

Responsable de structure d'accueil touristique

RNCP275 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	334p
Code(s) ROME	G1402, G1403, G1404
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

Institut national de formation et d'application (INFA)

<http://www.infa-formation.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le champ d'intervention du responsable de structure d'accueil touristique comporte les activités suivantes : 1)

Gestion et entretien du patrimoine bâti

2) Gestion du personnel

3) Gestion restauration économat

4) Gestion financière

5) Commercialisation de la structure

6) Gestion hébergement

7) Fonction animation

8) Fonction communiquer, s'informer

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées sont les suivantes : 1) Gestion et entretien du patrimoine

- Connaître et savoir appliquer des normes de sécurité en vigueur

- Savoir réaliser un inventaire

- Savoir recruter du personnel d'entretien

2) Gestion du personnel

- Connaître la législation du travail et les contraintes administratives de l'employeur

- Savoir définir un poste de travail

- Savoir mener un entretien d'embauche

- Savoir mener un entretien de régulation ou d'appréciation

- Connaître les dispositifs de la formation

- Savoir animer une réunion

- Savoir déléguer

- Savoir définir des objectifs

3) Gestion restauration économat

- Connaître et appliquer la réglementation des normes d'hygiène alimentaire

- Savoir adapter menu, production et matériel

- Connaître les règles de base de la diététique

- Connaître les postes de travail relatifs à la restauration

- Savoir calculer et maîtriser la prime alimentaire

- Savoir mettre en place et respecter les normes HACCP
- 4) Fonction gestion financière
- Connaître la logique comptable et les outils de la comptabilité
 - Savoir établir un budget et des tableaux de bord
 - Savoir établir un plan de trésorerie
 - Savoir établir un plan d'amortissements
 - Savoir calculer des prix de revient
 - Savoir utiliser les ratios de gestion pour analyser l'activité et la performance
- 5) Fonction commercialisation
- Connaître et savoir appliquer les principes de base du marketing touristique
 - Connaître et anticiper les attentes de la clientèle
 - Savoir construire un prix de vente
 - Connaître des techniques de vente
- 6) Fonction hébergement
- Connaître les différentes techniques d'accueil
 - Savoir organiser le travail d'une équipe
 - Savoir optimiser le remplissage des différents hébergements
- 7) Fonction animation
- Connaître les principes de base de l'animation
 - Savoir lire et adapter un programme d'animations
 - Savoir réaliser le budget d'une animation
 - Savoir identifier les attentes de la clientèle
 - Connaître les règles de sécurité relatives à la pratique d'activités sportives et de loisirs
- 8) Fonction communiquer, s'informer
- Connaître les principes de bases de la communication
 - Savoir utiliser les techniques de communication orale et écrite
 - Savoir utiliser des logiciels de bureautique
 - Savoir animer une réunion
 - Connaître les modes et lieux de ressources d'information
 - Savoir conduire un entretien
 - Connaître et situer l'ensemble des opérateurs d'un territoire
 - Savoir synthétiser des informations

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Responsable de structure d'accueil touristique exerce dans : - les villages vacances (effectif de 10 à 50 personnes)

- les résidences de tourisme ou tout type de structure d'hébergement /restauration (effectif de 2 à 15 personnes)
- les hôtelleries de plein air (effectif de 2 à 15 personnes).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Directeur de Village Vacances : (Responsabilités : autonomie complète sur l'ensemble des fonctions ou parfois placé sous la responsabilité d'un Directeur d'Exploitation). - Responsable d'Hébergement/adjoint de direction : gestion de la fonction hébergement d'un équipement d'Accueil Touristique (placé sous la responsabilité du Directeur)
- Responsable de Restauration/adjoint de direction : gestion de la fonction restauration d'un équipement d'Accueil Touristique (placé sous la responsabilité du Directeur)
- Responsable, Directeur d'équipement hôtelier (dur ou plein air) : gestion globale d'un équipement ; souvent propriétaire et créateur de cet équipement (autonomie complète sur l'ensemble des fonctions).

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 124 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X80 — Agents de maîtrise de la restauration · tension 5/5 (Très élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 188
Jugés difficiles à recruter	43 %
Emplois saisonniers	36 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X80 — Agents de maîtrise de la restauration S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

6 personnes extérieures à l'organisme

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/03/2011

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP15265

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.infa-formation.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/275/>