

MANAGEMENT

RNCP28816 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	123
Code(s) ROME	M1402, M1202, N1301, M1204, K1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Université de Rouen

<http://www.univ-rouen.fr>

Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi - DGCIS/dge

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

parcours Management Conseil et Recherche

parcours Management des PME et ESS

parcours Management des Organisations sanitaires et Médico-sociales

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

- Audit et diagnostic d'organisation,
- Pilotage stratégique et opérationnel d'entreprise,
- Gestion de la performance,
- Animation d'équipe.

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

- Veille stratégique
- Étude documentaire,
- Analyse de données qualitatives et quantitatives,
- Conception d'études.

Parcours MPMEESS

- Comptabilité d'entreprise,
- Contrôle budgétaire et financier,
- Pilotage fiscal de l'entreprise,
- Gestion stratégique et opérationnelle des ressources humaines,
- Génération de nouveaux business models,
- Management du changement,
- Développement commercial.

Parcours MOSMS

- La connaissance du contexte socio-économique et réglementaire, du dispositif institutionnel et des procédures dans le cadre duquel s'inscrit tout établissement de santé ou médico-social ou autre organisation de santé

- La capacité à identifier les ressources (en particulier humaines) impliquées dans les processus de soins et les coûts associés, à identifier les recettes correspondantes (Tarification À l'Activité - T2A -, Allocation Personnalisée d'Autonomie -APA) et les activités de soins (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information - PMSI) et de prise en charge médicosociale (Groupes Iso-Ressources - GIR) des patients et des résidents, et à déterminer les résultats obtenus par ces activités, le cas échéant
- La capacité à mettre en œuvre une certification, l'évaluation des pratiques professionnelles, d'accréditation, une démarche qualité, la gestion des risques au sein d'une organisation sanitaire ou médico-sociale : identifier les référentiels pertinents, évaluer la mise en œuvre, identifier les points d'appui et les freins, identifier et mettre en œuvre des solutions d'amélioration
- La capacité à contribuer à l'élaboration de projets pluriannuels, à les négocier avec une ARS (Agence Régionale de Santé) en terme d'objectifs, de moyens et de calendrier, à piloter leur mise en œuvre et leur suivi.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

A l'issue de la formation, les diplômés auront un niveau de maîtrise élevé des grands domaines de la gestion d'une structure, tant sur un registre opérationnel que stratégique. Ils seront notamment capables de :

- Comprendre l'environnement interne et externe de l'organisation,
- Réaliser un audit interne ou externe de l'organisation
- Piloter la performance de l'organisation,
- Définir la stratégie de l'organisation,
- Développer les relations avec les parties prenantes,
- Animer un collectif,
- Collecter et analyser des données,
- Maîtriser les outils et les démarches d'intervention en entreprise,
- Piloter un projet,
- Manager un processus d'innovation.

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

- Rédiger et présenter un rapport d'étude,
- Mener une étude documentaire,
- Collecter des données qualitatives et quantitatives,
- Analyser des données
- Définir et résoudre un problème organisationnel.

Parcours MPMEESS

- Concevoir et mettre en place des tableaux de bord,
- Recruter et gérer des salariés,
- Concevoir un business model,
- Rédiger un business plan,
- Piloter le changement,
- Générer de la créativité,
- Entretenir les relations avec les parties prenantes de l'organisation.

Parcours MOSMS

- Concevoir et suivre la mise en œuvre d'un projet d'établissement,
- Encadrer des équipes dans les établissements sanitaires et médico-sociaux,
- Manager une démarche qualité dans les établissements sanitaires et médico-sociaux,
- Piloter un système de contrôle de gestion dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

M70 - Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion

N82 - Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises,

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

M72.2 - Recherche-développement en sciences humaines et sociales

M73.2 - Études de marché et sondages

P85.4 - Enseignement supérieur et post-secondaire non supérieur),

Parcours MPMEESS

M69 - Activités juridiques et comptables

S94 - Activités des organisations associatives

M73.2 - Études de marché et sondages

Parcours MOSMS

L'ensemble de la classe Q - Santé humaine et action sociale - plus spécifiquement :

Q86 – Activités pour la santé humaine

Q87 - Hébergement médico-social et social

Q88 - Action sociale sans hébergement

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

Directeur/trice d'établissement, de cabinet ou d'entreprise.

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

Analyste ou consultant en cabinet de conseil en management, directeur/trice de services d'études et de recherche dans des structures privées ou semi-publiques, enseignant(e)-chercheur, chargé(e) d'étude pour des sociétés spécialisées.

Parcours MPMEESS

Directeur/trice ou directeur/trice adjoint(e) de PME ou entreprises sociale, directeur/trice administratif et Financier de filiales régionales, chargé(e) de mission d'expansion économique dans des organismes publics ou consulaires, chargé(e) de mission spécialisé(e) dans les projets d'ESS, directeur/trice de structures d'insertion par l'activité économique, conseiller/ère en création d'entreprise, consultant(e) PME, créateur/trice ou repreneur/se d'entreprise.

Parcours MOSMS

Dans le secteur médico-social :

Directeur/trice d'établissements médico-sociaux, adjoint(e) de direction d'établissements médico-sociaux, responsable de la qualité de l'organisation des soins d'établissements médico-sociaux, gestionnaire de risques dans les établissements médico-sociaux, chargé de projets dans les établissements médico-sociaux, contrôleur de gestion dans les établissements médico-sociaux, gestionnaire de pôles d'activités médicales.

Dans le secteur sanitaire :

- Directeur/trice d'établissements sanitaires privés, adjoints de direction d'établissements sanitaires publics ou privés, responsables qualités au sein d'établissements sanitaires, cadres supérieurs de santé.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 276 €

Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) L1X60 — Employés de la comptabilité · tension 4/5 (Élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	68 880
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	20 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique L1X60 — Employés de la comptabilité L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

équipe pédagogique

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

par la voie de la VES ou de la VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

enseignants et enseignants professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/28816/>