

Sciences et Technologies mention Qualité spécialité

Analyse et qualité

RNCP28166 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	220p, 310p, 300
Code(s) ROME	H1502, M1402, H1302, H1301
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2018

Certificateur(s)

Aix-Marseille Université
<http://www.univ-amu.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

L'expertise professionnelle du master concerne tous les métiers couverts par la qualité, l'hygiène, la sécurité et / ou l'environnement quel que soit le secteur d'activité concerné :

- Le diplômé participe à l'élaboration d'objectifs et de stratégies Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement auprès de la direction générale ;
- Il est l'interlocuteur avec les organisations externes dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement ;
- Il gère un service Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et organise les audits internes et externes ;
- Il définit les besoins des entreprises et y répond pour la mise en œuvre, le management et l'évaluation des démarches qualité, amélioration des performances, ... afin d'améliorer les produits et services offerts ;
- Il établit des plans de formation et d'information pour promouvoir l'esprit stratégique de l'entreprise et transmettre les méthodes afférentes ;
- Il conçoit des stratégies de communication dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement. ;
- Il propose des modes de gestion appropriés pour améliorer les démarches Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et la productivité de l'entreprise ;
- Il assure une veille technologique et réglementaire pour suivre l'évolution des procédures et standards garantissant la conformité des produits et services aux exigences des marchés européens et internationaux.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le diplômé du master maîtrise l'analyse, le management et la conceptualisation des systèmes Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement ainsi que leurs aspects opérationnels :

- Appliquer les concepts techniques et principes fondamentaux du management Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement afin d'élaborer les stratégies d'entreprise conformément aux objectifs conçus par la direction ;
- Utiliser les outils, méthodes, référentiels/normes, procédures et démarches afférentes afin de conseiller les entreprises sur les stratégies « Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement » appropriées ;
- Exploiter les tableaux de bord et les enregistrements utiles lors de la mise en œuvre et l'évaluation des projets,

en utilisant les techniques d'analyse des données et en élaborant des indicateurs statistiques ;

- Analyser les enjeux économiques et stratégiques de l'environnement de l'entreprise afin de définir les besoins et la politique à adopter ;
- Développer des qualités d'adaptation en entreprise pour avoir une vision suffisamment globale, intégrant la dimension « responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement » ;
- Prendre en compte l'avis des interlocuteurs et susciter l'intérêt et l'adhésion aux projets stratégiques ;
- Animer des revues de direction et concevoir une documentation Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement en maîtrisant les techniques de rédaction ;
- Gérer l'équipe en charge de la conduite de la démarche Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et susciter l'adhésion aux projets, donc connaître les principes de gestion des ressources humaines ;
- Synthétiser des informations techniques afin de rendre compte à la direction du fonctionnement des démarches entreprises et des projets qu'il coordonne ;
- Optimiser le pilotage et la planification des ressources en s'appuyant sur les techniques de management et les méthodes de gestion de projets ;
- S'informer en permanence sur les dernières tendances en matière de pratiques et démarches Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et en réglementation, par la maîtrise des techniques et outils de veille et d'intelligence économique ;
- Assurer la veille réglementaire environnementale et santé/sécurité afin de garantir la constante conformité de l'entreprise et anticiper les évolutions réglementaires ;
- Faire des propositions concernant le déploiement des projets/achats envisagés afin de prendre en compte les meilleures technologies disponibles, les risques à maîtriser et les contraintes réglementaires.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tout secteur d'activité : services, services publics, industries, laboratoires ...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable Qualité, Ingénieur Qualité, chef de projet Qualité

Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

Responsable Management Intégré

Consultant, auditeur, formateur

Responsable Qualité, Ressources Humaines

Responsable Qualité, Communication

Responsable Métrologie

Responsable de Laboratoire

Responsable Qualité RH / Communication

Inspecteur de contrôle de conformité

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 851 €

Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 763
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury composé de 75 % d'enseignants et 25 % de professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2018

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://formations.univ-amu.fr/ME5SQA.html>

<http://chimie-sciences.univ-amu.fr/master-qualite>

<http://www.masterqhs.com/>

