

Opérateur vidéoprotection

RNCP28077 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	344
Code(s) ROME	K2503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

LYCEE POLYVALENT JEAN MOULIN · SIRET : 19340011600011

LYCEE POLYVALENT JEAN MOULIN · SIRET : 19340011600029

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'opérateur de vidéo protection est l'interface obligatoire entre les situations et les évènements issus de l'espace public et les intervenants publics et privés engagés dans le traitement de ces situations.

L'opérateur en vidéo protection intervient dans un centre superviseur :

- Il assure la prévention et la dissuasion des acteurs malveillants
- Dans le cadre de la prévention, il favorise et cible les interventions en fonction de la nature et de l'importance des faits constatés
- Dans le cadre de la répression, il contribue à l'identification de faits délictueux et de leurs auteurs.

Il réalise les activités suivantes :

Prise en compte d'un Centre de Supervision Urbain (CSU).

- Assurer la sécurité d'un CSU.
- Exploiter un système de vidéo protection urbain
- Gérer un système de traitement des alarmes des sites raccordés (Télésurveillance).
- Déclencher et assurer le suivi des interventions selon la typologie des évènements.
- Assurer les aspects techniques et la communication de la gestion des crises ou des grands évènements.
- Rendre compte.

Compétences et capacités techniques:

- connaissance des matériels et des technologies
- application des procédures
- connaissance du cadre légal et réglementaire
- Maîtrise des situations d'alerte

Compétences et capacités comportementales:

- Transmissions; application des consignes
- Capacités de communication
- capacité de concentration, gestion du stress
- travail en équipe mais aussi en autonomie
- Discrétion, respect de la confidentialité et des règles déontologiques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'opérateur est capable :

- d'appliquer strictement des procédures techniques, transmettre clairement des consignes,
- de maîtriser une situation d'alerte,
- de communiquer clairement,
- d'une attention soutenue pendant un temps relativement long,
- de faire preuve de discrétion.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'opérateur exerce ses fonctions :

- dans les villes ou communautés d'agglomération,
- les PC de sûreté dans les transports publics,
- les salles de vidéo surveillances dans les entreprises recevant du public ou les grands sites industriels.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Opérateur en télésurveillance

Opérateur en vidéo protection

Télévidéosurveilleur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'opérateur de télé vidéo-protection doit avoir :

- un casier judiciaire vierge (B2),
- la majorité.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 700 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 576
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	23 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury de validation est composé de 3 personnes :

- 1 spécialiste de la vidéo-protection
- 1 chef de centre superviseur urbain
- 1 formateur

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/08/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP14581

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
Greta 34 ouest

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28077/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	14
Montant total engagé	14 200 €
Coût moyen par dossier	1 014 €
Durée moyenne	57 h
Période	01/2020 – 03/2021
France compétences	99 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.