

Métiers du Tourisme et des Loisirs

RNCP27713 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	334
Formacode(s)	42648, 42638, 42627
Code(s) ROME	G1101, G1102, G1301, G1403, G1802
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Toulon

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités suivantes :

C1-ACTIVITES

- C1.1 Concevoir, développer et gérer un projet ou une organisation à vocation touristique
- C1.2 Diagnostiquer et résoudre une problématique relevant du tourisme durable / responsable / créatif
- C1.3 Gérer quotidiennement une structure ou des projets en relation avec le tourisme
- C1.4 Promouvoir et commercialiser
- C1.5 Accueillir la clientèle
- C1.6 Utiliser l'anglais, l'espagnol ou l'italien dans un contexte professionnel
- C1.7 Mettre en œuvre des politiques de développement touristique dans le respect des principes du Développement Durable
- C1.8 Réaliser une démarche complète de la gestion de projet touristique allant du diagnostic à l'évaluation finale
- C1.9 Gérer une structure d'accueil de façon transversale
- C1.10 Savoir optimiser les ressources et compétences disponibles dans l'optique de la création de valeur durable
- C1.11 Mettre en œuvre un programme de certification
- C1.12 Usage des NTIC dans un contexte professionnel
- C1.13 Utiliser des textes juridiques dans un contexte professionnel

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le professionnel dispose de compétences telles que :

C2-COMPETENCES GENERALES :

- C2.1 Effectuer une approche transversale de la gestion d'une structure ou de projets en relation avec le tourisme
- C2.2 Penser et mettre en œuvre des politiques de développement touristique dans le respect des principes du Développement Durable
- C2.3 Réaliser une démarche complète de la gestion de projet touristique allant du diagnostic à l'évaluation finale
- C2.4 Aborder la gestion d'une structure d'accueil de façon transversale.
- C2.5 Former et sensibiliser à la gestion des équipes
- C2.6 Savoir optimiser les ressources et compétences disponibles dans l'optique de la création de valeur durable

- C2.7 Être capable d'exercer des activités professionnelles en français, en anglais et en espagnol ou en italien

C3-SAVOIRS PRINCIPAUX

- C3.1 Connaissance des principes du Développement Durable et ses applications au domaine du tourisme ; en comprendre les enjeux
- C3.2 Maîtrise des spécificités du monde touristique et en connaître les différents métiers
- C3.3 Conception et Mise en œuvre des projets touristiques dans le respect des principes du Développement Durable
- C3.4 Gestion d'équipes pluridisciplinaires
- C3.5 Connaissance des principes juridiques régissant la vie d'une entreprise et la protection de l'environnement
- C3.6 Aptitude à la conception des dossiers de demande de subvention au niveau national et européen.
- C3.7 Connaissance des principes d'aménagement du territoire
- C3.8 Maîtrise de l'Anglais (niveau C1) et d'une deuxième langue étrangère (Espagnol-Italien niveau B2/ C1)

C4-SAVOIR FAIRE

- C4.1 Réaliser un diagnostic territorial ou structurel en intégrant diverses contraintes relevant du Management, de la Gestion financière, du Marketing, des Ressources Humaines, des Ressources Patrimoniales
- C4.2 Evaluer les incidences des différentes actions au regard des principes du Développement Durable
- C4.3 Gérer un projet, fixer des objectifs, prendre des décisions stratégiques, évaluer son action, piloter une équipe
- C4.4 Analyser des documents comptables dans l'optique d'une gestion durable
- C4.4 Comprendre et interpréter les évolutions de la demande touristique et réaliser une étude de marché
- C4.5 Savoir créer une entreprise, un projet, un produit touristique répondant aux attentes préalablement identifiées et dans le respect des principes du développement durable
- C4.5 Accueillir, communiquer et commercialiser en trois langues
- C4.6 Savoir gérer une structure réceptive
- C4.7 Savoir concevoir un plan média
- C4.8 Savoir utiliser les différents canaux de distribution
- C4.9 Savoir maîtriser l'outil informatique et certains logiciels adaptés
- C4.10 A partir d'une approche métiers, savoir construire un projet professionnel individuel

C5-SAVOIR ETRE

- C5.1 Savoir être poly-compétent
- C5.2 Savoir mobiliser les compétences transversales adaptées aux différents métiers.
- C5.3 Être autonome tout en sachant travailler en équipe
- C5.4 Accepter une remise en question permanente permettant une amélioration continue respectueuse des contraintes de marché et des principes du développement durable
- C5.6 Développer l'esprit d'ouverture permettant l'adaptation aux situations complexes
- C5.7 Savoir s'adapter à la diversité culturelle des touristes

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les titulaires du diplôme travaillent le plus souvent dans les secteurs de :

- L'accueil
- L'hôtellerie
- La restauration
- Le tourisme

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La licence professionnelle ouvre à des postes qualifiés de:

- Concepteur de projets touristiques et écotouristiques
- Responsable de structures d'accueil et d'hébergement
- Directeur de restauration
- Gestionnaire de gîte, de site ou de territoire
- animateur de loisirs
- Directeur de structure de plein air

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Conditions de travail contraignantes, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X61 — Serveurs de cafés restaurants · tension 4/5 (Élevée) S2X80 — Agents de maîtrise de la restauration · tension 5/5 (Très élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	112 182
Jugés difficiles à recruter	42 %
Emplois saisonniers	64 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme S2X61 — Serveurs de cafés restaurants S2X80 — Agents de maîtrise de la restauration S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Enseignants, chercheurs et professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAE

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-tln.fr/>

UNIVERSITE DE TOULON

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27713/>