

CQP Conducteur(trice) de process

RNCP28781 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	221u
Formacode(s)	32012
Code(s) ROME	H2102
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/08/2022

Certificateur(s)

OCAPIAT · SIRET : 84475200600024

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) des branches du secteur alimentaire - OPCALIM

<http://www.opcalim.org>

OCAPIAT · SIRET : 84475200600016

Partenaires habilités

62 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 62 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPI LIMOUSIN	77807367600034	Former et organiser l'évaluation
AFPI PAYS DE LA LOIRE	78835426400046	Former et organiser l'évaluation
AFPMA FORMATION	51490360800016	Former et organiser l'évaluation
AGRO ALIMENTAIRE FORMATION CONSEIL	44045444500022	Former et organiser l'évaluation
ALLIANCE FORMATION POUR L'INDUSTRIE	44535705600040	Former et organiser l'évaluation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600051	Former et organiser l'évaluation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600085	Former et organiser l'évaluation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600093	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMATION PERFECT INDUSTR SUCRIERES	78467283400016	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMATION PROF INDUSTRIE ISERE	48414887900014	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 62 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp28781-cqp-conducteur-trice-de-process/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Rattaché(e) au responsable d'équipe ou au responsable de secteur / d'atelier, le/la conducteur(trice) de process conduit, à l'aide d'un moyen de supervision, une ou plusieurs étapes successives d'un process automatisé, en respectant les critères de productivité, hygiène, sécurité, qualité et environnement.

Ainsi, les principales activités du conducteur de process s'articulent autour des 4 activités suivantes :

- Préparation de l'activité
- Conduite du process
- Contrôle, maintien et enregistrement du process
- Communication professionnelle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Réaliser le process de production pour fabriquer les produits attendus

- S'assurer des quantités et de la conformité des matières premières et, le cas échéant, les utiliser suivant les recettes et le programme de production pour assurer la continuité du process de production.
- Respecter les modes opératoires, les instructions de production pour une préparation et une conduite du process conforme aux procédures.
- Assurer la cohérence du process pour une préparation et une conduite du process opérationnelles.
- Surveiller visuellement et/ou via les outils de contrôle l'état du produit aux différentes étapes pour assurer sa conformité et sa qualité.

Utiliser les outils et les installations de la ligne de production

- Choisir et vérifier les moyens, de production, lorsqu'ils existent pour préparer les installations conformément au programme de production.
- Vérifier que les conditions spécifiées de conduite sont réunies pour la fonctionnalité du poste et la conformité des installations à la production programmée.
- Exécuter son activité en toute hygiène et sécurité en contrôlant le fonctionnement des organes de sécurité.
- Procéder au montage des installations suivant les procédures pour garantir la fonctionnalité du poste de conduite et le respect des règles.
- Effectuer une mise en production selon les procédures, avant la mise en production des produits pour la conformité de celles-ci.
- Exploiter sur écran des vues synoptiques ou de détail de l'installation pour le respect de la programmation de production et le bon déroulement du process.
- Effectuer les réglages prévus pour maintenir la valeur des paramètres produits surveillés dans les tolérances fixées pour le bon déroulement du process.
- Rechercher l'optimisation de tous les paramètres de conduite de process.
- Repérer un dysfonctionnement, une anomalie (ex : usure, fuite, corrosion) pour le maintien et l'amélioration du process.
- Aider au diagnostic d'un dysfonctionnement en utilisant une méthodologie de résolution de problèmes.
- Vérifier et utiliser les moyens et instruments de contrôle pour assurer la fonctionnalité du poste, et l'amélioration du process.
- Procéder au montage à la conduite ou à l'arrêt des installations suivant les procédures et selon un mode adapté à la situation (automatique, dégradé ou manuel) pour la bonne conduite du process.

Mettre en œuvre et faire appliquer les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et de gestion de l'environnement

- Mettre en œuvre les procédures de contrôle-qualité pour le maintien et l'amélioration du process (contrôles visuels et informatiques, enregistrements, alertes).
- Exécuter une activité conforme aux normes de qualité, hygiène et sécurité en respectant les procédures d'hygiène, de rangement et de nettoyage.
- Réaliser les autocontrôles suivant les plannings, identifier les produits non-conformes et appliquer les procédures correspondantes (arrêt, blocage produit, alerte) pour la qualité, l'hygiène et la sécurité des produits et process.
- Exécuter son activité en toute sécurité en agissant conformément aux règles de gestes et postures.

- Exécuter son activité en toute sécurité en utilisant les protections individuelles et collectives.
 - Respecter et adapter les procédures et consignes de prévention des accidents en fonction des situations (marche normale, dégradée, etc.).
 - Appliquer les consignes et/ou règles de décision en gestion de l'environnement et des déchets à son poste de travail pour la sécurité de l'activité et savoir réagir en cas de dysfonctionnement.
- Communiquer et s'organiser efficacement dans son activité professionnelle
- Exploiter les moyens d'information mis à sa disposition pour une préparation effective de l'activité et une communication claire des informations à ses collaborateurs.
 - Ecouter et prendre en compte les consignes orales pour être efficace lors du relai du conducteur de process précédent ou suivant, et lors des échanges avec son équipe.
 - Renseigner les moyens d'information relatifs au suivi de la production, de la qualité, de la traçabilité et au fonctionnement de l'installation.
 - Transmettre des informations orales ou écrites, sur support papier ou informatisé pour la correction des dysfonctionnements, et la qualité de la communication professionnelle.
 - Solliciter le bon interlocuteur et transmettre des informations dans un langage adapté et de façon structurée pour un suivi efficace des opérations.
 - Contribuer à l'amélioration continue des process en proposant des améliorations d'ordre technique ou organisationnel, participer à un groupe de travail, contribuer à la résolution d'un problème.

Blocs de compétences

RNCP28781BC01 — Réaliser le process de production pour fabriquer les produits attendus

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

?S'assurer des quantités et de la conformité des matières premières et, le cas échéant, les utiliser suivant les recettes et le programme de production pour assurer la continuité du process de production.

?Respecter les modes opératoires, les instructions de production pour une préparation et une conduite du process conforme aux procédures.

?Assurer la cohérence du process pour une préparation et une conduite du process opérationnelles.

?Surveiller visuellement et/ou via les outils de contrôle l'état du produit aux différentes étapes pour assurer sa conformité et sa qualité.

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire à visée professionnelle (études de cas, schémas à commenter, questions ouvertes)
- Mise en situation professionnelle ou reconstituée suivi d'un entretien avec l'organisme évaluateur

RNCP28781BC02 — Utiliser les outils et les installations de la ligne de production

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

?Choisir et vérifier les moyens, de production, lorsqu'ils existent pour préparer les installations conformément au programme de production.

?Vérifier que les conditions spécifiées de conduite sont réunies pour la fonctionnalité du poste et la conformité des installations à la production programmée.

?Exécuter son activité en toute hygiène et sécurité en contrôlant le fonctionnement des organes de sécurité.

?Procéder au montage des installations suivant les procédures pour garantir la fonctionnalité du poste de conduite et le respect des règles.

?Effectuer une mise en production selon les procédures, avant la mise en production des produits pour la conformité de celles-ci.

?Exploiter sur écran des vues synoptiques ou de détail de l'installation pour le respect de la programmation de production et le bon déroulement du process.

?Effectuer les réglages prévus pour maintenir la valeur des paramètres produits surveillés dans les tolérances fixées pour le bon déroulement du process.

?Rechercher l'optimisation de tous les paramètres de conduite de process.

?Repérer un dysfonctionnement, une anomalie (ex : usure, fuite, corrosion) pour le maintien et l'amélioration du process.

?Aider au diagnostic d'un dysfonctionnement en utilisant une méthodologie de résolution de problèmes.

?Vérifier et utiliser les moyens et instruments de contrôle pour assurer la fonctionnalité du poste, et l'amélioration du process.

?Procéder au montage à la conduite ou à l'arrêt des installations suivant les procédures et selon un mode adapté à la situation (automatique, dégradé ou manuel) pour la bonne conduite du process.

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire à visée professionnelle (études de cas, schémas à commenter, questions ouvertes).
- Mise en situation professionnelle ou reconstituée suivi d'un entretien avec l'organisme évaluateur.

RNCP28781BC03 — Mettre en œuvre et faire appliquer les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et de gestion de l'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

?Mettre en œuvre les procédures de contrôle-qualité pour le maintien et l'amélioration du process (contrôles visuels et informatiques, enregistrements, alertes).

?Exécuter une activité conforme aux normes de qualité, hygiène et sécurité en respectant les procédures d'hygiène, de rangement et de nettoyage.

?Réaliser les autocontrôles suivant les plannings, identifier les produits non-conformes et appliquer les procédures correspondantes (arrêt, blocage produit, alerte) pour la qualité, l'hygiène et la sécurité des produits et process.

?Exécuter son activité en toute sécurité en agissant conformément aux règles de gestes et postures.

?Exécuter son activité en toute sécurité en utilisant les protections individuelles et collectives.

?Respecter et adapter les procédures et consignes de prévention des accidents en fonction des situations (marche normale, dégradée, etc.).

?Appliquer les consignes et/ou règles de décision en gestion de l'environnement et des déchets à son poste de travail pour la sécurité de l'activité et savoir réagir en cas de dysfonctionnement.

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire à visée professionnelle (études de cas, schémas à commenter, questions ouvertes)
- Mise en situation professionnelle ou reconstituée suivi d'un entretien avec l'organisme évaluateur

RNCP28781BC04 — Communiquer et s'organiser efficacement dans son activité professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

?Exploiter les moyens d'information mis à sa disposition pour une préparation effective de l'activité et une communication claire des informations à ses collaborateurs.

?Ecouter et prendre en compte les consignes orales pour être efficace lors du relai du conducteur de process précédent ou suivant, et lors des échanges avec son équipe.

?Renseigner les moyens d'information relatifs au suivi de la production, de la qualité, de la traçabilité et au fonctionnement de l'installation.

?Transmettre des informations orales ou écrites, sur support papier ou informatisé pour la correction des dysfonctionnements, et la qualité de la communication professionnelle.

?Solliciter le bon interlocuteur et transmettre des informations dans un langage adapté et de façon structurée pour un suivi efficace des opérations.

?Contribuer à l'amélioration continue des process en proposant des améliorations d'ordre technique ou organisationnel, participer à un groupe de travail, contribuer à la résolution d'un problème.

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire à visée professionnelle (études de cas, schémas à commenter, questions ouvertes)
- Mise en situation de communication écrite

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Industries agro-alimentaires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Pilote de process, pilote de flux, pilote d'installation des industries agroalimentaires.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 049 €
Familles professionnelles (FAP)	E3X20 — Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires · tension 4/5 (Élevée) E3X40 — Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires · tension 5/5 (Très élevée) E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	42 257
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	37 %
Familles professionnelles (FAP)	E3X20 — Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires E3X40 — Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires E5X70 — Techniciens des industries de process E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury constitué :

- d'un représentant de l'organisation patronale,
- d'un représentant des organisations syndicales de salariés,
- d'un représentant de l'OPCA.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	05/08/2022
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP17841

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37772

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.ocapiat.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28781/>