

Opérateur de centre de commandement, d'assistance et de secours.

RNCP28127 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	344p
Code(s) ROME	K1706, K2503, K1705
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

MINISTERE DE L' INTERIEUR ET DES OUTRE-MER · SIRET : 11001401600015

<https://www.interieur.gouv.fr/Accueil>

MINISTERE DE L'INTERIEUR

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les opérateurs de centre de commandement, d'assistance et de secours ont un rôle déterminant dans le domaine de l'intervention et de la coordination des services d'urgence, de secours et de sécurisation sur un théâtre opérationnel. Véritable interface avec les usagers, représentant direct des autorités administratives et opérationnelles, il est chargé de traiter en temps réel tous les appels ou situations d'urgence quelle que soit la gravité du ou des événements (rixes sur la voie publique, incendie, attentats,...). Représentant l'autorité décisionnelle, coordonnateur des services engagés, il assure les activités principales suivantes :

I) : Il analyse tous les appels reçus au centre de commandement, d'assistance et de secours.

Pour ce faire :

- Il réceptionne les appels d'un requérant, quelle qu'en soit la nature
- Il évalue et dégage le caractère d'urgence de l'appel reçu
- Il élabore une réponse opérationnelle pertinente adaptée à l'urgence

II) : Il provoque l'intervention des services de secours et/ou des forces de l'ordre sur les lieux en cohérence avec le ou les incidents et/ou accidents

Pour ce faire :

- Il déclenche la chaîne d'intervention sur initiative conformément aux protocoles en vigueur
- Il engage les moyens humains et/ou matériels disponibles sur le ou les événements à gérer

III) : Il assure la coordination et le suivi opérationnel et administratif de l'événement

Pour ce faire :

- Il coordonne et gère en temps réel les moyens opérationnels engagés sur le site et les supervise dans le cadre de leur intervention
- Il gère la fin de l'événement et son suivi administratif (compte-rendu, avis autorités, retour des équipages,...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Bloc d'activité et compétence dans le domaine de la communication (écoute, organisation et expression des idées et instructions en adéquation avec l'intervention),
- Bloc d'activité et compétence dans l'analyse précise d'une situation dite d'urgence,

- Bloc d'activité et compétence liée à la gestion et à la coordination d'une intervention de sécurité intérieure,
- Bloc d'activité et compétence liée à l'utilisation des moyens techniques et humains spécifique au métier,

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Il exerce ses activités professionnelles dans les centres de commandement, de secours et d'assistance qu'ils soient militaires (gendarmerie nationale, brigade des sapeurs pompiers de paris,...), publics (police municipale, préfectures, collectivités territoriales, samu, ratp,...) ou privés (société de sécurité et vidéo surveillance).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Opérateur régulateur
- Opérateur video surveillance
- Opérateur stratégique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 700 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 576
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	23 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Présidence du jury :

La présidence du jury délivrant cette certification professionnelle est assurée en alternance par :

- Le général commandant la brigade des sapeurs pompiers de paris ou son représentant
- Le directeur central de la sécurité publique ou son représentant pour la police nationale
- Le commandant du centre national de formation au renseignement opérationnel ou son représentant pour la gendarmerie nationale
- Le chef du bureau de la formation, des techniques et des équipements ou son représentant pour la direction générale de la sécurité civile et la gestion des crises

Membres du jury de certification :

- 04 opérateurs certifié de directions différentes (brigade des sapeurs pompiers de paris, police nationale,...)
- Le président du SAMU ile de france ou son représentant

- Le chargé de la coordination opérationnelle du centre opérationnel de sécurité RATP ou son représentant
- Un représentant du centre de surveillance et de sécurisation de la surveillance générale SNCF
- Le directeur des ressources humaines ou son représentant d'une société privée de sécurité , d'assistance et vidéo surveillance dans le secteur interbancaire
- Un représentant du centre opérationnel des services de secours et d'incendie de Marseille
- Un représentant de la direction de la circulation ferroviaire SNCF

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/08/2020

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP35553

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28127/>