

Bureautique et communication électronique d'entreprise (BCEE)

RNCP2914 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	324
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Chargé du support technique, ce professionnel polyvalent installe et met en service du matériel informatique et bureautique (micro-ordinateurs, photocopieurs, caisses enregistreuses...) en suivant les règles de sécurité. Il conseille et assiste les utilisateurs. Il participe à l'élaboration de documents informatiques de type administratifs, comptables ou de gestion et aux modes de diffusion.

En tant que technicien de maintenance bureautique, il assure l'entretien préventif (à l'occasion de visites périodiques) et le dépannage des matériels dans le respect des dispositions en vigueur dans l'entreprise. Après avoir localisé et diagnostiqué une panne ou une anomalie, il procède à la réparation par réglage, nettoyage ou remplacement des pièces défectueuses. Il met en œuvre des procédures de tests ou de contrôles aux différents stades d'intervention.

En tant que technicien « hot line », il répond aux appels de clients rencontrant des problèmes d'installation de logiciels, de connexion à Internet... Il détermine les causes du problème technique et apporte la solution en temps réel (en guidant les manipulations de l'utilisateur à distance) ou renvoie vers une personne qualifiée.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Comprendre l'anglais technique (documents constructeurs) Avoir le sens du contact

Posséder une bonne résistance au stress

Se conformer à des processus de traitement rigoureux

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel occupe un poste de technicien dans un service communication électronique, de technicien « hot line », de support technique chez les constructeurs et distributeurs de matériel de informatique, d'adjoint au responsable d'atelier bureautique ou au responsable du système d'information dans les PME-PMI.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE
Un jury unique composé d'un Président de jury, professeur d'Université et des enseignants.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
idem

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 281 €
Selon la branche	6 500 € – 7 969 €
Prise en charge	Branches concernées
7 281 €	Valeur par défaut · 209 branches
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 969 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 10/02/2022

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cueep.univ-lille1.fr/> pour la formation continue <http://www.univ-lille1.fr> pour la formation initiale

<http://www.cueep.univ-lille1.fr>

<http://www.univ-lille1.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2914/>