

Webmaster

RNCP27343 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	320
Code(s) ROME	E1101, E1103, E1104, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2020

Certificateur(s)

ANDIL · SIRET : 43809350200062

ANDIL · SIRET : 43809350200047

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le webmaster est un communicant du web. A ce titre, il est un acteur essentiel à la bonne gestion d'un site Internet. Ses compétences interviennent à la fois dans la programmation, la création graphique, le contenu éditorial et le référencement. Son adaptabilité à toutes les étapes d'un projet web fait de lui l'interlocuteur premier du commanditaire. Le webmaster est présent dans toutes les étapes du déploiement du site.

En entreprise, sa collaboration avec d'autres pôles d'interventions internes et/ou externe est fondamentale : il doit parler le même langage que les développeurs web, et les webdesigners (ou graphistes) pour assurer le lien avec le commanditaire en étant force de proposition. Sa créativité et ses qualités rédactionnelles lui permettent de proposer des contenus dynamiques et d'animer les communautés web. Une veille technologique régulière est une démarche essentielle au cœur de son métier.

La conception de sites internet : Il définit le besoin, réalise une veille concurrentielle et comparative (benchmark), propose une arborescence de site, organise la navigation au sein des pages web (wireframing) et il choisit les options techniques pour réaliser le site.

La réalisation du site : il intègre les contenus web (HTML ou CMS) dans le site et il coordonne si nécessaire les actions des graphistes-webdesigner et des webdéveloppeurs. Il participe à adapter le site web aux terminaux mobiles (smartphones et tablettes numériques).

Mise à jour et archivage des contenus du site web : Il réalise l'intégration des nouveaux contenus (texte, image, son, animation) sur le site web et archive sur le serveur les anciennes publications et réalise les sauvegardes des sites web qu'il gère.

Animation et mesure de l'audience du site web : Il publie des newsletters, réalise et exploite une base de donnée de contacts. Il réalise l'audit de référencement du site et met en œuvre les procédures d'optimisation du contenu pour améliorer dans un temps relativement court l'indexation du site sur les principaux moteurs de recherche. Il utilise des outils de mesure d'audience et produit des rapports d'audience réguliers.

Management du projet web : Il planifie, budgétise, et coordonne le projet de réalisation du site web. Il participe à la sélection des prestataires, assure la relation entre l'organisation et les compétences extérieures sélectionnées. Il rédige le cahier des charges technique et fonctionnel du projet réalise le plan de lotissement du projet à destination des partenaires du projet. Il en assure le contrôle.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

Organiser un enchaînement de pages web structuré ; rédiger une documentation professionnelle ; synthétiser les résultats d'une veille concurrentielle ; sélectionner les technologies pertinentes ; réaliser des maquettes de page web ; développer des pages HTML dans un site web ; utiliser des CMS Open source (éditeur de contenu dynamique gratuit) ; réaliser des pages web responsives (compatible avec le format mobile) ; planifier les tâches des acteurs du projet dans un livret de suivi de production de site web ; coordonner les actions des prestataires dans le temps ; publier un contenu multimédia sur un serveur distant ; exploiter un CMS, produire un contenu multimédia en ligne compatible avec les principaux navigateurs ; attribuer des droits sur un espace serveur ; réaliser des sauvegardes de données ; rédiger un contenu web informationnel et un contenu différencié sur les réseaux sociaux ; réaliser les actions de référencement d'un site web ; réaliser une campagne publicitaire sur les moteurs de recherche ; analyser les principaux indicateurs des outils de mesure d'audience ; planifier, budgétiser et coordonner le projet ; conduire des réunions d'étape, suivre l'avancement du projet, participer à la sélection de prestataires, assurer le contrôle de la production web.

Blocs de compétences

RNCP27343BC01 — Réalisation de sites Internet

LISTE DE COMPÉTENCES

Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :

- Développer des pages HTML dans un site web
- Utiliser un CMS Open source
- Planifier les tâches des acteurs du projet dans un livret de suivi de production du site internet
- Coordonner les actions des prestataires dans le temps

Sous la forme de travaux pratiques en cours de formation :

- Réaliser des pages web responsive

Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :

- Développer des pages HTML dans un site web
- Utiliser un CMS Open source
- Planifier les tâches des acteurs du projet dans un livret de suivi de production du site internet
- Coordonner les actions des prestataires dans le temps

Sous la forme de travaux pratiques en cours de formation :

- Réaliser des pages web responsive

RNCP27343BC02 — Management d'un projet web

LISTE DE COMPÉTENCES

Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :

- Planifier les actions du projet web dans le temps
- Conduire des réunions d'étape
- Suivre l'avancement périodique du projet en rédigeant, notamment, des notes d'étape synthétiques
- Coordonner le projet
- Participer à la sélection des prestataires
- Assurer le contrôle de la production web

Sous la forme d'un stage pratique, en cours de formation :

- Budgétiser l'ensemble des ressources du projet web

RNCP27343BC03 — Mise à jour et archivage des contenus du site web

LISTE DE COMPÉTENCES

Sous la forme de travaux pratiques, en cours de formation :

- Publier un contenu multimédia sur un serveur distant
- Exploiter un outil de publication automatisé de contenu web (CMS)
- Produire en ligne un contenu multimédia ayant une résolution compatible avec les principaux navigateurs
- Attribuer des droits à différentes catégories d'utilisateurs sur un espace serveur
- Réaliser la sauvegarde de données

RNCP27343BC04 — Conception de Sites Internet

LISTE DE COMPÉTENCES

Sous la forme de travaux pratiques, en cours de formation :

- Ordonner des idées
- Rédiger une documentation professionnelle
- réaliser des maquettes de page web

Sous la forme d'études de cas, en cours de formation :

- rédiger un tableau comparatif (Etude de cas)
- synthétiser les résultats des critères de sélection élaborés
- Sélectionner les technologies pertinentes pour le projet

Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :

- Organiser un enchaînement de pages web structuré

RNCP27343BC05 — Animation du site web et mesure d'audience

LISTE DE COMPÉTENCES

Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :

- Rédiger un contenu web informationnel (articles et newsletters)

Sous la forme de travaux pratiques, en cours de formation :

- Analyser les principaux indicateurs des outils de mesure d'audience
- Produire des rapports d'audience

Sous la forme d'un stage pratique, en cours de formation :

- Rédiger des contenus différenciés sur les réseaux sociaux
- Réaliser les actions de référencement de premier niveau d'un site web
- Réaliser une campagne publicitaire sur les moteurs de recherche

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le prisme des secteurs d'activités couvre l'ensemble du champ économique. Le secteur marchand et non marchand recrutent de tels profils : PME, start-up, grands comptes, collectivités territoriales, associations.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Webmaster, chargé de communication web, intégrateur web, animateur web, community manager, éditeur de contenu web.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 400 €

Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 650
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom U0X80 — Assistants de la communication U0X90 — Cadres de la communication U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

1 représentant de l'école, un enseignant-tuteur et deux professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

50% d'employeurs, 50% de salariés webmaster (et présence d'un représentant de l'école, référent VAE)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4455

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.andil.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27343/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés 12

Montant total engagé	28 185 €
Coût moyen par dossier	2 349 €
Durée moyenne	209 h
Période	07/2020 – 01/2021
France compétences	75 %
France Travail	24 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.