

Sciences pour l'industrie

RNCP2877 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel polyvalent assure, sous la responsabilité d'un ingénieur, des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique aux utilisateurs. Il travaille en équipe avec d'autres spécialistes (électricien, automaticien...). Chargé de parc micro-informatique, il surveille le bon fonctionnement du réseau d'entreprise (réseau de télécommunications, réseau local, système industriel...). Il installe et met en route les serveurs, les ordinateurs personnels, les imprimantes, les scanners... Il peut aussi rédiger la documentation des applications informatiques. A partir de l'analyse fonctionnelle et des demandes des utilisateurs, il fait des propositions d'évolution du parc en tenant compte du budget alloué.

Le technicien supérieur de maintenance de réseau assure l'entretien préventif du matériel informatique (nettoyage, réglage, contrôle). Lorsqu'on lui signale un problème, il y remédie dans les délais les plus brefs. Il localise, diagnostique la panne puis procède à la remise en état en réparant ou en remplaçant les composants défectueux.

L'intégrateur-revendeur assure la vente d'articles informatiques. Il propose des ordinateurs composés à partir de l'assemblage de différents éléments (carte mère, processeur, carte graphique...). Il s'entretient avec les clients pour déterminer leurs besoins. Il recherche des références à l'aide de supports variés (catalogues papier et bases de données). Il participe à la gestion des stocks (approvisionnement, référencement, étiquetage, rangement).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Avoir le sens du contact Etre organisé

Faire preuve de capacités d'adaptation

Se référer rigoureusement aux notices techniques

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille sur une chaîne de fabrication ou en PME-PMI.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il peut occuper un poste d'administrateur de parc informatique, d'assistant ingénieur (informatique, télécommunications, réseaux de systèmes), de technicien supérieur de maintenance ou d'intégrateur-revendeur informatique.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE
Enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
idem

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 700 €
Selon la branche	6 500 € – 8 059 €
Prise en charge	Branches concernées
7 700 €	Valeur par défaut · 209 branches
8 059 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 044 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

8 018 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
---------	--------------------------------------

6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc
---------	-------------------------

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2022
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2877/>