

Praticien(ne) SPA

RNCP27334 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336t, 330t
Formacode(s)	43418
Code(s) ROME	D1208, D1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

GRUPE SILVYA TERRADE · SIRET : 81891636300067

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le praticien Spa évolue dans un espace dédié au bien-être par l'eau où la clientèle vient se ressourcer (Sanitas Per Aqua : la santé par l'eau) : centre Spa, centre de remise en forme et de beauté, partie d'un hôtel, d'une station thermale, resort etc.

Il a pour fonction :

- d'accueillir le prospect, le conseiller sur les produits et soins adaptés à son envie et son besoin et lui vendre les prestations retenues pour en faire un client,
- de pratiquer des soins classiques ou rituels pour prodiguer bien-être et relaxation ou satisfaire des attentes esthétiques,
- de contribuer au développement commercial de son entreprise,
- d'entretenir les espaces de travail et de maintenir l'agencement des espaces de vente.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Accueillir le prospect ou client en face à face,
- Etablir la fiche conseil pour conclure la vente d'une prestation personnalisée et des ventes additionnelles,
- Adapter les techniques manuelles et/ou appareillées pour garantir au client des soins de bien-être en toute sécurité,
- Réaliser les prestations et apporter le bien-être attendu dans le respect des réglementations,
- Gérer le fichier client pour garantir l'impact des opérations de marketing direct,
- Contribuer à la définition de l'offre de son enseigne pour l'actualiser et la diversifier,
- Porter le discours commercial de son enseigne pour vendre efficacement et en cohérence avec le positionnement de l'enseigne,
- Fidéliser les clients pour développer le chiffre d'affaires et augmenter le panier moyen,
- Entretenir les espaces de travail pour garantir au client des conditions d'hygiène et de sécurité irréprochables,
- Maintenir l'agencement des espaces de vente pour transmettre au client une image de qualité, de sérieux et de professionnalisme et contribuer à son sentiment de relaxation, d'évasion ou d'exotisme.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Praticien Spa peut exercer dans plusieurs types de structures:

- Spa Urbain Ou Day Spa (Spa En Ville)
- Thalasso Spa (Spa Au Sein D'un Centre De Thalassothérapie)
- Thermes Spa (Spa Au Sein D'un Centre De Thermalisme)
- Camping Spa Ou Hôtellerie De Plein Air
- Fish Spa (Espace Dédié Aux Soins Des Mains Et Des Pieds Recourant Aux Poissons Garra Rufa)
- Spa D'aventure (Spa Associé A Des Activités Sportives De Type Randonnées, Raids...)
- Resort Spa (Spa De Bord De Mer)
- Cruising Spa... (Spa A Bord De Bateaux De Croisière)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien(ne) spa, praticien(ne) spa, conseiller/conseillère beauté spa, esthéticien(ne) spa

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- o 2 internes :
 - 1 membre du certificateur, président de jury
 - 1 représentant de la formation
- o 2 professionnels externes :
 - 1 employé(e)
 - 1 employeur

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 708 €
Selon la branche	7 700 € – 9 225 €
Prise en charge	Branches concernées
7 708 €	Valeur par défaut · 210 branches
7 700 €	CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC), CPNEFP hôtellerie de plein air
9 225 €	CPNE Casinos

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27334/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	2 292 €
Coût moyen par dossier	2 292 €
Durée moyenne	269 h
Période	10/2020
France compétences	78 %
Reste à charge titulaire	22 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.