

Technicien(ne) d'intervention très haut débit

RNCP27331 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	F1605, I1307
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2019

Certificateur(s)

TECHNICOM FORMATION · SIRET : 83381154000016

Technicom Formation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien(ne) d'intervention très haut débit effectue l'installation, la mise en service et/ou la maintenance des infrastructures et des réseaux de télécommunication, filaires et/ou mobiles. Il réalise un travail de précision et utilise un matériel spécifique et coûteux.

De plus en plus en contact avec les utilisateurs / abonnés (particuliers et entreprises), il a une mission de conseil, de formation et de vente de services complémentaires lors de ses interventions. Il veille à la satisfaction du client et répond à ses attentes dans le cadre d'un contrat de service.

A partir d'un ordre de travail, d'un cahier des charges et/ou d'un plan de raccordement, il intervient sur les infrastructures, les nœuds de raccordements, seul en autonomie ou en binôme. Il peut être amené à animer et coordonner les tâches d'une équipe allant jusqu'à 6 personnes lorsque les chantiers sont d'une plus grande envergure.

- ACTIVITE A : Préparer l'intervention
- ACTIVITE B : Gérer l'installation d'un réseau très haut débit
- ACTIVITE C : Assurer le support technique, la maintenance et le dépannage
- ACTIVITE D : Gérer la relation clients dans le cadre d'un contrat de service

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Déployer le réseau
- Effectuer le raccordement réseau
- Effectuer le raccordement de la partie service
- Réaliser la recette d'installation
- Procéder à la mise en service
- Réaliser la maintenance préventive
- Localiser, diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement
- Assister et conseiller le client en face-à-face ou à distance pour la maintenance du réseau télécom privé
- Former le client à l'utilisation de son équipement
- Proposer des produits ou services complémentaires au client pendant l'intervention technique
- S'assurer de la satisfaction du client

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Le secteur des télécommunications
- Le secteur de l'informatique.

Le Technicien(ne) d'intervention très haut débit peut aussi exercer dans une moindre mesure au sein de :

- SSII
- Au sein du service informatique d'une PME ou d'une collectivité
- Entreprises d'électricité et courants faibles
- Bureaux d'études spécialisés dans le déploiement de réseaux

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien(ne) FTTH (Fiber to the home)
Technicien(ne) SAV Fibre Optique
Technicien(ne) Réseaux Télécom
Technicien(ne) IMES (installation et mise en service)
Piqueteur
Agent technique en télécommunication courant faible
Technicien(ne) de maintenance en téléphonie
Monteur raccordeur télécom
Monteur câbleur télécom
Câbleur Fibre Optique
Technicien(ne) d'installation en télécommunication
Technicien(ne) itinérant ADSL

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation électrique B0V0 exécutant, habilitation au travail en hauteur

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 521 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 605
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	5 %

Familles professionnelles (FAP)

B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms
B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP
G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

6 personnes :

- 4 professionnels (technicien Très haut débit, responsable de recrutement, directeur d'agence télécom, chargé de recrutement)
- 2 membres internes (Technicien d'intervention fibre optique, responsable formation)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

6 personnes : - 4 professionnels (technicien Très haut débit, responsable de recrutement, directeur d'agence télécom, chargé de recrutement) - 2 membres internes (Technicien d'intervention fibre optique, responsable formation)

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
IDEM

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

TC Formation

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27331/>