

CQP Vendeur(euse) en espace de loisirs

RNCP27533 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	312t
Formacode(s)	34502
Code(s) ROME	D1211, D1212, D1214
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3275 — Espaces, de loisirs, d'attractions et culturels
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

SYND NAT ESPACE LOISIRS ATTRACTIONS CULT · SIRET : 39455232700063

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle des espaces de loisirs, d'attractions et culturels (CPNEFP) - Syndicat national des espaces de loisirs, d'attractions et culturels (SNELAC)

<http://www.snelac.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le vendeur en Espace de Loisirs met en place les conditions d'accueil des visiteurs sur un parc d'attractions de loisirs ou culturel, et plus spécifiquement sur le point de vente dans lequel il travaille.

Il assure l'ouverture de son point de vente, et le prépare afin qu'il soit conforme aux exigences de qualité de l'entreprise.

Il participe à la bonne tenue du point de vente, au rangement de l'espace ainsi qu'à la mise en valeur des produits.

Il veille en permanence à la propreté du point de vente et à la sécurité des lieux.

Il effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

Dans le cadre de sa mission de vente, il conseille ses clients, argumente, sert et procède à l'encaissement et propose des ventes additionnelles.

Liste des activités visées par le certificat de qualification professionnelle :

Accueil des visiteurs sur un parc de loisirs, d'attractions ou culturel.

Ouverture et préparation du point de vente.

Vente et gestion de la caisse.

Réassort et agencement de l'espace de vente.

Fermeture du point de vente.

Adoption d'un comportement éco-responsable au travail.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le vendeur en espace de loisirs est capable de :

Assurer la réception de tous les publics en entreprise de loisirs.

Informar les visiteurs sur l'offre proposée dans la structure et sur l'offre touristique locale.

Prendre les mesures nécessaires pour que les lieux soient conformes aux critères de qualité de l'entreprise.

Répondre aux questions simples des visiteurs anglophones.
Gérer un stock de produits.
Mettre en œuvre des règles de sécurité au poste de travail.
Vendre des produits avec l'objectif de satisfaire les clients.
Surveiller et détecter les actes de malveillance.
Gérer une caisse.
Mettre les produits en rayon.
Modifier un décor de vitrine.
Remettre le point de vente à l'état initial.
Appliquer les consignes de l'entreprise en termes de développement durable.

Blocs de compétences

RNCP27533BC01 — Réassort et agencement du point de vente.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Mettre les produits en rayon en conformité avec les critères de qualité exigés par l'entreprise. : Utiliser de façon optimum le mobilier à disposition dans l'espace de vente, Manipuler les produits en prenant les précautions nécessaires, Effectuer les commandes nécessaires pour assurer le (ré) approvisionnement des rayons.
- Ranger les produits.
- Appliquer les procédures de retrait de produits de la vente.
- Modifier un décor de vitrine sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Modalités d'évaluation :

Le candidat est évalué par une observation en continu réalisée sur le poste de travail, conjointement par un formateur et son tuteur, à l'aide des grilles d'évaluation contenues dans le livret de suivi.

Le formateur et le tuteur émettent un avis sur l'acquisition ou non des compétences observées.

RNCP27533BC02 — Ouverture et préparation du point de vente.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Appliquer les procédures d'ouverture d'un point de vente.
- Gérer un stock de produits : Effectuer des commandes, Réceptionner et contrôler (qualitativement et quantitativement) les produits, Stocker et déstocker les produits.
- Mettre en œuvre les règles de sécurité au poste de travail.

Modalités d'évaluation :

Le candidat est évalué par une observation en continu réalisée sur le poste de travail, conjointement par un formateur et son tuteur, à l'aide des grilles d'évaluation contenues dans le livret de suivi.

Le formateur et le tuteur émettent un avis sur l'acquisition ou non des compétences observées.

RNCP27533BC03 — Accueil de tous types de visiteurs dans une entreprise de loisirs.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Assurer la réception de tous les publics (statut, âge, nationalité, groupe, individuel...) en toute circonstance.
- Informer les visiteurs sur l'offre proposée dans la structure (restaurant, attractions, évènement...).
- Prendre les mesures nécessaires afin que les lieux soient conformes aux critères de qualité exigés par l'entreprise.
- Répondre oralement aux questions simples des visiteurs anglophones.
- Informer le public sur l'offre touristique, hôtelière et culturelle locale.

Modalités d'évaluation :

Le candidat est évalué par une observation en continu réalisée sur le poste de travail, conjointement par un formateur et son tuteur, à l'aide des grilles d'évaluation contenues dans le livret de suivi.

Certaines composantes (non observables sur le poste de travail) sont évaluées en centre de formation (Questionnaire, mise en situation reconstituée).

Le formateur et le tuteur émettent un avis sur l'acquisition ou non des compétences observées.

RNCP27533BC04 — Adoption d'un comportement éco-responsable au travail.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Appliquer les consignes de l'entreprise en termes de développement durable (tri et recyclage des déchets, économie d'énergie...

Modalités d'évaluation :

Le candidat est évalué par une observation en continu réalisée sur le poste de travail, conjointement par un formateur et son tuteur, à l'aide des grilles d'évaluation contenues dans le livret de suivi. Le formateur et le tuteur émettent un avis sur l'acquisition ou non des compétences observées.

RNCP27533BC05 — Fermeture du point de vente.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Remettre le point de vente en l'état initial : Nettoyer l'espace de vente, Ranger les rayons.
- Compléter les documents mis à disposition par l'entreprise pour la fermeture du point de vente.

Modalités d'évaluation :

Le candidat est évalué par une observation en continu réalisée sur le poste de travail, conjointement par un formateur et son tuteur, à l'aide des grilles d'évaluation contenues dans le livret de suivi.

Le formateur et le tuteur émettent un avis sur l'acquisition ou non des compétences observées.

RNCP27533BC06 — Vente et gestion de la caisse.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Mener un entretien de vente. : Argumenter, Traiter les objections, Obtenir la satisfaction du client, Conclure la vente.
- Traiter les réclamations.
- Proposer des ventes additionnelles (supplémentaires ou complémentaires).
- Surveiller et détecter les actes de malveillance.
- Gérer la caisse. : Ouvrir la caisse, Assurer les encaissements quel que soit le mode de paiement, Compter les sommes encaissées, Clôturer la caisse.

Modalités d'évaluation :

Le candidat est évalué par une observation en continu réalisée sur le poste de travail, conjointement par un formateur et son tuteur, à l'aide des grilles d'évaluation contenues dans le livret de suivi.

Certaines composantes (non observables sur le poste de travail) sont évaluées en centre de formation (Questionnaire, mise en situation reconstituée).

Le formateur et le tuteur émettent un avis sur l'acquisition ou non des compétences observées.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le vendeur ou la vendeuse en Espace de loisirs exerce son activité dans un espace de vente (boutique, kiosque, point de vente...) situé sur un parc de Loisirs, parc à thème, d'attractions ou culturel.

La taille des entreprises est très variable, de la TPE (moins de 10 salariés), à la grande entreprise (plus de 1000 salariés).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- Vendeur en boutique (textile, jeux, jouets, souvenirs...).
- Vendeur en kiosque.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 728 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage · tension 2/5 (Faible) R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 157
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	38 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury 100% professionnel respectant la parité employeurs/ salariés.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2021
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

contact@snelac.com

SNELAC

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27533/>