

Tourisme Spécialité « Management du Tourisme Durable » (MTD)

RNCP27717 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1301, G1102, G1402, G1403, G1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Toulon

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

C1- ACTIVITES

- C1.1 Effectuer un audit managérial et marketing d'un territoire ou d'une organisation touristique
- C1.2 Réaliser une démarche complète de management d'un projet ou produit touristique dans le respect des principes du développement durable allant du diagnostic à la réalisation totale, en tenant compte des enjeux économiques, environnementaux et sociaux, c'est à dire :
 - - Evaluer, analyser une situation donnée en termes de forces et de faiblesses que ce soit pour une entreprise, un service, un produit ou un territoire, en fonction des responsabilités économiques, sociales et environnementales de l'organisation
 - - Créer un service ou produit touristique respectant les 3 piliers du développement durable
 - - Intégrer cette analyse à l'échelle européenne, voire internationale
 - - Créer une entreprise respectant les principes du tourisme durable
 - - Faire un plan marketing
 - - Effectuer une étude de marché
 - - Proposer des solutions, les planifier et les budgéter
 - - Elaborer un business plan
 - - Communiquer en interne et externe, réaliser un plan média
 - - Gérer une équipe en fonction des compétences, fixer des objectifs personnalisés, suivre des tableaux de bord
 - - Savoir créer un site Internet et mettre en place les outils de communication
 - - Communiquer parfaitement en anglais et dans une 2ème langue vivante au choix (espagnol, italien, allemand)
 - - Respecter les contraintes réglementaires et savoir évaluer les conséquences juridiques de toutes les actions
 - - Répondre à un appel d'offres
 - - Chercher des financements publics français et européens

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C2- CONNAISSANCES

- C2.1 Droit : Connaître les conséquences juridiques du tourisme sur un territoire, un individu et comprendre la

responsabilité des entreprises

- C2.2 Marketing : faire une analyse SWOT
- C2.3 NTIC : création d'un site Internet et utilisation des logiciels appropriés
- C2.4 Conduite de projet : penser et mettre en place un projet du début à sa réalisation

C3- SAVOIRS FAIRE GENERAUX

- C3.1 Langues : accueillir, communiquer et commercialiser en trois langues
- C3.1 Gestion des ressources Humaines : savoir mettre en place la GPEC, la diversité et savoir manager l'interculturalité en respectant une démarche éthique

C4 - SAVOIRS FAIRE TECHNIQUES

- C4.1 Gestion : savoir créer, conseiller et gérer une organisation entreprise tenant compte des enjeux de la durabilité, savoir réaliser un montage financier
- C4.2 Management : savoir piloter une équipe et prendre des décisions stratégiques, en particulier en matière de développement durable
- C4.3 Communication : faire un plan média, communiquer en interne et à l'externe (en trois langues)
- C4.4 Etudes de marché : savoir réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives
- C4.5 Qualité : savoir construire une démarche de certification, de labellisation
- C4.6 Développement durable : savoir construire une démarche opérationnelle de développement durable

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Cette formation permet de former des professionnels capables d'intégrer des fonctions de management et de gestion du tourisme, respectant les principes du développement durable.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Voici des exemples concrets de métiers exercés à l'issue de la formation :

- Responsable développement durable
- Responsable qualité de produits touristiques
- Chargé de mission
- Responsable d'événements touristiques, recherche et développement marketing de produits touristiques, réalisation et suivi de projets touristiques, études de marchés touristiques
- Assistance marketing et commerciale dans l'hôtellerie et la gestion de centres de vacances

Les étudiants intègrent des organismes privés ou parapublics, collectivités locales ou régionales et travaillent comme conseiller auprès de ces différents organismes.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 308 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	15 147
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	47 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Enseignants, chercheurs et professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://univ-tln.fr/>

UNIVERSITE DE TOULON

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/27717/>