

Intervenant spa et bien-être

RNCP28653 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336t
Formacode(s)	43445
Code(s) ROME	K1103, D1208, D1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	19/07/2022

Certificateur(s)

SANTAYAREA FORMATION · SIRET : 79185184300031

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE · SIRET : 13002280900011

Partenaires habilités

6 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE	13002280900144	Former
SANTAYAREA FORMATION	79185184300031	Former
SANTAYAREA FORMATION	79185184300049	Former
SCHOLAR FAB ORGANISATION	44492238900010	Former
SCHOLAR FAB ORGANISATION	44492238900036	Former
TEMANA	51489339500020	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

- Accueillir le client et le prendre en charge
- Identifier les besoins du client et déterminer le choix des protocoles, rituels de détente, d'entretien corporel et la ou les techniques de bien être appropriés
- Conseiller dans la sélection des prestations les plus adaptées et les combinaisons les plus adéquates en fonctions des équipements mis à disposition.
- Réaliser le ou les protocoles, rituels, la ou les techniques de bien être déterminés.
- Utiliser les techniques adaptées aux protocoles (respiration, postures corporelles, gestion de l'effort, techniques

spécifiques des protocoles, fluidité de la technique)

- Conseiller et présenter les produits et services complémentaires liés aux besoins du client dans le but de les vendre
- Vendre les prestations et produits associés,
- Assurer le suivi et mettre en œuvre les techniques de fidélisation de la clientèle
- Animer l'espace de vente
- Maintenir son espace de travail opérationnel (sécurité, hygiène, propreté, rangement, déontologie)
- Gérer et organiser les activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'elle s'exerce en indépendant, à domicile ou en cabinet.
- Analyser le marché du bien-être dans son environnement économique général

Il peut également :

- Assister le Manager du lieu
- Organiser et assurer seul la gestion opérationnelle d'un Etablissement Spa et/ou Bien-Être

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- Réaliser les protocoles et techniques de bien-être :
- Japonais Global (Origine : WELL BEING SHIATSU - Japon)
- Amincissant Naturel (Origine : TUINA-DETOX MINCEUR - Chine)
- Asiatique des pieds (Origine : REFLEXOLOGIE PLANTAIRE - Chine)
- Balinais Urut Pijat (Origine : Indonésie)
- Thaïlandais à l'huile (Origine : SEN THAÏ - Thaïlande)
- Thaïlandais au sol (Origine NUAD BO RARN - Thaïlande)
- Indien aux Herbes (Origine : ABHYANGA - Inde)
- Indien du Buste (Origine : SHIROTCHAMPI - Inde)
- Pierres Chaudes et Cristaux semi-précieux (Origine : Inde)
- Conduire une séance complète du protocole technique de bien être adapté aux besoins spécifiques du client dans le respect des délais.
- Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins. Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique, le protocole, le plus adapté à ses besoins.
- Maîtriser l'offre bien être de l'établissement ou de l'activité indépendante, l'ensemble des prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications.
- A l'issue de la prise en charge globale du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente.
- Se situer sur un marché en expansion. Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés.
- Envisager l'implantation d'un centre de bien être sur un lieu précis, ou le lancement d'une activité indépendante. Présenter le projet, décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle.
- Produire et présenter un budget prévisionnel cohérent de l'établissement et de l'activité
- Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel. Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- Tenir à jour son emploi du temps, planning et carnet de rendez-vous.
- Assurer l'organisation et la gestion de son temps au sein de l'établissement ou de son activité indépendante hors rendez-vous et pendant les rendez-vous.
- Compléter et maintenir à jour en permanence et de façon rigoureuse le planning de rendez-vous.
- S'impliquer dans la vie et le fonctionnement de l'entreprise ou assurer le bon fonctionnement de son activité.

Blocs de compétences

RNCP28653BC01 — Techniques corporelles de bien-être (Chine – Japon)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Réaliser les protocoles des techniques de bien être suivants :

- Japonais global (origine : Japon, Well Being Shiatsu)
- Amincissant naturel (origine : Chine, Tuina-Detox minceur)

- Asiatique des pieds (origine : Chine, Réflexologie plantaire)

Modalités d'évaluation :

- Conduire une séance complète adaptée aux besoins spécifiques du client dans le respect des philosophies, des règles de confort, de sécurité et des délais
- Contrôle continu et livret de pratique dûment complété, attesté et contrôlable pour chacun des 3 protocoles (10 à 15 pratiques de 1 H minimum par protocole)
- Contrôle final (1 technique par tirage au sort parmi les 2 suivantes : Japonais global Well being Shiatsu, Amincissant naturel Tuina)

RNCP28653BC02 — Analyse - prévision - gestion opérationnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Se situer sur un marché en expansion. Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés.
- Envisager l'implantation d'un centre de bien être sur un lieu précis ou une activité à titre indépendant. Présenter le projet, décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle
- Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel. Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.

Modalités d'évaluation :

- Contrôle écrit
- Dossier écrit + soutenance et présentation orale devant un jury de professionnels + note de l'entreprise d'accueil lors d'une période d'application en milieu professionnel

RNCP28653BC03 — Vente – conseil – fidélisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins. Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique ou le protocole de massage Bien être le plus adapté à ses besoins. Maîtriser l'offre bien être de l'établissement ou de l'activité indépendante, l'ensemble de ses prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications.
- A l'issue de l'accueil et de la prise en charge du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente.

Modalités d'évaluation :

- Contrôles continus et contrôle écrit.
- Mises en situation professionnelles (jeux de rôles) + note de l'entreprise d'accueil lors d'une période d'application en milieu professionnel

RNCP28653BC04 — Techniques corporelles de bien-être (royaume du Siam)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Réaliser les protocoles des techniques de bien être suivants :

- Balinais Urut Pijat (origine : Indonésie)
- Thaïlandais à l'huile (origine : Sen thaï - Thaïlande)
- Thaïlandais au sol (origine : Nuad Bo Rarn - Thaïlande)
- Conduire une séance complète adaptée aux besoins spécifiques du client dans le respect des philosophies, des règles de confort, de sécurité et des délais

Modalités d'évaluation

:

- Contrôle continu et livret de pratique dûment complété, attesté et contrôlable pour chacun des 3 protocoles (10 à 15 pratiques de 1 H minimum par protocole)
- Contrôle final (1 technique par tirage au sort parmi les 3 suivantes : Balinais Urut Pijat, Thaïlandais Sen Thai)

RNCP28653BC05 — Techniques corporelles de bien-être (Inde)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Réaliser les protocoles des techniques de bien être suivants :
- Indien aux herbes (origine Inde, Abhyanga)
- Indien du buste (origine Inde, Shirotchampi)
- Pierres chaudes et cristaux semi-précieux (origine : Inde)

Modalités d'évaluation :

- Conduire une séance complète adaptée aux besoins spécifiques du client dans le respect des philosophies, des règles de confort, de sécurité et es délais.
- Contrôle continu et livret de pratique dûment complété, attesté et contrôlable pour chacun des 3 protocoles (10 à 15 pratiques de 1 H minimum par protocole)
- Contrôle final (1 technique par tirage au sort parmi les 2 suivantes : Indien aux Herbes (Abhyanga), Indien du Buste (Shirotchampi)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

• hotellerie (resort, luxe, haut de gamme, toutes categories d'etoiles), - hotellerie de plein air, - hebergements insolites, gites, chambres d'hotes, - centres de loisirs, - tourisme et centres de vacances, - thermalisme, - thalasso, - services a la personne, - residence pour seniors, - organisations humanitaires, - coaching, - developpement personnel, - industrie cosmetique, beaute, coiffure, - industrie du luxe, - industrie du bien-être, - salons professionnels, - piscines ludiques et municipales, - aeroports et certaines compagnies aeriennes pour la clientele haut de gamme, - les independants liberaux pour creer ou encore completer ou diversifier leurs activites (ex : masso-kinesitherapeute, osteopathe, energeticien, relaxologue, psychologues, homeopathe, acupuncteurs, phyto ou aromatherapeutes...), - hospitalier, - services aux entreprises sous forme d'ateliers pratiques et d'intervention dans la prevention de la gestion du stress au travail, - le bio (boutiques, cooperatives...), - le sport (amateurs et professionnels), - le yoga, gymnastiques douces, danses, arts martiaux, - le spectacle (troupes entretien physique et gestion du stress), - dentistes, sage femme, sophrologue, - hopitaux prives, - maisons de naissance, - maisons de retraite

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Intervenant Spa et bien-être,
Praticien(ne) spa et bien-être,
Praticien en arts traditionnels de bien-être, Technicien operateur spa et bien-être,
Spa praticien(ne)
Assistant manager spa et bien-être, Responsable centre spa et bien-être,
Spa manager,
Praticien(ne) massages bien-être,

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'utilisation du mot « massage » se fera en proscrivant toute connotation médicale (directe ou indirecte), les noms d'origine des techniques et les termes de « relaxation » et « bien être » ajoutant à la clarté des pratiques.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agréés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 526 €

Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée) T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 190
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

- Le président du jury, lui-même représentant d'employeur
- 2 représentants des salariés
- Un représentant des employeurs
- Un représentant de l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

- Le président du jury, lui-même représentant d'employeur
- 2 représentants des salariés
- Un représentant des employeurs
- Un représentant de l'organisme de formation

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 19/07/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP14436

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36719

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Santayarea formation

CCI ILLE ET VILAINE – FACULTÉ DES MÉTIERS – Site de Javené

<https://www.fac-metiers.fr/faculte-des-metiers-javene/fougeres/intervenant-spa-et-bien-etre-bien-etre>

<https://www.santayarea.com/formation-intervenant-spa-et-bien-etre/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28653/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	522
Parcours menés à terme	693
Taux d'achèvement	133 %
Période	02/2022 – 09/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3 532
Montant total engagé	3 509 560 €
Coût moyen par dossier	994 €
Durée moyenne	45 h
Période	01/2020 – 07/2022
France compétences	93 %
Reste à charge titulaire	4 %
France Travail	2 %
Régions	1 %
OPCO	0 %
Entreprise	0 %
État	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.