

Responsable management opérationnel commercial et marketing

RNCP27364 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	310m
Code(s) ROME	M1707, D1406, D1402, D1509, M1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2019

Certificateur(s)

ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LA FORMATION · SIRET : 33037752400047

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION IMC ALTERNANCE	48430660000020	Former et organiser l'évaluation
DPH FORMATION CONSEIL ET DEVELOPPEMENT (Lyon)	41350982900045	Former et organiser l'évaluation
ENSEIGNEMENT FORMATION TOURISME	32368824200086	Former et organiser l'évaluation
PRO-ALTERNA	39913469100258	Former et organiser l'évaluation
PROMOTION DES TECHNIQUES INTERNATIONALES DE MANAGEMENT (APTIM)	33138377800031	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le, la « Responsable Management Opérationnel Commercial et Marketing » exerce principalement les fonctions relatives aux métiers du commerce et du marketing, dans tous les secteurs d'activités qui constituent le tissu économique du territoire d'insertion.

Le, la « Responsable Management Opérationnel Commercial et Marketing » exerce 5 activités principales. Ces activités, selon la taille de l'entreprise, peuvent s'exercer dans un cadre local (agence ou centre de profit), national ou international, en France ou à l'étranger.

Activité-A1 : Pilotage commercial et marketing

Activité-A2 : Management opérationnel des équipes commerciales

Activité-A3 : Développement d'affaires et Management de Projets

Activité-A4 : Développement de la performance opérationnelle de l'unité

Activité-A5 : Mise en œuvre et développement des processus QSE, accompagner la stratégie digitale et

internationale

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable d'exercer les fonctions de management opérationnel des équipes commerciales, de mise en synergie des stratégies et des moyens en vue d'atteindre les résultats et objectifs fixés (résultats de gestion efficace des ressources humaines, objectifs de développement commercial et marketing, gestion et reporting précis de budgets, résultats globaux à dégager...), en tenant compte de la politique globale mise en œuvre sur le développement durable et pérenne de son organisation.

Blocs de compétences

RNCP27364BC01 — Piloter

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Réaliser un diagnostic stratégique interne et externe en conduisant un audit de l'environnement complet et pertinent.

modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée visant à exercer la capacité d'analyse de la situation stratégique et dégager les problématiques et logiques d'actions.

Entreprise (stage ou alternance) : mémoire (écrit) et soutenance (oral) - Travail individuel soutenu

RNCP27364BC02 — Développer les affaires et manager les projets

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

Stimuler et faire aboutir le développement des projets d'affaires afin d'augmenter les ventes et la profitabilité.

Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée visant à exercer la capacité de développement d'affaires

En milieu professionnel : L'apprenant est placé en situation développement d'affaires et de management de projets.

Preuves de compétence retranscrites dans le Mémoire (écrit) et soutenance (oral)- Travail individuel.

RNCP27364BC03 — Développer les processus QSE, accompagner la stratégie digitale et internationale

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

Développer, coordonner et optimiser

les processus et démarches QSE, et accompagner les stratégies digitales et Internationales de l'unité.

Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) :

Mise en situation professionnelle reconstituée

(Centre de formation)

Travail écrit + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)

En fin

de formation :

Mémoire et soutenance de fin d'étude sous forme d'un plan de développement

managérial QSE, international et digital contextualisé

RNCP27364BC04 — Développer la performance opérationnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

Gérer et développer les compétences individuelles et collectives de l'unité.

Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de formation)

Travail écrit + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)

Evaluation du tuteur en entreprise sur le LEA (Livret Electronique de l'Apprenant), dossier professionnel réalisé pendant les périodes en entreprise

RNCP27364BC05 — Manager

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

Diriger et animer une équipe et la mobiliser en contrôlant son activité comme un centre de profits.

Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée visant à exercer la capacité de management et d'animation d'équipes commerciales.

En milieu professionnel : L'apprenant est placé en situation de management opérationnel d'équipes. Preuves de compétence retranscrites dans le Mémoire (écrit) et soutenance (oral)- Travail individuel soutenu.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Secteurs de la production de biens ou de services à destination des entreprises (B2B), ou de la distribution (agro-alimentaire, biens de consommations durables et semi-durable).
- Secteurs des biens et services de grande consommation (grande distribution, banque, téléphonie mobile).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable du développement commercial,
- Responsable de filiale,
- Responsable d'agence
- Chef de secteur,
- Chargé (e) d'affaires,
- Responsable des ventes et du marketing,
- Chef de marché,
- Manager d'unité et d'agence commerciale,
- Chargé d'études, responsable du développement.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 918 €
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 882
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	4 %

Familles professionnelles (FAP)

L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés
R2X80 — Attachés commerciaux
R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique
R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président du jury : Le Directeur général

Membres :

- 5 professionnels
- 4 représentants de l'école

COMPOSITION DU JURY — VAE

Président du Jury : Directeur Général

Membres :

- 2 professionnels salariés (1 employeur, 1 salarié)
- 2 représentants de l'école

Le jury de VAE est souverain.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2019

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP18058

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34977

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site organisme certificateur

Site partenaire

Site partenaire

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27364/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	2 471 €

Coût moyen par dossier	2 471 €
Durée moyenne	71 h
Période	01/2020
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.