

Commercialisation de produits et de services

RNCP28712 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	312
Code(s) ROME	D1407, D1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Jean Moulin - Lyon 3

<http://www.univ-lyon3.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours Métiers de la vente

Prospection d'une clientèle d'entreprises utilisatrices ou de revendeurs afin de présenter et de vendre des produits ou des services selon les objectifs commerciaux de la structure.

Réalisation du suivi commercial de la clientèle (opérations de fidélisation, enquêtes de satisfaction,...)

Coordination de l'activité d'une équipe de vente

Définition d'un plan d'actions commerciales et établissement d'un plan de tournée (ciblage, préparation de dossiers techniques...)

Réalisation d'études de faisabilité technique

Etablissement d'un contrat de vente

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Appréhender et analyser le marché

Identifier les acteurs et les pratiques de référence

Vérifier les conditions de réalisation d'une commande

Suivre la réalisation d'une prestation technique

Analyser les résultats des ventes

Déterminer des mesures correctives

Effectuer une démonstration devant un client ou un public

Conseiller une clientèle ou un public

Elaborer des propositions commerciales

Sélectionner les modalités de réalisation d'une vente avec un client

Assurer la gestion administrative d'une prospection

Suivre le traitement d'une commande client

Connaître les leviers de la performance commerciale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

C Industrie manufacturière

G Commerce

Activités de service aux entreprises ou aux personnes

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Parcours Métier de la vente :

- Commercial, Prospecteur, Conseiller clientèle, Attaché de clientèle,
- Commercial export
- animateur des ventes, Promoteur des ventes, Marchandiseur
- Attaché au service-client

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 080 €
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 453
Jugés difficiles à recruter	39 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

Leur composition comprend :

- pour moitié au moins des enseignants-chercheurs et enseignants participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Leur composition comprend :

- pour moitié au moins des enseignants-chercheurs et des enseignants participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- pour moitié au moins des enseignants-chercheurs et des enseignants participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury esst composé :

- d'une majorité d'enseignants-chercheurs
- de personnes ayant une activité principale autre que l'enseignement et compétentes pour apprécier la nature des acquis, notamment professionnels, dont la validation est sollicitée

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

iaelyon université Jean Moulin Lyon3

Site de la formation

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28712/>