

Droit des assurances

RNCP2904 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	313
Code(s) ROME	C1102, C1103
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le DEUST doit préparer tout particulièrement aux activités de gestionnaire de contrats et de dossiers d'indemnisation tout en offrant aux étudiants sélectionnés une culture juridique générale qui leur permettra d'évoluer tout au long de leur carrière.

Un professionnel titulaire du DEUST informe, conseille et vend à une clientèle de particuliers des produits d'assurances et d'épargne. Après avoir établi un diagnostic des risques, il propose les offres adaptées aux besoins de ses clients. Il rédige les contrats d'assurances soit par référence à des contrats préétablis, soit par application et adaptation de clauses-types selon leur degré de complexité (automobile, habitation, maladie...). Il examine régulièrement, avec ses clients, l'évolution de leur situation personnelle et professionnelle, et modifie en conséquence leurs garanties ou leur propose de nouveaux contrats.

En cas d'événement dommageable (accident, incendie, dépôt de bilan...), il vérifie les garanties, apprécie les responsabilités, évalue le montant des dommages et verse les indemnités dues à l'assuré ou aux victimes. Il doit être en mesure d'agir dans le cadre contentieux en cas de différend avec un assuré ou avec un tiers et d'exercer les recours que commande la gestion des dossiers d'indemnisation.

Il est également susceptible de tenir à jour le fichier clients et de démarcher une clientèle potentielle.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Faire preuve d'autonomie, d'organisation et de rigueur Anticiper les besoins de la clientèle

Se montrer disponible face à des sollicitations fréquentes et variées

Pratiquer l'anglais

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel polyvalent exerce son activité en tant que gestionnaire de contrats, rédacteur chargé de l'indemnisation, agent ou courtier d'assurances.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le courtier en assurances doit posséder une carte professionnelle.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 111 €
Familles professionnelles (FAP)	QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée) QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 308
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Professeurs enseignant en DEUST 1ère année et responsables de la formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Professeurs et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2022
--	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2904/>