

Carrières sociales option Services à la personne

RNCP29211 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DUT — Diplôme universitaire de technologie
Code(s) NSF	330
Formacode(s)	42056
Code(s) ROME	K1403, K1201
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/01/2024

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le professionnel titulaire du DUT Carrières sociales option Services à la Personne exerce des fonctions d'encadrement de proximité dans des organismes mandataires et prestataires de service, de type responsable de secteur. Il gère et il organise l'activité d'équipes d'intervenants à domicile. Il réalise au domicile des personnes des diagnostics de besoins d'aide, et il mobilise les dispositifs de financement pour mettre en œuvre des plans d'accompagnement adaptés aux publics concernés ou aux territoires visés. Il participe au recrutement et à la formation des intervenants.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le professionnel titulaire du DUT Carrières sociales option Services à la Personne détient plusieurs compétences, dont certaines compétences transversales, qui sont les suivantes:

Identifier les besoins d'un client ou d'un territoire, en matière de services aux personnes.

Concevoir à partir de l'analyse des besoins des solutions de nouveaux services adaptés aux clients ou aux territoires, ou des améliorations de services existants.

Réaliser un projet et des actions conformes au diagnostic des besoins de services aux personnes au sein d'une équipe projet, en utilisant des outils collaboratifs.

Organiser le travail des intervenants d'une équipe de services à la personne en respectant les délais et les contraintes économiques, à l'aide d'outils adaptés (gestion de plannings...).

Communiquer à l'oral et à l'écrit avec son environnement professionnel, interne et externe (yc en anglais).

Veiller à l'application stricte d'un cahier des charges et des règles d'hygiène et de sécurité ainsi que des normes environnementales lors des interventions auprès de clients.

Evaluer des actions engagées ou réalisées : ajuster des projets et des postures professionnelles d'intervention.

Intégrer une logique de démarche qualité dans ses interventions.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le professionnel titulaire du DUT Carrières Sociales option Services à la Personne exerce dans le secteur des

services à la personne, principalement dans des associations ou des entreprises qui sont des organismes mandataires ou prestataires de services d'aide à domicile dans différents domaines :

- les services à la famille (garde d'enfants, soutien scolaire, assistance informatique ou administrative...),
- les services de la vie quotidienne (entretien de la maison, petit bricolage/jardinage, gardiennage, portage de repas, etc.),
- les services aux personnes dépendantes (assistance aux personnes âgées ou handicapées à l'exclusion des soins, aide à la mobilité et transport, garde malade...).

Ce professionnel peut exercer également comme responsable de secteur dans les fédérations départementales ou nationales du secteur des services à la personne, dans les collectivités territoriales et leurs établissements publics développant des projets de territoire dans le secteur des services à la personne (communes, centre communal d'action sociale CCAS, centre intercommunal d'action sociale CIAS, conseil général, ...).

Les compétences administratives et de management de ce professionnels peuvent également trouver à se déployer dans des postes d'encadrement de proximité dans les établissements sociaux et médico-sociaux (Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes par exemple)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable de secteur

Concepteur de projet au sein d'un service d'une collectivité territoriale

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

En cas d'emploi dans la fonction publique territoriale : concours de la fonction publique territoriale, filière administrative, rédacteur territorial.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (décret n°84-1004 du 12 novembre 1984 sur les IUT ; arrêté du 3 août 2005) dont les enseignants et les professionnels puis Jury officiel de l'Université de rattachement.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE de l'Université de rattachement.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 005 €
-------------------------	---------

Prise en charge	Branches concernées
8 005 €	Valeur par défaut · 213 branches

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	01/01/2024
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Enquête génération du Céreq (<http://www.cereq.fr/index.php/themes/Acces-aux-donnees-Themes/Enquetes-d-insertion-Generation>).

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29211/>