

Agent de propreté et d'hygiène

RNCP278 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	343t
Formacode(s)	42093
Code(s) ROME	K2204, J1301
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	13/08/2023

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

554 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 380 à former et organiser l'évaluation et 174 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
2L FORMATIONS	7973907210 0018	Former et organiser l'évaluation
2L FORMATIONS	7973907210 0034	Former et organiser l'évaluation
AAA ADVISORY	9114389350 0015	Former
ABC FORMATION	9187365700 0014	Former
AB STRATEGIE CENTRE DE GESTION DE DEVELOPPEMENT ET DE FORMATION	5006521360 0010	Former et organiser l'évaluation
ACADEMIE DES METIERS CENTRE DE FORMATION	8897753830 0017	Former et organiser l'évaluation
ACAF-MSA DE VAUCLUSE	3135099860 0029	Former et organiser l'évaluation
AC FORMATION	9189670680 0019	Former
A.C.G.D.	5249081830 0030	Former et organiser l'évaluation
ACTIF CONSULTANTS ACCOMPAGNEMENT CONSEILS POUR LE TERTIAIRE ET INGENIERIE DE FORMATION	4289967220 0024	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 554 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp278-agent-de-proprete-et-d-hygiene/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de propreté et d'hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté de locaux et d'équipements et préserver le cadre de vie des usagers. Il adopte une posture de service et s'adapte à l'utilisation des locaux en présence des usagers. Il fait preuve de discrétion et respecte la confidentialité.

L'agent de propreté et d'hygiène organise sa prestation en fonction d'une fiche de poste issue d'un cahier des charges ; dans les locaux à risque de biocontamination, il se conforme aux protocoles. Il utilise des produits et des matériels de nettoyage adaptés aux prestations. Tout au long de son service, il travaille dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et respecte les principes d'économie d'effort dans l'utilisation de matériels et machines de nettoyage. Dans une démarche de développement durable, il intègre les écogestes aux modes opératoires et techniques.

Il nettoie manuellement des surfaces, assure l'entretien de sanitaires et des prestations de bionettoyage dans des environnements spécifiques. Il met en œuvre des prestations de nettoyage ou de remise en état mécanisés de surfaces salies ou ayant subies des altérations.

L'agent de propreté et d'hygiène maintient son matériel en état de propreté et en assure l'entretien courant. L'agent contrôle visuellement le résultat de son travail et ajuste sa prestation si nécessaire. Il assure, auprès du client et du hiérarchique, la traçabilité de la prestation par un cahier de liaison ou un support numérique. Il signale tout dysfonctionnement à sa hiérarchie.

L'agent de propreté et d'hygiène porte une tenue de travail et des équipements de protection individuelle adaptés.

L'emploi s'exerce de plus en plus en journée, en fonction de la prestation et de l'utilisation des locaux, les horaires peuvent être décalés avec des amplitudes importantes. Il travaille seul ou en équipe.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur, éventuellement sur plusieurs sites différents. Elle nécessite une condition physique permettant l'utilisation de matériels mécanisés. Elle exige une station debout prolongée avec un rythme de travail parfois soutenu.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Réaliser une prestation de nettoyage manuel

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces ;

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires ;

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles.

2. Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

Réaliser un nettoyage mécanisé ;

Réaliser une remise en état mécanisée.

Blocs de compétences

RNCP278BC01 — Réaliser une prestation de nettoyage manuel

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces ;

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires ;

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles.

RNCP278BC02 — Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser un nettoyage mécanisé ;

Réaliser une remise en état mécanisée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement tout type d'entreprises de propreté, de collectivités

publiques et de structures privées dans des environnements très diversifiés :

- bureaux et locaux administratifs, parties communes d'immeubles, nettoyage de logement privé, distribution (commerces, grandes surfaces...) ;
- santé, médico-social (hôpitaux, cliniques, laboratoires, maisons de retraite...) ;
- locaux industriels ;
- locaux et moyens de transports (bus, avions, trains, gares, aéroports...) ;
- établissements scolaires et d'accueils d'enfants, équipements collectifs, restaurations collectives, etc.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 518 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée) T4X61 — Agents de service hospitaliers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	98 478
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux T4X61 — Agents de service hospitaliers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 750 €
Selon la branche	5 000 € – 9 000 €
Prise en charge	Branches concernées
8 750 €	Valeur par défaut · 198 branches
9 000 €	CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol, CPNE Travail Temporaire, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 000 €	CPNE de l'immobilier, CPNEFP de la métallurgie
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 320 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
5 000 €	CPNE chimie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/08/2023
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP37872

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/278/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	307
Parcours menés à terme	305
Taux d'achèvement	99 %
Période	02/2022 – 10/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 124
Montant total engagé	1 402 837 €
Coût moyen par dossier	1 248 €
Durée moyenne	53 h
Période	01/2020 – 08/2023
France compétences	96 %
France Travail	3 %

Reste à charge titulaire	0 %
Entreprise	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.