

Sciences du Management Spécialité "Qualité et Contrôle Interne" (QCI)

RNCP27647 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	310
Formacode(s)	32054, 32135, 32008
Code(s) ROME	M1402, H1502, H1303
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Toulon

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme pourra exercer les activités, fonctions suivantes :

C1-QUALITE

- C1.1 Qualité et contrôle interne
- C1.2 Conforter la totalité du territoire d'application de la Qualité
- C1.3 Conception de la qualité dans une optique de développement durable
- C1.4 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)
- C1.5 Optimisation et l'harmonisation des postes de travail, des fonctions, des procédures (modes opératoires, circuits, documents, guides...)
- C1.6 Assurer la cohérence et la synergie entre les démarches qualité de son entreprise
- C1.7 S'assurer de l'efficacité de la politique qualité et être force de proposition auprès de sa direction
- C1.8 Conseiller la direction dans l'élaboration de la politique qualité
- C1.9 Participer à la conception des plans d'action qualité et piloter leur déploiement
- C1.10 Construire et faire évoluer les systèmes de management qualité en s'assurant qu'ils soient les mieux adaptés aux besoins de son entreprise
- C1.11 Piloter l'exploitation des systèmes de management qualité
- C1.12 Evaluer et améliorer l'efficacité du système de management qualité:
 - La satisfaction des clients
 - La conformité du produit
 - La sécurité du personnel
 - La maîtrise des impacts environnementaux
 - Les performances des processus
- C1.13 Proposer des objectifs de qualité à sa direction, participer à l'élaboration des plans d'action qualité et suivre leurs déploiements
- C1.14 Coordonner et conduire certains programmes d'audits internes qualité

C2-GESTION

- C2.1 Contrôle interne en liaison avec la mesure de la performance
- C2.2 Concevoir des projets de restructuration, d'amélioration, de diversification
- C2.3 Maîtrise des différentes activités de l'organisme dans ou pour lequel il travaille
- C2.4 Évolution générale de la structure (actualisation d'organigramme, circuits d'information, systèmes de gestion, systèmes informatiques...)
- C2.5 Mener des actions à court terme visant une réorganisation et une rentabilité plus immédiates
- C2.6 Conduire les démarches de certifications et de qualifications d'entreprise ainsi que leur renouvellement
- C2.7 Effectuer des audits croisés

C3-MANAGEMENT

- C3.1 Savoir diriger de manière qualitative
- C3.2 Effets de la modernisation sur les conditions de travail (modification des qualifications, formations...)
- C3.3 Conseiller l'entreprise dans ses relations commerciales avec les fournisseurs de matériels ou les prestataires de services
- C3.4 S'assurer que les processus de sensibilisation et de communication en matière de qualité sont efficaces et y contribue
- C3.5 Assurer le reporting qualité de son entreprise vers sa direction

C4-RELATION

- C4.1 Écoute et communication client
- C4.2 Approche ressources humaines
- C4.3 Animer l'équipe de correspondants Qualité et/ou animateurs sécurité de son entreprise (coordination et mutualisation de leurs actions)
- C4.4 Effectuer des groupes de travail
- C4.5 Participer à des échanges de pratiques

C5-SECURITE

- C5.1 Sécurité et environnement
- C5.2 Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité auprès de sa direction
- C5.3 Piloter le processus d'enquête et d'analyse d'incidents, de non conformités, réclamations clients, dysfonctionnements qualité et des actions préventives associées
- C5.4 Informer sa direction des évolutions de la législation, des normes et des recommandations en matière de qualité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le professionnel dispose de compétences telles que :

C6-CONNAISSANCES

- C6.1 Management général
- C6.2 Management de qualité
- C6.3 Informatique de gestion
- C6.4 Qualité et contrôle interne
- C6.5 Management de l'innovation

C7-SAVOIR FAIRE GLOBAL, COMPETENCES TRANSVERSALES

- C7.1 Contrôle interne et performance II
- C7.2 Organisation
- C7.3 Planification
- C7.4 Communication
- C7.5 Élaborer une réflexion globale sur l'organisation
- C7.6 Méthode en management
- C7.7 Écoute et communication client
- C7.8 Qualité et développement durable
- C7.9 Statistiques appliquées à la qualité

C8-SAVOIR FAIRE TECHNIQUE

- C8.1 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de certification
- C8.2 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de maîtrise des processus
- C8.3 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de gestion de projet dans des référentiels en pleins développements tels qu'ISO, HAS, HACCP

- C8.4 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)
- C8.5 Qualité et hygiène alimentaire - HACCP

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels travaillent dans les secteurs d' :

- Administration des entreprises - Gestion
- Banque - Assurance - Finance
- Commerce - Vente - Distribution

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles

- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité
- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne dans les moyennes et grandes industries de biens et de services, les administrations et les moyennes et grandes associations
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité
- Auditeur interne ou externe en organisation, contrôle interne et qualité
- Conseil en organisation et management d'entreprise et responsable qualité
- Management et ingénierie qualité industrielle

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Enseignants, chercheurs et professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://univ-tln.fr/>

UNIVERSITE DE TOULON

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27647/>