

Technicien(ne) systèmes, réseaux et sécurité

RNCP28668 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	24220
Code(s) ROME	M1810, M1801, H1101
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	19/07/2022

Certificateur(s)

ASS. POUR DEVELOPPEMENT INSERTION PROFES · SIRET : 40980167700017

Partenaires habilités

8 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 8 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASTON INSTITUT	49868549400052	Former et organiser l'évaluation
CIEFA DEPARTEMENT IPI	33264146300077	Former et organiser l'évaluation
GROUPE IGS - ADIP	40980167700066	Former et organiser l'évaluation
GROUPE IGS - CIEFA	33264146300028	Former et organiser l'évaluation
GROUPE IGS - CIEFA	33264146300051	Former et organiser l'évaluation
GROUPE IGS - CIEFA	33264146300135	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT DE GESTION SOCIALE	31249509600082	Former et organiser l'évaluation
ORANGE	38012986646850	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la Technicien(ne) systèmes, réseaux et sécurité est en charge des déploiements, installations et des configurations des infrastructure informatiques : matérielles, virtuelles, systèmes, logicielles et réseau. Il/elle participe à la sécurisation du parc informatique de l'entreprise, à son entretien préventif, à l'échange de matériels défectueux, à la mise jour des systèmes et logiciels. Il/elle est acteur(trice) principal(e) quant à la formation des utilisateurs/trices sur l'ensemble de leur poste de travail et sur les risques engendrés dans un environnement connecté. Pour ce faire, il/elle doit travailler et sur les risques engendrés dans un environnement connecté. Pour ce faire, il/elle doit disposer de solides compétences techniques dans son domaine, ainsi que d'un bon relationnel.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification se décline au travers de 5 blocs de compétences décrit ci dessous :

. Déployer les matériels, les systèmes et les logiciels

- . Sécuriser, entretenir un parc informatique hétérogène
- . Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites
- . Assurer la relation avec les utilisateurs/trices
- . Garantir un suivi administratif

Blocs de compétences

RNCP28668BC01 — Déployer les matériels, les systèmes et les logiciels

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- . Utiliser des outils de déploiement automatique et de gestion de parc
- . Installer et configurer des matériels et services réseaux
- . Interconnecter les postes clients et les terminaux mobiles au réseau d'entreprise
- . Intégrer des serveurs à l'infrastructure de l'entreprise
- . Déployer des solutions logicielles sur des postes de travail et des serveurs

Modalités d'évaluation :

Dossier de validation et entretien oral devant le jury

Evaluation dans le contexte professionnel par le/la chef/fe de projet ou l'administrateur/trice du parc informatique.

Modalité de certification :

Délivrance d'une attestation de compétences pour le bloc N°1.

RNCP28668BC02 — Sécuriser, entretenir un parc informatique hétérogène

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- . Déployer, mettre en oeuvre des solutions de sécurité
- . Configurer des solutions de répliquions, de sauvegarde et restauration, d'organisation multi sites et multi serveurs
- . Diagnostiquer les incidents et les problèmes, les résoudre en se conformant strictement à des processus logiques et méthodologiques

Modalités d'évaluation :

Dossier de validation et entretien oral devant le jury

Evaluation dans le contexte professionnel par le/la responsable sécurité ou l'administrateur/trice du parc informatique.

Modalité de certification :

Délivrance d'une attestation de compétences pour le bloc N°2.

RNCP28668BC03 — Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- . Configurer des serveurs hétérogènes
- . Intervenir sur place ou à distance sur les équipements
- . Mettre en oeuvre la virtualisation des équipements réseaux et matériels
- . Installer, paramétrer et dépanner des serveurs (accès, partages, stockage, serveur en lames, SAN, tolérance panne).
- . Configurer, modifier des comptes ou des groupes utilisateurs/trices, des matériels.
- . Mettre en oeuvre les interopérabilités entre les systèmes d'exploitation et les équipements réseaux dans un environnement hétérogène.
- . Configurer des services réseaux d'entreprise.
- . Configurer les processus liés à la sécurité des réseaux.
- . Lire les journaux d'audit et d'alertes.

Modalités d'évaluation :

Dossier de validation et entretien oral devant le jury

Evaluation dans le contexte professionnel par le/la responsable sécurité ou l'administrateur/trice du parc informatique.

Modalité de certification :

Délivrance d'une attestation de compétences pour le bloc N°3.

RNCP28668BC04 — Assurer la relation avec les utilisateurs/trices

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- . Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec des interlocuteurs/trices divers/ses.
- . Comprendre et parler anglais.
- . S'adapter à la culture d'entreprise en utilisant les outils spécifiques
- . S'adapter à des technologies nouvelles
- . Etre force de proposition
- . Travailler en équipe

Modalités d'évaluation :

Dossier de validation et entretien oral devant le jury

Evaluation dans le contexte professionnel par le/la chef/fe de projet ou l'administrateur/trice du parc informatique.

Modalité de certification :

Délivrance d'une attestation de compétences pour le bloc N°4.

RNCP28668BC05 — Garantir un suivi administratif

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- . Renseigner les documents de suivi, rédiger et se référer aux procédures existantes.
- . Se conformer aux circuits administratifs de l'entreprise.
- . Respecter les aspects juridiques liés à la production informatique.
- . Rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.

Modalités d'évaluation :

Dossier de validation et entretien oral devant le jury

Evaluation dans le contexte professionnel par le/la responsable sécurité ou l'administrateur/trice du parc informatique.

Modalité de certification :

Délivrance d'une attestation de compétences pour le bloc N°5.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprise utilisatrice toutes branches, collectivités territoriales, entreprises de services du numérique (ESN).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien/ne système et réseau, technicien/ne d'exploitation, technicien/ne réseau et télécom, adjoint/e technique informatique, technicien/ne support et production, assistant/e administration système et réseau.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 468 €

Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 787
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

100% des membres du jury sont externes à l'organisme certificateur dont au moins 65 % de professionnels/les du secteur d'activité.

La présidence est confiée à un/e professionnel/le choisit en début de séance.

COMPOSITION DU JURY — VAE

100% des membres du jury sont externes à l'organisme certificateur dont au moins 65 % de professionnels/les du secteur d'activité.

50% employeurs/euses, 50% salariés/es.

La présidence est confiée à un/e professionnel/le choisit en début de séance.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	11 183 €
Selon la branche	6 000 € – 11 764 €
Prise en charge	Branches concernées
11 183 €	Valeur par défaut · 185 branches
11 764 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP Commerce à distance

11 374 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
11 725 €	CPNEF de la Publicité
11 562 €	CPNEF de l'audiovisuel
11 160 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
10 500 €	CPNE chimie
10 400 €	CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances
10 000 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites
9 120 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
9 000 €	CPNE Branche Caoutchouc
8 730 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 000 €	CPNE de l'immobilier
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 19/07/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP19363

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36462

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

info@inspi.fr

<http://www.cfa-igs.com/data/formation/21.pdf>

http://www.inspi.fr/pdf/TSMI_IPI.pdf

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28668/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	4
Montant total engagé	17 580 €
Coût moyen par dossier	4 395 €
Durée moyenne	322 h
Période	03/2020 – 11/2021
France compétences	53 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.