

Banque, organismes financiers et de prévoyance

RNCP2872 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	313
Code(s) ROME	C1302
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE CLERMONT AUVERGNE · SIRET : 13002806100013

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce chargé de clientèle bancaire intervient en aval du front-office (contact direct avec les clients). Après expérience, il a la possibilité d'accéder à des postes de plus grande responsabilité. En relation constante avec le réseau des agences, il travaille au sein d'une équipe de comptables, d'informaticiens, de contrôleurs et d'auditeurs internes. Il exécute les décisions boursières, réalise les ordres de placements ou d'achats de produits financiers relevant d'une cotation en bourse. Il assure le traitement administratif et comptable des dossiers clients, procède à leur enregistrement. Il participe, par ailleurs, à l'évolution des systèmes informatiques financiers et des procédures administratives.

Il exerce également des fonctions intermédiaires de direction auprès des PME/PMI.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Maîtrise de techniques spécifiques Rigueur, discernement, esprit d'analyse

Capacité de travailler en équipe et de gérer le contact direct avec le client

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au-delà des institutions « Banques-Assurances-Prévoyance », le détenteur du diplôme intéresse également les « PME/PMI ».

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Secteur « Banque-assurance » : chargé de clientèle 'particuliers', agent général d'assurances, courtier...

Secteur PME/PMI : cadre gestionnaire polyvalent, assistant commercial, assistant administratif, chargé de communication...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	3 300 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en échanges et gestion (40 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	QAX01 — Experts de la finance · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	871
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	QAX01 — Experts de la finance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
idem

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 668 €
Prise en charge	Branches concernées
7 668 €	Valeur par défaut · 213 branches

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2022
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ecogestion.u-clermont1.fr/?id=280>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2872/>