

Management sectoriel

RNCP28657 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	313, 312, 310
Code(s) ROME	E1107
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Clermont Auvergne

<http://www.uca.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours Carrière de la banque et de l'assurance : le titulaire du diplôme a une mission à la fois commerciale, de conseil et technique.

Il prospecte et vend les produits et les services de la banque et de l'assurance, conseille les clients professionnels avec qui il entretient des relations personnalisées et instruit les dossiers.

Parcours Management de la distribution et relation de service : le titulaire du diplôme peut accéder à différents métiers de la distribution et de la relation de service.

Il exerce les activités suivantes :

- Réalisation du diagnostic marketing de l'entreprise, des circuits de distribution, des produits ou services concernés, réalisation d'études de marché
- Identification et analyse des comportements consommateurs sur lieu d'achat
- identification, analyse et élaboration des stratégies de distribution en contexte multicanal
- Élaboration d'outils d'aide à la décision
- identification des logistiques de fidélisation
- mise en place, suivi et contrôle des programmes de service client
- élaboration d'outils de communication et promotion des ventes
- recrutement de collaborateur
- formation des personnels collaborateurs
- préparation, gestion et suivi d'entretiens commerciaux avec clients ou prospects
- gestion d'un compte de résultat
- analyse et évaluation de l'efficacité des solutions proposées.

Parcours Management de la culture et des industries créatives : le titulaire du diplôme dispose d'une expertise opérationnelle en matière de management dans les secteurs de la culture, de l'industrie culturelle et audiovisuelle.

Il va gérer de multiples dossiers du domaine : les contraintes budgétaires qui s'imposent aux institutions, le développement rapide de l'offre et des innovations technologiques, la modification des modes de consommation... La

dimension souvent réduite des structures et les besoins de structuration du secteur l'amène à mettre en oeuvre une forte polyvalence et des aptitudes entrepreneuriales.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Parcours Carrière de la banque et de l'assurance :

- Informer et conseiller sur tous les produits du groupe et sur le choix des garanties
- Vérifier la conformité et l'exhaustivité des pièces justificatives du contrat ou du règlement
- Saisir informatiquement les données nécessaires à l'établissement ou au règlement d'un contrat
- Répondre aux démarches des assurés par téléphone ou par courrier
- Analyser les résultats et les projets des clients professionnels
- Créer le contrat avec le client
- Déceler les besoins du client et proposer une solution adaptée
- Argumenter les placements proposés (compréhension de la situation économique)
- Mener un entretien de vente à son terme
- Suivre les clients professionnels au quotidien
- Gérer les risques d'organiser son temps.

Parcours Management de la distribution et relation de service :

- Analyser un marché et une zone de chalandise afin de définir une stratégie marketing, une stratégie de distribution et de relation de service concurrentielles.
- Élaborer des outils d'aide à la décision
- Gérer un centre de projet
- Mener un entretien commercial
- Encadrer et animer des collaborateurs
- Développer des programmes de relation de service.

Parcours Management de la culture et des industries créatives :

- Gérer tous les aspects d'un projet culturel ou d'une production audiovisuelle ou multimédia
- Chercher des financements
- Maîtriser et appliquer un cadre juridique et logistique
- Organiser la production, jusqu'à la mise en place des outils de communication.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Selon les parcours :

- Tous secteurs d'activité
- Banque, établissement de crédit, sociétés d'assurance, cabinet de courtage.
- Industries culturelles et audiovisuelles, industries du spectacle et des loisirs, services culturels des collectivités locales

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Selon les parcours :

- chargé d'affaires ou de clientèle des professionnels
- chargé d'affaires entreprises
- responsable de bureau
- conseiller en assurance
- directeur d'enseigne (moyennes, grandes et très grandes unités).
- directeur de centre de profit
- directeur commercial - vente
- directeur programme client
- responsable merchandising
- responsable univers

- responsable relation clientèle
- chargé de production et de diffusion
- directeur de production
- chargé des relations avec les publics, les médias
- Responsable logistique et ingénierie culturelle
- Responsable partenariats et mécénat
- directeur de la communication, promotion, marketing de produits culturels, commercialisation de produits culturels
- directeur d'un service culturel dans une collectivité locale
- responsable de lieu culturel
- organisateur d'événements culturels
- directeur de festival
- manager et agent d'artistes

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Une certification est nécessaire pour exercer le métier de conseiller bancaire depuis juillet 2010.

De même pour conseiller en assurance.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très faible (1/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 428 €
Familles professionnelles (FAP)	U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 346
Jugés difficiles à recruter	21 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	U0X80 — Assistants de la communication U0X90 — Cadres de la communication

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Accès par la commission VAP ou par le jury de VAE (décret du 19 août 2013)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP16478

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.uca.fr/formation/nos-formations/catalogue-des-formations/master-management-sectoriel-11681.kjsp?RH=1483954158188>

Site de l'Université Clermont Auvergne

Site de l'Ecole Universitaire de Management

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28657/>