

Sciences, technologies, santé, Mention Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

RNCP28602 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	300, 200
Code(s) ROME	H1502, H1504, H1302, M1605
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE

Université Rennes I

<http://www.univ-rennes1.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les titulaires de la certification seront capables d'animer et de gérer des organisations et politiques Qualité dans tout type d'entreprises et organisations publiques et privées et aux différents stades du cycle de vie d'un produit ou d'un service : gestion des systèmes de management de la qualité, conduite

Les titulaires de la licence pro Gestion de Production Industrielle, spécialité Animateur Qualité assurent, par délégation du chef d'entreprise, la responsabilité de conduire et d'améliorer l'efficacité de systèmes de management de la qualité appropriés à l'entreprise.

L'expérience leur permet à terme de prendre en charge la fonction globale d'animateur du management intégré qualité – sécurité – environnement.

Ces professionnels maîtrisent les processus, méthodes et outils de mise en œuvre, de suivi et d'amélioration des politiques qualité et/ou Qualité Sécurité Environnement (QSE).

A ce titre, ils mettent en œuvre des compétences liées à la fois au management de la qualité, de la sécurité et/ou de l'environnement et au management des hommes

Leurs missions techniques sont :

- Participer à la définition de la politique qualité et proposer une organisation qualité appropriée à la situation existante, aux objectifs et à la culture de l'entreprise,
- Elaborer un cahier des charges général en identifiant les étapes en accord avec les référentiels de management de la qualité, en synthétisant des informations techniques et organisationnelles et en évaluant les investissements nécessaires à la mise en œuvre et/ou au maintien en conformité,
- Définir, formuler, conseiller, planifier et faciliter des plans d'actions,
- Définir et formaliser (écrire et/ou faire écrire) les dispositions nécessaires pour garantir, développer et maintenir la qualité en conformité avec les référentiels et en conserver la preuve,
- Concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,
- Préparer, réaliser des diagnostics qualité, des audits internes, des analyses préventive des risques de non-qualité (AMDEC, HACCP, ...),
- Déterminer les méthodologies d'échantillonnage, d'étalonnage, de contrôle, d'essais,
- Définir et valider les méthodes d'analyses statistiques,

- Gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges, mettre en place les actions correctives et en assurer le suivi,
- Développer des relations de partenariat avec les fournisseurs et/ou des sous-traitants (fondées sur l'assurance qualité), et définir leurs critères d'évaluation,
- Planifier, préparer, (faire) effectuer, suivre les audits d'évaluation fournisseurs et/ou sous-traitants,
- Mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,
- Conseiller, planifier, suivre et faciliter un plan d'amélioration continue de la qualité : propositions d'actions, détermination des priorités, suivi et évaluation des résultats.

Leurs missions managériales sont :

- Participer à la formulation des objectifs de formation des personnels,
- Définir et mettre en oeuvre le système de communication interne en matière de qualité,
- Assurer et/ou coordonner les actions de motivation, de formation, d'information et de promotion de la qualité pour
- Promouvoir les principes du management de la qualité et expliquer les exigences des référentiels,
- Convaincre le personnel de l'utilité du système de management de la qualité,
- Sensibiliser les personnels de l'entreprise à la démarche d'amélioration de la qualité,
- Préparer les services aux audits externes (fournisseurs, certification ...),
- Mettre en place et animer (faire animer) les structures participatives,
- Etre le messager de l'amélioration permanente.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées.

Le diplômé de la licence professionnelle est capable de :

- Articuler son action aux réalités de l'environnement économique et juridique de l'entreprise,
- Appréhender le fonctionnement d'une entreprise comme un système d'interactions,
- Intégrer une approche processus lors de l'élaboration, la mise en œuvre et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de la qualité,
- Travailler en mode projet, en assurant la cohérence globale d'une démarche,
- Conseiller, planifier, et faciliter l'élaboration de plans d'actions,
- Analyser les processus de changement et identifier les sources de résistance,
- Assurer des actions de motivation, de formation, d'information et de promotion de la qualité
- S'adapter à des interlocuteurs variés.

Compétences transversales

- Traiter de l'information : collecter, hiérarchiser et restituer,
- Communiquer en anglais (compréhension orale et conversation technique),
- Utiliser un logiciel de base de données (Access),
- Maîtriser les outils de la Maîtrise Statistique des Procédés (MSP),
- Maîtriser les bases de comptabilité analytique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille aussi bien dans :

- une PME-PMI
- que dans une grande entreprise
- et/ou dans des services publics (administrations, collectivités, établissements publics dont ceux du secteur santé).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Métiers et fonctions

Il y exerce les fonctions :

- d'animateur qualité,
- de technicien méthode qualité,
- de responsable qualité,

et à terme d'animateur qualité-sécurité-environnement.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 551 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	49 285
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

50% équipe pédagogique-50% professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Composition du jury votée par l'Université Rennes1

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP11955

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.iutren.univ-rennes1.fr>

<http://www.iutsb.univ-rennes1.fr/>

<http://www.univ-rennes1.fr/>

Université Rennes 1

IUT de Rennes

IUT de Saint Briec

SOIE (Service Orientation Insertion Entreprise)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28602/>