

Manager des ressources humaines

RNCP28191 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	315
Formacode(s)	33054
Code(s) ROME	M1503, M1502, M1402, K2101
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2022

Certificateur(s)

INST ETUDES ECONOMIQUES COMMERCIALES · SIRET : 31240903000102

Partenaires habilités

7 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 7 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CENTRE D ETUDES EUROPEEN DU SUD OUEST	33764282100066	Former et organiser l'évaluation
CENTRE ETUDES EUROPEEN RHONE ALPES	37815351400021	Former et organiser l'évaluation
CTRE ETUDES FORMATION ALPES SAVOIE	75313914600017	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT FRANCAIS DE GESTION	43219776200185	Former et organiser l'évaluation
MBA INSTITUTE	50388652500024	Former et organiser l'évaluation
SOCIETE FRANCAISE ETUDE FORMATION	39512947100086	Former et organiser l'évaluation
SOCIETE POUR LA FORMATION DE L'ENTREPRISE ALPES SAVOIE	75315914400017	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le « Manager des Ressources Humaines » a pour mission de définir la stratégie ressources humaines de l'entreprise puis, après validation par la direction générale, de la piloter et d'en suivre la réalisation au quotidien avec une équipe qu'il manage.

Pour cela, il a la responsabilité de l'administration, de la gestion et du développement du personnel de l'entreprise (recrutement, formation, gestion des carrières, politique salariales retraites). Il organise la concertation et le dialogue social avec les membres du personnel ou leurs représentants. Il conçoit et pilote les opérations liées à la gestion des emplois et des compétences. Il contrôle la bonne application des obligations légales et réglementaires, et s'assure de

la mise en place régulière des actions appropriées. Enfin, il élabore ou fait évoluer les procédures, les supports de suivi et de gestion du personnel de la structure, aussi bien au niveau national qu'international.

Dans un contexte de nécessaire adaptation de l'entreprise aux risques et aux évolutions du marché, il peut être amené à mettre en place une stratégie de restructuration en limitant les risques judiciaires, en maîtrisant les coûts et en reclassant le maximum de salariés.

Le « Manager des Ressources Humaines » est amené à travailler avec de nombreux prestataires :

- cabinets de conseil,
- cabinets de recrutement,
- cabinets spécialisés dans le conseil en droit social et en relations sociales,
- organismes de formation,
- éditeurs de progiciels et ERP spécialisés,
- entreprises de travail temporaire,
- sociétés d'assurances (contrats collectifs d'assurance de personnes), mutuelles (contrats collectifs de prévoyance, d'épargne et de retraite).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les activités du Manager des Ressources Humaines sont très variées. Tout dépend de l'organisation (taille, secteur d'activité, structure, etc.) dans laquelle la personne exerce son métier.

Les principales activités que l'on peut retenir sont :

- Définir la stratégie et la politique ressources humaines de l'entreprise en conformité avec les impératifs stratégiques de l'entreprise
- Organiser et piloter l'administration du personnel dans une logique d'optimisation des coûts
- Définir et mettre en œuvre la politique de gestion de l'emploi et des compétences afin d'attirer et fidéliser les compétences et les talents
- Définir et piloter la politique de recrutement afin d'intégrer les ressources humaines, techniques et managériales nécessaires à la croissance de l'entreprise
- Définir la politique de formation entreprise, élaborer et suivre le plan de formation afin de valoriser le capital humain sur le long terme
- Mettre en place une politique de rémunération adaptée et optimiser la gestion de la masse salariale conformément aux objectifs stratégiques et économiques de l'entreprise
- Organiser et piloter le processus de mobilité internationale et gérer les expatriés dans le cadre d'une entreprise d'ampleur internationale
- Manager les équipes et accompagner les projets RH

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les titulaires de la certification Manager des Ressources Humaines peuvent exercer leur métier aussi bien dans le secteur privé que dans le secteur public, quels que soient le statut et la taille de la structure.

Selon la taille de l'entreprise, les titulaires du titre peuvent être Manager des Ressources Humaines au sein :

- de grandes entreprises (groupes français ou internationaux),
- de TPE, PME-PMI
- de cabinets de conseil
- de sociétés de service, d'établissements de recherche, d'organismes culturels,
- de collectivités territoriales, institutions publiques ou associations, etc

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

L'activité varie selon le secteur, la taille de la structure et du périmètre de la population gérée. Les missions varient aussi selon la présence dans l'entreprise de services dédiés en matière de recrutement, de formation et de rémunération. Dans les entreprises disposant au niveau central d'expertises spécialisées, le Manager des Ressources Humaines joue un rôle de coordination et de support généraliste auprès d'une population de salariés.

Les titulaires du titre peuvent être « Manager des Ressources Humaines » au sein :

- de grandes entreprises (groupes français ou internationaux)
- de PME-PMI françaises et étrangères
- de cabinets de conseil et de recrutement, d'établissements de recherche, d'organismes culturels
- de collectivités territoriales, institutions publiques, ou associations, etc.

Au sein d'une entreprise, les emplois occupés par le titulaire de la certification peuvent être :

- Directeur des Ressources Humaines
- Responsable des Ressources Humaines
- Responsable Administration des Ressources Humaines et de la paie
- Contrôleur de gestion sociale
- Responsable des relations sociales
- Responsable du SIRH
- Responsable Développement RH
- Chargé de projet de mobilité internationale
- Responsable Recrutement
- Responsable de la Gestion des Carrières
- Responsable Mobilité Internationale
- Responsable Formation
- Responsable des Rémunérations et des Avantages Sociaux
- Responsable de la Diversité
- Responsable Mobilité Interne
- Auditeur Social et de RSE

Avec l'externalisation croissante, les prestataires externes proposent également de nombreux postes :

- Consultant RH
- Expert / Responsable Recherche en Recrutement pour un secteur ou un métier particulier
- Consultant Rémunérations

En fonction de l'expérience et de l'ancienneté dans le poste occupé, le Manager des Ressources Humaines peut-être Directeur, Responsable, Consultant Junior, Consultant Senior ou Associé.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 625 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	40 039
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

50 % de représentants de l'organisme de formation

50 % de professionnels

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 809 €
Selon la branche	5 782 € – 6 885 €
Prise en charge	Branches concernées
6 809 €	Valeur par défaut · 174 branches
6 885 €	CPNE autoroutes, CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE des Télécoms, CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNE industries alimentaires diverses
6 465 €	CPNE Banque, CPNE Travail Temporaire, CPNE chimie, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 113 €	CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux, CPNEFP du négoce des matériaux de construction
6 631 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
6 503 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique
6 858 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
6 656 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
6 566 €	CPNEFP Commerce à distance
6 518 €	CPNE de la branche des experts comptables et commissaires aux comptes
6 300 €	CPNEFP de la métallurgie
5 808 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites
5 782 €	CPNEFP des commerces de gros

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36666

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28191/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	5
Parcours menés à terme	17
Taux d'achèvement	340 %
Période	02/2022 – 09/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	27
Montant total engagé	123 031 €
Coût moyen par dossier	4 557 €
Durée moyenne	432 h
Période	02/2020 – 07/2022
France compétences	51 %
Reste à charge titulaire	30 %
France Travail	8 %
Entreprise	7 %
OPCO	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.