dans une SSII, dans une pme/pmi. Il ou elle peut également travailler en tant qu'auto-entrepreneur ou indépendant.

### **TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES**

- Expert(e) digital(e) business
- Expert(e) digital(e)
- Consultant(e) digital(e)
- Directeur(trice) de business unit
- Responsable de pôle

- Digital Project Manager,
- Consultant(e) en organisation,
- Créateur(trice) de start-up,
- Cadre d'entreprise
- Chef de projets de transformation digitale,
- Créateur(trice) e-business B to B ou B to C
- Dirigeant(e) PME
- Chef d'entreprise
- Directeur(trice) de projet
- Consultant(e) web data
- Directeur(trice) sémantique
- Directeur(trice) artistique
- Responsable projet digital

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ  
A compléter (Reprise)

### Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 882 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Familles professionnelles (FAP)     | L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)<br>M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée)<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 56 367                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Jugés difficiles à recruter         | 45 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Emplois saisonniers                 | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Familles professionnelles (FAP)     | L4X80 — Techniciens des services administratifs<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)<br>L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés<br>M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique<br>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information                                                                                            |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

5 personnes :

- 80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury
- 20% Direction Pédagogique

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

| Prise en charge usuelle | 6 815 €                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selon la branche        | 6 815 € – 7 120 €                                                                                                                                                   |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                                                 |
| 6 815 €                 | Valeur par défaut · 200 branches                                                                                                                                    |
| 7 120 €                 | CPNE Transport aérien : personnel au sol, CPNE des Télécoms, CPNEF de la Publicité, CPNEF de la presse et des agences de presse, CPNEF inter-secteurs papier carton |
| 6 877 €                 | CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés                                                        |
| 7 115 €                 | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil                                                                                                      |
| 6 934 €                 | CPNEFP Import-Export                                                                                                                                                |
| 6 920 €                 | CPNEFP de la branche de la promotion immobilière                                                                                                                    |
| 6 885 €                 | CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique                                                                                 |

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/01/2023

## Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP36905

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27057/>

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 9                 |
| Parcours menés à terme | 14                |
| Taux d'achèvement      | 156 %             |
| Période                | 02/2022 – 12/2023 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés     | 154               |
| Montant total engagé     | 230 583 €         |
| Coût moyen par dossier   | 1 497 €           |
| Durée moyenne            | 151 h             |
| Période                  | 01/2020 – 12/2022 |
| France compétences       | 79 %              |
| France Travail           | 9 %               |
| Reste à charge titulaire | 9 %               |
| Entreprise               | 2 %               |
| Régions                  | 0 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.