

# Management

RNCP28523 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                          |
| Sigle                   | MASTER — Master                   |
| Code(s) NSF             | 331, 310                          |
| Code(s) ROME            | M1202, M1205, M1302, M1402, M1502 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit           |
| Date d'échéance         | 31/01/2020                        |

## Certificateur(s)

Université Jean Moulin - Lyon 3

<http://www.univ-lyon3.fr>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Conduite du changement au sein des entreprises et des organisations

Analyse diagnostique (qualitative, quantitative et financière)

Conduite, animation et pilotage de projets

Gestion de ressources humaines et gestion des conflits

Analyse et mise en oeuvre stratégique

- prise en compte de la dimension humaine, sociale et économique d'une problématique
- recherche de solutions et mise en place de ces solutions
- innovation dans la recherche de solutions

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser de manière globale et systématique un problème ou une situation de gestion

- prendre en compte la dimension humaine, sociale et économique d'une problématique
- rechercher des solutions et mise en place de ces solutions
- innover dans la recherche de solutions

Réaliser un diagnostic (intra-organisationnel, inter-organisationnel ou de territoire)

- monter et animer des projets complexes
- développer des outils de pilotage des projets

Analyser les besoins des clients.

Définir les objectifs et le cadre de l'intervention.

Préconiser des améliorations en matière d'organisation, de gestion, de procédures.

Définir les modalités de mise en oeuvre des solutions retenues.

Concevoir des indicateurs.

Accompagner le client dans la mise en oeuvre des solutions retenues.

Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprise industrielles et de services

Cabinets de Conseil

Collectivités territoriales (Conseil régional, Conseil général, commune, intercommunalité), administrations décentralisées ou services déconcentrés de l'Etat (préfecture, consulat), universités, organismes consulaires (CCI, Chambres des métiers), sociétés d'économies mixtes, délégations de service public, structures associatives d'utilité publique...

Administration / Services de l'Etat

Santé humaine et action sociale

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Parcours Management, Conseil & Changement :

Consultant externe,

Consultant interne,

Ingénieur d'affaires,

Contrôleur de gestion,

Consultant en recrutement,

Animateur qualité,

Responsable d'agence

- Parcours Management public et conduite du changement :

Cadre d'organisations publiques, parapubliques et territoriales,

Responsable de projets, de services d'établissement communal, intercommunal, département ou régional,

Responsable qualité, méthodes et organisation :

Consultant ou auditeur en management.

- Parcours Management du Développement et de la Transmission des Petites Entreprises & Activités Libérales Règlementées :

Dirigeant de TPE/PME,

Cadre de direction,

Responsable de projets en TPE, petites PME en particulier des secteurs des professions libérales règlementées (architectes, notaires, ...)

- Parcours Conduite du changement dans les Territoires, Etablissements et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux :

Cadre,

Chef de projet,

Responsable de réseaux ;

Responsable qualité en établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques) et médico-social (handicap, maisons de retraites, EHPAD)

- Parcours Certification Intégrée et Performance Globale :

Responsable processus et démarche qualité,

Responsable sécurité,

Responsable ou chargé de projet qualité

Auditeur externe,

Auditeur interne,

Consultant

- Parcours Recherche-Intervention en Gestion socio-économique :

Chercheur,

Chargé d'études,

Chargé de mission

Responsable d'équipes internes de conduite de projets transversaux au sein de grandes entreprises.

#### RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 564 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible)<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)<br>L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée)<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)<br>L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 43 686                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 27 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 9 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | L2X61 — Agents administratifs<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs<br>L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)<br>L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement<br>L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés                                              |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Leur composition comprend :

- une moitié au moins d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié au moins d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé

d'une majorité d'enseignants chercheurs

et de personnes ayant une activité principale autre que l'enseignement et compétentes pour apprécier la nature des acquis, notamment professionnels, dont la validation est sollicitée

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 31/01/2020 |
|--------------------------------------------|------------|

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

iaelyon

Site formation Masters

### **Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28523/>